

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM RANGKA
MENGHADAPI ASEAN *ECONOMIC COMMUNITY* (AEC) 2015 DI
INDONESIA**



Oleh:

BAGUS MAULANA YUNUS

NIM. 031111210

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2015

**PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM RANGKA
MENGHADAPI ASEAN ECONOMIC COMMUNITY (AEC) 2015 DI
INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Hukum**

DOSEN PEMBIMBING

PENYUSUN

Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn., LL.M.

Bagus Maulana Yunus

NIP. 198109152006041002

NIM. 031111210

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji

Pada tanggal 19 Januari 2015

Tim Penguji Skripsi:

Ketua : Dr. Sri Handajani, S.H., M.Hum _____

Anggota : 1. Dian Purnama Anugerah, S.H., M.Kn., LL.M. _____

2. Dr. Agung Sujatmiko, S.H., M.H. _____

3. Ria Setyawati, S.H., M.H., LL.M. _____



MOTTO:

If you complain that Allah is testing you too much, you're failing the test

(Islamic Thinking)

Allah SWT knows what is the best for us, then why should we complain. We always want the sunshine, but Allah knows there must be a rain.

(Islamic thinking)

Fainna maal usyriusyra, inna maal usyriusyra

(QS. Al-Insyirah 5-6)

The future belongs to those who prepare for it today

(Islamic thinking)

Allah always has something for you, a key for every problem, a light for every shadow, a relief for every sorrow, and a plan for every tomorrow

(Islamic thinking)

Guidance is from Allah. No matter how intelligent you are, without Allah's guidance, you will never succeed.

(Islamic Thinking)



*Skripsi ini saya persembahkan untuk
Dapa dan Mama tercinta
Mochammad Junus dan Aan Hayati
Yang selalu memanjatkan doa, memberikan semangat, nasihat dan inspirasi
dalam setiap langkah hidup saya*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas ridho, rahmat, berkah dan karunia Nya, skripsi “Perlindungan Hukum Konsumen dalam Rangka menghadapi *ASEAN Economic Community (AEC) 2015* di Indonesia” telah terselesaikan dan cukup membanggakan. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menghaturkan terima kasih setinggi-tingginya kepada para pihak yang senantiasa memberikan semangat, dukungan dan doa dalam penulisan skripsi ini yakni sebagai berikut:

1. Drs. H. Mochamad Junus dan Hj. Aan Hayati, S.Pd, MM. selaku orang tua penulis atas doa tulus yang tiada hentinya diberikan, dukungan semangat, nasihat, serta waktu yang telah diluangkan disela-sela kesibukan dalam mencari berbagai informasi dan bahan-bahan pendukung untuk penulisan. Lalu Ayu Caesara Alifia Yunus dan Anggun Faradiba Yunus selaku kakak dan adik penulis atas semangat, doa dan bantuan yang selalu diberikan.
2. Prof. Dr. Muchammad Zaidun, S.H., MSi. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Airlangga beserta dekanat atas nasihat, petunjuk dan inspirasi yang telah diberikan dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Mas Rahmah, S.H., M.Hum., LL.M. selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan nasihat untuk setiap langkah dalam menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Airlangga
4. Bapak Dian Purnama Anugerah, S.H.,M.Kn., LL.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan petunjuk, arahan dan inspirasi penulisan skripsi sehingga terciptalah suatu karya tulis yang variatif dan inspirasional.
5. Dr. Sri Handajani S.H, M.Hum., Dr. Agung Sujatmiko, S.H. M.H., dan Ria Setyawati, S.H., M.H., LL.M., selaku dosen penguji skripsi atas bimbingan, petunjuk, dan evaluasi yang diberikan sebagai bahan pembelajaran dan pengalaman yang sangat berharga untuk kedepannya kepada penulis.
6. Bapak Faizal Kurniawan, S.H.,M.H.,LL.M dan Ibu Dr. Rr. Herini Siti Aisyah, S.H., M.H yang senantiasa memberikan saran dan petunjuk dalam proses penulisan skripsi ini.
7. IR. Ganef Judawati, MIM selaku Direktur Pemberdayaan Konsumen Direktorat Jenderal Standardisasi dan Perlindungan Konsumen Kementerian Perdagangan Republik Indonesia atas dukungan dan pengetahuan mengenai perlindungan hukum konsumen dalam rangka menghadapi *ASEAN Economic Community 2015* yang diberikan sehingga memperlancar penulisan karya ini.
8. Rachmat Nugraha, S.Farm selaku staf penyusunan program Dinas Perindustrian dan Perdagangan (Disperindag) Provinsi Jawa Timur atas doa, dukungan, arahan dan link untuk mendapatkan informasi mengenai perlindungan konsumen dalam rangka menghadapi *ASEAN Economic*

Community 2015 sehingga memperlancar penulisan karya ini.

9. Asian Law Students' Association (ALSA) atas kesempatan, pengalaman berharga dan networking yang telah diberikan sehingga menginspirasi serta membuka jalan penulis untuk mengikuti kegiatan-kegiatan yang belum pernah diikuti penulis sebelumnya sekaligus menambah pengetahuan dan kemampuan penulis. *I'm lucky person who have ever known, contributed, and be part of family in ALSA. We are ALSA, we are one and we will always be one.*
10. Teman-teman ku tercinta yakni Yoyok, Esti, Ella, Ketut, Sandy, Jane, Bayu, Andhika, Ardi, Agung, Ida, Rofi, Cerdas dan Wahyu atas rasa kekeluargaan, semangat, kesabaran, toleransi dan moment-moment terindah yang telah diberikan dan telah dilalui selama ini menjadi pengalaman dan kisah yang tidak terlupakan, *see u on top guys !*
11. Teman-teman angkatan 2011 fakultas Hukum Universitas Airlangga atas doa , semangat dan bantuan yang diberikan kepada penulis sehingga memperlancar penulisan skripsi ini.
12. Adik-adik angkatan 2012 dan 2013 fakultas Hukum Universitas Airlangga atas doa dan semangat yang diberikan kepada penulis selama penulisan skripsi.
13. Teman-teman ALSA LC UNAIR khususnya Divisi Internal yang telah mendukung, memberi semangat dan doa sehingga memperlancar penulisan skripsi.
14. Teman-teman KKN-BBM 51 kel. Perak Barat, kec. Krembangan, Kota Surabaya atas doa, semangat dan toleransi selama KKN sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dan KKN diwaktu yang sama, terima kasih dan sukses buat kita semua rek!
15. Kepada Karyawan di Fakultas Hukum Universitas Airlangga yang sudah membantu dan memperlancar skripsi ini.
16. Kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan karya tulis skripsi ini.
Semoga Allah SWT selalu memberikan berkah dan hal yang terbaik kepada para pihak tersebut diatas.

Akhir kata, penulis dengan terbuka memohon saran atau pun kritik dalam penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Amin

Surabaya, 19 Januari 2015

Bagus Maulana Yunus