

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Orisinalitas Skripsi	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penelitian	11

BAB II	13
TUJUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Workplace Aggression	13
2.1.1.1 Pengertian Workplace Aggression	13
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Workplace Aggression	15
2.1.2 Psychological Detachment	16
2.1.2.1 Pengertian Psychological Detachment	16
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Psychological Detachment.....	17
2.1.3 Work Family Conflict	18
2.1.3.1 Pengertian Work Family Conflict	18
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hubungan Variabel dan Hipotesis	19
2.3.1 Hubungan antara Workplace Aggression dan Work Family Conflict	19
2.3.2 Hubungan antara Workplace Aggression, Work Family Conflict dan Psychological Detachment.....	20
2.4 Kerangka pemikiran teoritis.....	22

BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan Penelitian	23
3.1.1 Identifikasi Variabel	23
3.2 Devinisi operasional dan variabel	24
3.2.1 Variabel Independen Workplace Aggression (X).....	25
3.2.2 Psychological Detachment (Z)	25
3.2.3 Work Family Conflict (Y)	26
3.3 Sumber data dan jenis	27
3.4 Prosedur pengumpulan data	28
3.4.1 Teknik penentuan populasi dan Sampel	28
3.4.1.1 Populasi penelitian	28
3.4.1.2 Sampel penelitian	29
3.5 Teknik analisis data	30
BAB IV	32
HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran umum objek penelitian	32

4.1.1	Sejarah berdirinya dan perkembangan PT PEI HAI Internasional Wiratama Indonesia	32
4.1.2	Struktur organisasi PT PEI HAI Internasional Wiratama Indonesia	33
4.1.3	Gambaran Struktur organisasi PT PEI HAI Internasional Wiratama Indonesia	37
4.1.4	Kegiatan umum PT PEI HAI Internasional Wiratama Indonesia.....	37
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.2.1	Karakteristik Responden	38
4.2.1.1	Karakteristik responden berdasarkan Usia	38
4.2.1.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	39
4.2.1.3	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	40
4.3	Deskripsi jawaban responden	40
4.3.1	Deskripsi Workplace Aggression	41
4.3.2	Deskripsi Psychological Detachment	42
4.3.3	Deskripsi Work Family Conflict	42
4.4	Analisis Partical Least Square	43
4.4.1	Evaluasi Outer Model	43

4.4.2	Evaluasi Inner Model	48
4.5	Uji hipotesis langsung	50
4.6	Uji Hipotesis tidak langsung	51
4.7	Pembahasan	51
4.7.1	Pengaruh Psychological Detachment pada Work Family Conflict	52
4.7.2	Pengaruh Workplace Aggression pada Psychological Detachment	53
4.7.3	Pengaruh Workplace Aggression pada Work Family Conflict.....	54
BAB V	56
SIMPULAN dan SARAN	56
5.1	Simpulan	56
5.2	Saran	56
5.2.1	Saran bagi perusahaan	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan Usia	38
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	39
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	40
Tabel 4.4 Kategori mean jawaban responden	41
Tabel 4.5 Jawaban responden pada variabel Workplace Aggression	41
Tabel 4.6 Jawaban responden pada variabel Psychological Detachment	42
Tabel 4.7 Jawaban responden pada variabel Work Family Conflict	42
Tabel 4.8 Hasil Outer Model	44
Tabel 4.9 Nilai Cross Loading	45
Tabel 4.10 Indikator nilai AVE	47
Tabel 4.11 Nilai Composite Reliability	47
Tabel 4.12 R Square	48
Tabel 4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T.Values)	50
Tabel 4.14 Total Effect	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur organisasi PT PEI HAI Internasional Wiratama Indonesia	37
Gambar 4.2	Hasil estimasi PLS	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	62
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	6

