

ABSTRAKSI

Pariwisata merupakan suatu gejala yang sangat kompleks di dalam masyarakat. Adanya potensi kebudayaan, potensi alam dan potensi manusia mendatangkan wisatawan bagi suatu daerah. Saat melakukan kegiatan pariwisata, wisatawan membutuhkan sarana yang memberikan kemudahan untuk memenuhi kebutuhan seperti souvenir shop, pramuwisata, angkutan wisata biro perjalanan, tempat menginap dan jasa boga. Katering adalah salah satu usaha jasa boga yang menyediakan makanan dan minuman dalam jumlah besar dan pesanan untuk individu. Berupa pesanan rantangan, rumah tangga, ataupun pesanan makanan dan minuman dalam bentuk lain, misalnya : makanan untuk karyawan di suatu perusahaan atau pabrik, pesanan makanan untuk pesta pernikahan, pesta ulang tahun, syukuran, tumpeng, pesanan makanan yang dikemas dalam bentuk kerdusan, dan masih banyak lagi

Dalam membangun sebuah usaha jasa boga, perlu adanya struktur organisasi yang dijadikan pondasi sebuah tanggung jawab pekerjaan. Pengorganisasian ini merupakan proses yang terstruktur, dimana orang-orang di dalamnya saling berinteraksi dan berhubungan untuk bekerja sama mencapai tujuan tertentu. Dalam struktur organisasi pula terkandung sebuah tugas-tugas atau job description.

Penulis memilih judul proses penyusunan dan penerapan job description di Katering Trimada Surabaya. Dalam hal ini, penulis mengadakan penelitian proses penyusunan dan penerapan job description di Katering Trimada Surabaya. Penulis menggunakan tipe penelitian deskriptif kualitatif yaitu metode penelitian yang tidak berupa angka-angka yang mana hanya menggambarkan obyek penelitian. Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode penelitian pengumpulan data seperti observasi, wawancara, penggunaan data skunder atau dokumen. Lokasi yang dipilih adalah Katering Trimada Surabaya. Alasan penulis memilih Katering Trimada karena penulis pernah On The Job Training (OJT) Di Katering Trimada Surabaya , sehingga penulis mendapat kemudahan dalam mengumpulkan data . Informan dalam penelitian ini adalah Pimpinan , Human Resources Departement (HRD), dan Manajer operasional.

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa proses penyusunan dan penerapan job description di Katering Trimada Surabaya. Dimulai dari mengumpulkan informasi pekerjaan, kemudian dievaluasi pekerjaan-pekerjaan yang perlu dilakukan diorganisir secara sistematis. Proses secara sistematis menghasilkan job description. Setelah penyusunan job description ditentukan siapa yang melakukan pekerjaan berdasarkan pendidikan, latihan, pengalaman dan persyaratan fisik. Proses penyusunan Job description ternyata juga melibatkan Pimpinan, HRD, Supervisor, Manager di setiap bagian.