

### **Abstraksi**

Sebagai lembaga keuangan non-Bank, lembaga asuransi atau pertanggungan memegang peranan cukup penting dalam kelancaran aktifitas dan hubungan perdagangan pada umumnya, baik lokal maupun internasional. Lembaga asuransi ini mempunyai dan memegang peranan yang penting, karena ia bertindak sebagai lembaga yang akan mengambil alih setiap risiko yang mungkin timbul dalam atau pada saling hubungan antara unsur- unsur yang ikut aktif dalam perdagangan/ perniagaan.

Praktek yang terjadi dalam dunia perasuransian, dalam menjalani kegiatan-kegiatan usaha asuransi, perusahaan- perusahaan asuransi seringkali dibenturkan dengan berbagai permasalahan- permasalahan yang cukup kompleks dan tidak sedikit menimbulkan sengketa. Suatu sengketa asuransi biasanya terjadi karena ada salah satu pihak yang merasa dirugikan atas suatu keadaan yang diinginkan terjadi, namun tidak terwujud, dan untuk memenuhinya, pihak yang bersangkutan mencari keadilan atas pemenuhannya. Keadilan yang diinginkan atas pemenuhannya diperoleh melalui pengadilan maupun cara penyelesaian lainnya selama tidak melanggar peraturan perundang- undangan yang berlaku.