

## ABSTRAK

Budaya Organisasional merupakan sebuah konsep sebagai salah satu kunci keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya. Sedangkan Praktik *Knowledge Management* sangat dibutuhkan dalam mengaplikasikan Budaya Organisasional sehingga dapat menghasilkan keuntungan yang kompetitif pada organisasi atau perusahaan. Suatu *Effectiveness* diperlukan dalam berbagai aktifitas atau kegiatan, termasuk dalam kegiatan berorganisasi. Baru-baru ini, *Organizational Effectiveness* menjadi masalah penting dalam kegiatan keorganisasian. *Organizational Effectiveness* ini saling berkaitan satu sama lain dan tidak dapat dipisahkan, hal tersebut dapat dilihat dari berbagai segi dan sudut pandang, baik dilihat dari teori maupun yang lain.

Tujuan dari penelitian ini adalah Budaya Organisasional berpengaruh signifikan terhadap Praktik *Knowledge Management*, Praktik *Knowledge Management* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Effectiveness*, Budaya Organisasional berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Effectiveness* dan Budaya Organisasional berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Effectiveness* melalui Praktik *Knowledge Management* di Bank mandiri.

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Budaya Organisasional (X), *Knowledge Management* (Z) dan *Organizational Effectiveness* (Y). Populasi dalam penelitian ini semua karyawan kanwil 8 Bank Mandiri Surabaya berjumlah 80 orang. Teknik penarikan sampel menggunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Jalur (*Path Analysis*).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel budaya organisasional berpengaruh terhadap *knowledge management* signifikan, variabel Praktik *Knowledge Management* berpengaruh terhadap *Organizational Effectiveness* dengan signifikan, variabel Budaya Organisasional berpengaruh terhadap *Organizational Effectiveness* dengan signifikan dan variabel budaya organisasional berpengaruh tidak langsung terhadap *Organizational Effectiveness* melalui praktik *Knowledge Management*.

*Kata kunci* : Budaya Organisasional, *Knowledge Management* dan *Organizational Effectiveness*