DAFTAR ISI

Halaman Judul Dalam Pertama ..... **i**
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat ..... **ii**
Halaman Judul Dalam Kedua ..... **iii**
Halaman persembahan ..... **iv**
Halaman persetujuan Pembimbing ..... **v**
Halaman Pengesahan Panitia Penguji ..... **vi**
Halaman Motto ..... **vii**
Ucapan Terimakasih ..... **viii**
Kata Pengantar ..... **xi**
Abstrak ..... **xiii**
Abstract ..... **xiv**
Daftar Isi ..... **xv**
Daftar Tabel ..... **xix**
Daftar Gambar ..... **xxi**
Daftar Grafik ..... **xxii**
Daftar Lampiran ..... **xxiii**

BAB I PENDAHULUAN **I-1**
1.1 Latar Belakang masalah I-1
1.2 Rumusan Masalah I-12
1.3 Tujuan Penelitian I-13
1.4 Manfaat Penelitian I-13
1.4.1 Manfaat Akademis I-13
1.4.2 Manfaat Praktis I-15
1.5 Landasan Teori I-16
1.5.1 Paradigma Baru Administrasi Negara I-16
1.5.1.1 *Good Governance* I-16
1.5.1.2 Inovasi Dalam Layanan Publik I-19
1.5.2 *Innovation Readiness Level* (IRL) I-20

1.5.2.1 Pengertian *Innovation Readiness Level* (IRL) I-20
1.5.2.2 Unsur-Unsur *Innovation Readiness Level* (IRL)..... I-22
1.5.2.2.1 Kepemimpinan dan Visi..... I-22
1.5.2.2.2 Organisasi dan Kolaborasi I-23
1.5.2.2.3 Sumber Daya manusia dan Budaya Kerja..... I-24
1.5.2.2.4 Implementasi dan Pengukuran I-25
1.5.2.3 Tingkat Kesiapan Berinovasi I-26
1.5.2.4 Mekanisme dan Penilaian I-30
1.5.3 Pembangunan Zona Integritas (PZI) I-37
1.5.3.1 Pengertian Pembangunan Zona Integritas (PZI) I-37
1.5.3.2 Unsur-Unsur Pembangunan Zona Integritas (PZI)..... I-39
1.5.3.2.1 Manajemen Perubahan..... I-42
1.5.3.2.2 Penataan Tatalaksana I-43
1.5.3.2.3 Penataan Sistem Manajemen SDM I-43
1.5.3.2.4 Penguatan Akuntanbilitas I-44
1.5.3.2.5 Penguatan Pengawasan I-45
1.5.3.2.6 Peningkatan Kualitas pelayanan..... I-46
1.5.3.3 Aparatur Sipil Negara (ASN)..... I-47
1.5.4 Hubungan Antara *Innovation Readiness Level* (IRL) Dengan Pembangunan Zona Integritas (PZI) I-49
1.6 Definisi Konsep I-50
1.7 Metode Penelitian I-53
1.7.1 Tipe Penelitian I-54
1.7.2 Lokasi Penelitian..... I-55
1.7.3 Teknik Penentuan Informan..... I-56
1.7.4 teknik Pengumpulan data..... I-58
1.7.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data I-61
1.7.6 Teknik Analisis Data I-63

BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN II-1
2.1 Pembangunan Zona Integritas (PZI) II-1

2.1.1 Tahap-Tahap Pembangunan Zona Integritas (PZI) II-3
2.1.1.1 Pencanangan Pembangunan Zona Integritas (PZI) II-4
2.1.1.2 Proses Pembangunan Zona Integritas (PZI) Menuju WBK/WBBM II-5
2.1.1.2.1 Manajemen Perubahan II-6
2.1.1.2.2 Penataan Tatalaksana II-7
2.1.1.2.3 Penataan Sistem Manajemen SDM..... II-8
2.1.1.2.4 Penguatan Akuntanbilitas.....II-10
2.1.1.2.5 Penguatan Pengawasan II-11
2.1.1.2.6 Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.....II-12
2.1.1.2.7 Hasil II-14
2.1.2 Penetapan Unit Kerja Berpredikat Menuju WBK dan WBBM II-15
2.2 Kementerian Agraria dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional II-17
2.2.1 Visi dan Misi.....II-18
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....II-19
2.2.3 Struktur Organisasi.....II-21

BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA III-1
3.1 Penyajian Data dan Analisis Data..... III-1
3.1.1 Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya I dan Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya II dalam Pembangunan Zona Integritas III-1
3.1.2 *Innovation Readiness Level* (IRL) Pada Pembangunan Zona Integritas di Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya I dan Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya II III-3
3.1.2.1 Tingat Kesiapan Berinovasi III-7
3.1.2.1.1 Kepemimpinan dan Visi III-7
3.1.2.1.2 Organisasi dan Kolaborasi III-18
3.1.2.1.3 Sumber Daya Manusia dan Budaya Kerja III-25
3.1.2.1.4 Implementasi dan pengukuran III-38
3.2 Interpretasi Teoritik.....III-60

3.2.1 *Good Governance* pada Pembangunan Zona Integritas III-60
3.2.2 *Innovation Readiness Level* (IRL) pada Pembangunan Zona Integritas di Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya I dan Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya II III-62
3.2.2.1 Aspek Kepemimpinan dan Visi.....III-62
3.2.2.2 Aspek Organisasi dan Kolaborasi III-65
3.2.2.3 Aspek Sumber Daya Manusia dan Budaya Kerja III-68
3.2.2.4 Aspek Implementasi dan Pengukuran.....III-73
3.2.3 Rekapitulasi Nilai Akhir *Innovation Readiness Level* (IRL) Pada Pembangunan Zona Integritas di Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya I dan Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya II III-78
3.2.3.1 Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya I III-78
3.2.3.2 Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya II III-84

BAB IV PENUTUP IV-1
4.1 Kesimpulan..... IV-1
4.2 Saran..... IV-7

DAFTAR PUSTAKA xxiv
LAMPIRAN xxviii

DAFTAR TABEL

1.1 Usaha Melawan Korupsi dan Memperkuat Demokrasi I-3
1.2 Daftar Unit Kerja Kementerian ATR/BPN Peroleh Penghargaan Zona Integritas.....I-6
1.3 Rekapitulasi dan Perkembangan Pembangunan Zona Integritas Tahun 2014-2018.....I-9
1.4 Permasalahan Pada Pembangunan Zona Integritas Berdasakan Penelitian Terdahulu I-14
1.5 Keterkaitan Aspek Dengan Keempat Level Turunan *Innovation Readiness Level*..... I-22
1.6 Empat Aspek Penilaian Dalam *Innovation Readiness Level* (IRL) I-26
1.7 Rekapitulasi Nilai Aspek Kepemimpinan I-35
1.8 Rekapitulasi Nilai Aspek Organisasi..... I-35
1.9 Rekapitulasi Nilai Aspek Sumber Daya Manusia..... I-36
1.10 Rekapitulasi Nilai Aspek Implementasi I-36
1.11 Rekapitulasi Nilai *Innovation Readiness level* (IRL).....I-37
1.12 Rincian Bobot Komponen Pengungkit Penilaian Unit Kerja Berpredikat Menuju WBK/WBBM I-41
1.13 Rincian Bobot Indikator Hasil Unit Kerja Berpredikat Menuju WBK/WBBM I-40
2.1 Ilustrasi Kawasan yang di Tetapkan Menjadi Kawasan WBK.....II-16
2.2 Ilustrasi Kawasan yang Ditetapkan Menjadi Kawasan Menuju WBBM II-17
3.1 Rekapitulasi Nilai Aspek Kepemimpinan III-78
3.2 Rekapitulasi Nilai Aspek Organisasi III-79
3.3 Rekapitulasi Nilai Aspek Sumber Daya Manusia.....III-80
3.4 Rekapitulasi Nilai Aspek Implementasi.....III-81
3.5 Rekaptulasi Nilai *Innovation Readiness Level* (IRL) III-83
3.6 Rekapitulasi Nilai Aspek Kepemimpinan III-84
3.7 Rekapitulasi Nilai Aspek Organisasi III-85

3.8 Rekapitulasi Nilai Aspek Sumber Daya Manusia.....III-86
3.9 Rekapitulasi Nilai Aspek Implementasi.....III-87
3.10 Rekaptulasi Nilai *Innovation Readiness Level* (IRL).....III-89

DAFTAR GAMBAR

1.1 Model Korelasi Zona Integritas WBK/WBBM Dengan Peningkatan Pelayanan Publik I-40
2.1 Struktur Organisasi Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya I dan Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya II II-23
3.1 *Banner* Pembangunan Zona Integritas Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya I III-9
3.2 Rapat Koordinasi Zona Integritas Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya I III-11
3.3 *Banner* Pembangunan Zona Integritas Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya II III-12
3.4 Kolaborasi Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya II degan Instansi lain III-21
3.5 Pembinaan dan Pelatihan Sumber Daya Manusia Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya I tahun 2019 ..... III-28
3.6 Pemberian *reward* Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya I ... III-30
3.7 Pemberian *reward* Kantor Badan Pertanahan Nasional Surabaya II .. III-34

DAFTAR GRAFIK

1.1 Data Tindak Pidana Korupsi Berdasarkan Instansi I-8

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Mendalam.....xxviii
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian.....xxxvi
Lampiran 3. Dokumentasi.....xxxix
Surat Keterangan Tes Kesamaan (Similarity).....xliv
Perbaikan Skripsi.....xlv