

**PENGARUH *WORKPLACE AGGRESSION* TERHADAP *WORK FAMILY  
CONFLICT* DENGAN *PSYCHOLOGICAL DETACHMENT* SEBAGAI  
*MEDIASI* PADA PT. PEI HAI INTERNASIONAL WIRATAMA  
INDONESIA JOMBANG – JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
UTARI ENDRA YUANA  
NIM: 041311233072**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

## SKRIPSI

PENGARUH *WORKPLACE AGGRESSION* TERHADAP *WORK FAMILY CONFLICT*  
DENGAN *PSYCHOLOGICAL DETACHMENT* SEBAGAI *MEDIASI* PADA PT. PEI  
HAI INTERNASIONAL WIRATAMA INDONESIA JOMBANG – JAWA TIMUR

DIAJUKAN OLEH:  
UTARI ENDRA YUANA  
NIM: 041311233072

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



IDA BAGUS GEDE ADI PERMANA, SE., M.Sc.  
NIP. 198009112010121003

TANGGAL 10-11-2020

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE., M.Si.  
NIP. 197503232006042001

TANGGAL 10-11-2020

**PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya, (Utari Endra Yuana), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 - 11 - 2020



METERAI  
TEMPEL  
6000  
ERAWISSU RUPIAH

Utari Endra Yuana  
NIM: 041311233072

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh *Workplace Aggression* terhadap *Work Family Conflict* dengan *Psychological Detachment* sebagai *Mediasi* pada PT. PEI HAI INTERNASIONAL WIRATAMA INDONESIA JOMBANG – JAWA TIMUR ”.

Skripsi ini dapat selesai tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, SE., MT., Ak., CA selaku rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si selaku kepala departemen manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si selaku ketua program studi S1 manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si dan Dr. Nurtjahja Moegni, Ec., M.Si selaku dosen wali penulis.
6. Ida Bagus Gede Adi Permana, SE., M.Sc. selaku pembimbing penulis, terima kasih atas segala daya upayanya dalam membimbing penulis dan memberikan banyak masukan dalam proses penyelesaian skripsi.

7. Keluarga penulis, Ibu Endang Mindarwati, Bapak Wito Utomo, Kakak Sigit Endraka dan Kakak Priska Waspaningdiah, yang selalu memberi dukungan dalam segala hal dan selalu mendoakan selama penyusunan skripsi ini.
8. Rendra Dwi Andrian yang telah sangat memberi dukungan tenaga, waktu, dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi Andiansari Intan J.
10. Bernike Gabriella dan Karina Septa yang sudah memberi semangat dan motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh Dosen pengajar konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dan seluruh dosen pengajar di Departemen Manajemen Universitas Airlangga.
12. Seluruh Staf Departemen Manajemen serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang membantu menyelesaikan urusan administrasi.
13. Semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait.

Surabaya, 23 September 2020

Utari Endra Yuana

NIM: 041311233072