

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN
SOSIAL KELUARGA DENGAN KONFLIK PERAN
IBU BEKERJA
DI KEJAKSAAN AGUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Universitas
Airlangga Surabaya**



DISUSUN OLEH :
TRESILIA DWITAMARA
NIM : 110710245

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2011**

Surat Pernyataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 25 Juli 2011

Penulis

Materai

Tresilia Dwitamara

Nim. 110710245

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Fitri Andriani, S.Psi., M.Si.
NIP.197111191998022001

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga tugas penyusunan skripsi dengan judul : “**Hubungan Antara Persepsi Dukungan Sosial Keluarga Dengan Konflik Peran Ibu Bekerja Di Kejaksaan Agung**”, dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Jawa Timur di Surabaya.

Sejak adanya ide sampai tahap penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak DR. Seger Handoyo, MP selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
2. Bapak Ilham Nur A., S.Psi., M.Psi. selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga
3. Ibu Fitri Andriani, S.Psi., M.si. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar banyak meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Para dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Airlangga
5. Kedua orangtua yang amat sangat penulis sayangi, Ibunda Telly Yuliani dan Ayahanda Rusdihadi Teguh P,SH.,MH. yang telah memberikan doa yang tak pernah ada habisnya, kasih sayang, nasihat, dukungan dan bantuannya secara

moril maupun materil yang telah diberikan selama ini sehingga mampu menghantarkan penulis menyelesaikan studinya.

6. Kakak tersayang Dr.Frizka Eliza dan Adik tersayang Febrian Dirgantara yang selalu membantu lewat doa-doa, semangat,diskusi-diskusi yang selalu membuat penulis tak ada habisnya untuk terus bersemangat hingga terselesaikan skripsi ini.
7. Dody Yoga Prasetyo Santoro, SE, seseorang yang selalu membuat hati penulis terasa syahdu dan bergetar dan tak ada habisnya bersyukur memilikinya, yang selalu spesial di hati penulis, beserta keluarga besar yang telah memberikan doa, kasih sayang, dukungan dan motivasi yang tiada hentinya sehingga penulis mampu menyelesaikan studi dan menyusun skripsi dengan baik.
8. Teman-teman sekaligus keluarga kedua penulis, yang akan selalu dirindu untuk masa depan dan sebagai kado terindah penulis karena telah masuk ke dalam Fakultas Psikologi, yaitu “MOONS” : Bramanti Nindi Larassati S.Psi, Tandya Kurniawan S.Psi, Inda Nurfarida S.Psi, Kannya Fitri S.Psi, Artika Sari S.Psi, Salza Happy S.Psi, Tiiien Nailufar S.Psi, Ryan Rizky S.Psi, Tita Cupita S.Psi, Argian Arizona S.Psi dan teman belajarku Deta shinta, S.Psi, Atina Amalia S.Psi, Isrida S.psi dan seluruh angkatan 2007 yang telah memberikan doa, dukungan, saran dan kritiknya selama ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan di dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran bagi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca.

Surabaya, Juli 2011

Penulis

HALAMAN MOTTO

...Inamal A'malu binniat ! yang artinya semuanya berawal dari niat...

.... Manjadda Wajada ! yang artinya Allah selalu bersama dengan orang-orang yang mau berusaha...

....Kunfayakun ! yang artinya Semuanya akan terjadi sesuai dengan kehendak Allah...

Intinya :

Berawal dari niat.. saya bekerja keras tiada henti dan semuanya saya serahkan pada Allah SWT, dan hasilnya semua terjadi atas kehendakNya....

HALAMAN PERSEMBAHAN

Persembahan Dari Kalbu

Roda sudah berputar dari sekarang....

*Setiap nadi yang sudah didenyutkan untukku berawal
dari-Mu..*

Hingga kau izinkan aku berada di dunia tentu dari-Mu..

Setiap tangisku, tawa candaku..

Selalu yang ku mau,,,ridho-Mu...

*Sudah kau torehkan melody hidupku dengan penuh
makna dari-Mu..*

Kupersembahkan karya kecilku ini..

Selain untuk-Mu..

Sang Penjamah hati..

Sang pelukis jiwa..

Kuhaturkan dari hati yang terdalam..

Teruntuk bunda dan ayahanda ...

*Tanpa bunda dan ayahanda tak mungkin aku mencapai
segala asa..*

Yang selalu menyejukkan kalbu..

mendinginkan jiwa..

*Smoga karya kecilku memberi bangga dan senyum manis
di bibirmu..*

ABSTRAKSI

Tresilia Dwitamara, 110710245, Hubungan antara Persepsi terhadap Dukungan Sosial Keluarga dengan Konflik Peran Ibu Bekerja di Kejaksaan Agung, xii + 91 halaman, 4 lampiran

Peran merupakan hal penting yang harus dimiliki setiap orang, begitu pula dalam sebuah keluarga. Peran ibu sangatlah penting dalam keluarga, terutama mereka yang telah memiliki anak. Tetapi peran tersebut akan memungkinkan terjadinya konflik peran jika sang ibu juga bekerja untuk ikut serta mencari nafkah. Umpan balik dan respon positif dari lingkungan dapat mempengaruhi kesiapan dan kinerja wanita/ibu bekerja dalam menjalankan peran di kedua ranah, menunjukkan hadirnya dukungan sosial.

Untuk kemudian menyelidiki apakah ada hubungan antara Persepsi terhadap Dukungan Sosial Keluarga dengan Konflik Peran Ibu Bekerja. Dengan obyek penelitian para ibu bekerja di Kejaksaan Agung. Dengan menggunakan teknik sampling *cluster sampling* didapatkan sebanyak 70 sampel. Untuk mengetahui hubungan Persepsi terhadap Dukungan Sosial Keluarga dengan Konflik Peran Ibu Bekerja tersebut digunakan uji korelasi antara keduanya.

Dimana berdasarkan uji korelasi didapatkan bahwa nilai korelasinya sebesar 0,327 dengan tingkat signifikansi sebesar 0,0015. Yang menyatakan adanya hubungan positif antara Persepsi terhadap Dukungan Sosial Keluarga dengan Konflik Ibu Bekerja dalam penelitian ini tingkat korelasinya bisa dikatakan rendah. Rendahnya tingkat korelasi ini mungkin disebabkan karena faktor persepsi dalam dukungan sosial keluarga yang terjadi, sehingga belum sepenuhnya mencerminkan dukungan sosial yang sebenarnya. Tetapi meskipun korelasinya rendah, hubungan persepsi terhadap dukungan sosial keluarga dengan konflik peran ibu bekerja adalah positif atau saling terkait.

Kata kunci : Konflik Peran Ibu Bekerja, Dukungan Sosial, Korelasi

Daftar Pustaka, 37 (1989 – 2010)

ABSTRACT

Tresilia Dwitamara, 110710245, Relationship between Perceptions of Families Social Support with Working Mother Role Conflict in the Attorney General, xii + 91 pages, 4 attachments

The role is an important thing that everyone must have, as well as in a family. Mother's role is very important in the family, especially those who have had children. But that role will allow the occurrence of role conflict if the mother is also working to participate for a living. Feedback and positive response from the environment can affect the readiness and performance of women / mothers working in roles in both domains, indicating the presence of social support.

To then investigate whether there is a relationship between Perceptions of Social Support Families with Working Mother Role Conflict. With the object of study are mothers working in the Attorney General. Using cluster sampling technique sampling obtained in 70 samples. To determine the relationship of Social Support Perceptions of Role Conflict Families with Working Mother correlation test was used between the two.

Where based on a correlation test found that the correlation value of 0.327 with a significance level of 0.0015. Which suggested a positive relationship between Perceptions of Social Support Families with Working Mother Conflict in this study low level of correlation can be said. The low level of correlation might be due to factors in the perception of social support for families going on, so it is not fully reflect the actual social support. But despite the low correlation, the relationship of perception of social support families with working mother role conflict is positive or interrelated.

Keywords : Working Mother's Role Conflict, Social Support, Correlation

Bibliography, 37 (1989 – 2010)

DAFTAR ISI

Halaman judul.....	i
Kata pengantar.....	ii
Abstraksi.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar tabel.....	x
Daftar gambar.....	xi
Daftar lampiran.....	xii
Bab I Pendahuluan	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	8
1.3 Batasan masalah.....	9
1.4 Rumusan masalah.....	10
1.5 Tujuan penelitian.....	11
1.6 Manfaat penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat praktis.....	11
Bab II Tinjauan Pustaka	
2.1 Perempuan dalam pekerjaan.....	13
2.2 Konflik peran ibu bekerja.....	17
2.2.1 Pengertian konflik peran ibu bekerja.....	17

2.2.2	Arah konflik pekerjaan – keluarga.....	22
2.2.3	Dimensi konflik pekerjaan – keluarga.....	23
2.3	Persepsi terhadap dukungan sosial keluarga.....	26
2.3.1	Pengetian persepsi.....	26
2.3.2	Pengertian dukungan sosial.....	28
2.3.3	Jenis-jenis dukungan sosial.....	31
2.3.4	Keterlibatan keluarga.....	34
2.4	Hubungan antara persepsi terhadap dukungan sosial keluarga dengan konflik peran ibu bekerja.....	35
2.5	Kerangka konseptual.....	41
2.6	Hipotesis.....	44
Bab III	Metodologi penelitian	
3.1	Tipe penelitian.....	45
3.2	Identifikasi variabel penelitian.....	45
3.3	Definisi operasional variabel.....	46
3.4	Subyek penelitian.....	50
3.4.1	Populasi.....	50
3.4.2	Sampel dan teknik sampling.....	50
3.5	Teknik pengumpulan data.....	51
3.6	Validitas dan reliabilitas.....	53
3.6.1	Validitas.....	53
3.6.1.1	Kuesioner persepsi terhadap dukungan	

	sosial keluarga.....	55
	3.6.1.2 Kuesioner konflik peran ibu bekerja.....	56
	3.6.2 Reliabilitas.....	57
	3.6.3 Seleksi aitem.....	58
3.7	Analisis data.....	59
Bab IV	Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.1	Gambaran lokasi penelitian.....	61
	4.1.1 Kejaksaan agung.....	61
	4.1.2 Sejarah kejaksaan agung.....	62
	4.1.3 Tugas dan wewenang kejaksaan agung.....	65
	4.1.4 Struktur organisasi kejaksaan agung.....	66
4.2	Pelaksanaan penelitian.....	67
4.3	Hasil penelitian.....	67
	4.3.1 Statistik deskriptif.....	68
	4.3.1.1. Deskripsi subyek penelitian.....	68
	4.3.1.2. Deskripsi hasil penelitian.....	68
	4.3.2 Uji Asumsi.....	71
	4.3.2.1. Uji normalitas.....	71
	4.3.2.2. Uji linearitas.....	74
	4.3.3 Uji korelasi.....	75
4.4	Pembahasan.....	76

Bab V	Penutup	
5.1	Simpulan.....	84
5.2	Saran	84
	Daftar Pustaka	
	Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skor aitem <i>favorable</i> dan aitem <i>unfavorable</i>	53
Tabel 3.2	Pendapat rater terhadap skala persepsi dukungan sosial keluarga dan konflik peran ibu bekerja.....	54
Tabel 3.3	<i>Blue print</i> persepsi terhadap dukungan sosial keluarga.....	55
Tabel 3.4	<i>Blue print</i> persepsi terhadap dukungan sosial keluarga Setelah di uji coba.....	55
Tabel 3.5	<i>Blue print</i> konflik peran ibu bekerja.....	56
Tabel 3.6	<i>Blue print</i> konflik peran ibu bekerja setelah di uji coba.....	56
Tabel 3.7	Interpretasi terhadap koefisien korelasi.....	60
Tabel 4.1	Descriptive Statistic.....	68
Tabel 4.2	Deskripsi data subyek penelitian.....	69
Tabel 4.3	Kriteria kategori skala.....	70
Tabel 4.4	Kriteria kategori konflik peran ibu bekerja.....	70
Tabel 4.5	Kriteria kategori persepsi terhadap dukungan sosial keluarga.....	71
Tabel 4.6	One-sample Kolmogorov-Smirnov test.....	72
Tabel 4.7	Anova.....	75
Tabel 4.8	Correlation.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka konseptual hubungan persepsi terhadap Dukungan sosial keluarga dengan konflik peran ibu bekerja.....	43
Gambar 3.1	Skema hubungan antar variabel.....	46
Gambar 4.1	Struktur organisasi kejaksaan agung.....	66
Gambar 4.2	Grafik normal probability P-plot.....	73
Gambar 4.3	Histogram.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Quesioner skala awal
Lampiran I.1	Rekapitulasi data uji coba aitem A
Lampiran I.2	Rekapitulasi data uji coba aitem B
Lampiran II	Hasil output SPSS (reliability)
Lampiran III	Quesioner
Lampiran III.1	Rekpitulasi data
Lampiran III.2	Rekapitulasi data (angka)
Lampiran IV	Output SPSS (penelitian)