ABSTRAK

Seiring dengan pertumbuhan ekonomi yang sangat pesat, setiap rumah sakit dituntut untuk meningkatkan mutu kinerjanya guna meningkatkan kualitas jasa layanan kepada masyarakat. Untuk itu perencanaan dan pengelolaan sumber daya *(Resources)* rumah sakit secara efektif dan efisien mutlak dibutuhkan, karena itu adanya suatu perangkat sistem pendukung dalam menunjang aktivitas tersebut sangatlah diperlukan. Evaluasi merupakan proses untuk menentukan nilai kepada objek tertentu berdasarkan kriteria tertentu. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi implementasi SIMRS di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Sidoarjo. SIMRS merupakan sebuah aplikasi yang baru diterapkan RSUD untuk mencatat seluruh transaksi harian yang terjadi, dalam kapasitas besar dan terus menerus. SIMRS tidak hanya sekedar aplikasi, tetapi lebih mengarah kepada proses serangkaian bisnis dalam mengintegrasi dan mensinergi seluruh komponen Rumah Sakit dalam pengelolaan sumber daya secara tepat.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, dengan tujuan untuk memperoleh pemahaman, mengembangkan teori, dan menggambarkan realita mengenai implementasi sistem yang diterapkan RSUD Kabupaten Sidoarjo khususnya di Instalasi Rawat Jalan. Identifikasi dilakukan melalui observasi dan wawancara dengan *users* di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Sidoarjo dan CIO (*Chief Information Officer*) IT.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diketahui bahwa proses persiapan dan sarana pendukung sistem untuk pengimplementasian SIMRS dapat dikatakan cukup memadai. Demikian juga dengan implementasi SIMRS di Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Sidoarjo telah berjalan secara efektif dan efisien, terbukti dengan kepuasan *users* menggunakan apikasi tersebut, *output* yang dapat diandalkan dan juga fleksibilitas SIMRS yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan *users.*

Kata kunci : Sistem informasi, implementasi sistem, efektivitas dan efisiensi SIMRS