

**DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN TENTANG ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah.....	6
1.3.1 Pembatasan Masalah .....	6
1.3.2 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Umum .....	6
1.4.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4.3 Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Rumah Sakit .....	9
2.1.1 Definisi Rumah Sakit .....	9
2.1.2 Pelayanan Farmasi Rumah Sakit.....	9
2.2 Beban Kerja.....	11
2.2.1 Definisi Beban Kerja.....	11
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Beban Kerja .....	12
2.2.3 Analisis Beban Kerja .....	14
2.3 Tipe Kepribadian A dan B.....	18
2.3.1 Definisi Kepribadian .....	18

2.3.2 Tipe Kepribadian A dan B .....	19
2.4 Stres Kerja .....	20
2.4.1 Definisi Stres Kerja .....	20
2.4.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....	21
2.4.3 Gejala Stres Kerja.....	30
2.4.4 Pengukuran Stres Kerja.....	32
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	<b>34</b>
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	34
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	<b>36</b>
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian.....	36
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	36
4.2.1 Populasi Penelitian .....	36
4.2.2 Sampel Penelitian.....	37
4.4 Kerangka Operasional .....	38
4.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	39
4.5.1 Variabel Penelitian .....	39
4.5.2 Definisi Operasional.....	39
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	42
4.6.1 Teknik Pengambilan Data .....	42
4.6.2 Prosedur Kerja.....	43
4.8 Uji Validitas dan Realibilitas .....	47
4.8.1 Uji Validitas .....	47
4.8.2 Uji Reliabilitas.....	49
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	<b>51</b>
5.1 Karakteristik Individu pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi .....	51
5.1.1 Usia Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	51
5.1.2 Jenis Kelamin Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	51
5.1.3 Lama Kerja Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	52
5.1.4 Status Pernikahan Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	52
5.1.5 Depo atau Bagian Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	53
5.1.6 Jabatan Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	53
5.2 Beban Kerja Fisik dan Beban Kerja Mental pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi .....	54
5.2.1 Beban Kerja Fisik pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng.....	54

5.2.2 Beban Kerja Mental pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng.....	55
5.3 Tipe Kepribadian Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi .....	56
5.4 Stres Kerja pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi .....	56
5.5 Hubungan Beban Kerja Fisik dan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi.....	58
5.5.1 Hubungan Beban Kerja Fisik dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng.....	58
5.5.2 Hubungan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng.....	59
5.6 Hubungan Tipe Kepribadian A dan B dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi .....	60

<b>BAB VI PEMBAHASAN</b>	61
6.1 Karakteristik Individu pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi .....	61
6.1.1 Usia Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	61
6.1.2 Jenis Kelamin Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	62
6.1.3 Lama Kerja Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	63
6.1.4 Status Pernikahan Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng.....	63
6.1.5 Jenis Depo atau Bagian Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng.....	64
6.1.6 Jabatan Kerja Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	65
6.2 Pembahasan Beban Kerja pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi .....	66
6.3 Pembahasan Tipe Kepribadian pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng Kabupaten Banyuwangi .....	67
6.4 Pembahasan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	68
6.5 Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng.....	70
6.5.1 Analisis Hubungan Beban Kerja Fisik dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	70
6.5.2 Analisis Hubungan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng .....	72
6.6 Analisis Hubungan Tipe Kepribadian dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Instalasi Farmasi RSUD Genteng.....	74

<b>BAB VII PENUTUP</b>	76
7.1 Kesimpulan.....	76
7.2 Saran.....	77
Daftar Pustaka.....	78
Lampiran.....	82

**DAFTAR TABEL**

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Kategori Beban Kerja Berdasarkan Metabolisme, Respirasi, Suhu Tubuh dan Denyut Jantung.....	16
4.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	39
5.1	Distribusi Reponden Berdasarkan Usia Responden di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	51
5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	51
5.3	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja Responden di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	52
5.4	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan Responden di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	52
5.5	Distribusi Responden Berdasarkan Depo atau Bagian di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	53
5.6	Distribusi Jabatan Responden Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	53
5.7	Kategori Beban Kerja Fisik Responden di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	54
5.8	Distribusi Indikator Beban Kerja Mental Responden di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	55
5.9	Kategori Beban Kerja Mental Responden Di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	55
5.10	Kategori Tipe Kepribadian Responden di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	56
5.11	Distribusi Indikator Stres Kerja Responden Intalasi Farmasi RSUD Genteng 2020.....	56
5.12	Kategori Stres Kerja Responden Instalasi Farmasi RSUD Genteng 2020.....	58
5.13	Hubungan Beban Kerja Fisik dengan Stres Kerja Responden di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	58
5.14	Hubungan Beban Kerja Mental dengan Stres Kerja Responden di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	59
5.15	Hubungan Tipe Kepribadian dengan Stres Kerja Responden di Instalasi Farmasi RSUD Genteng Tahun 2020.....	60

**DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2. 1	Dinamika Stres Kerja .....	26
2. 2	Model Stres Kerja ..... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Nomor</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1	Surat Izin Etik Penelitian .....	82
2	Surat Izin Penelitian .....	83
3	Surat balasan Penelitian .....	84
4	Penjelasan Sebelum Persetujuan Responden .....	85
5	Lembar Informed Consent .....	87
6	Lembar Kuesioner .....	89
7	Hasil Pengolahan Data .....	96
8	Dokumentasi Penelitian .....	97

**DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH**

Daftar Arti Lambang

&	= dan
%	= persen
>	= lebih besar dari
<	= kurang dari
≥	= lebih besar dari sama dengan
≤	= kurang dari sama dengan
-	= sampai
/	= per
s/d	= sampai dengan

Daftar Singkatan

NIOSH	= <i>National Institute for Safety and Health</i>
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
ICU	= Intensive Care Unit
BPJS Kesehatan	= Badan Penyedia Jasa Sosial Kesehatan
TTK	= Tenaga teknis farmasi
NASA-TLX	= National Aeronautics and Space Administration Task Load
Index	
WWL	= <i>Weighted Workload</i>
RSUD	= Rumah Sakit Umum Daerah
Dkk	= Dan kawan-kawan