

## ABSTRAK

Website perpustakaan Universitas Airlangga merupakan suatu sistem informasi yang mengenai tentang berbagai informasi yang berada di perpustakaan Universitas Airlangga. Penerapan website tersebut untuk memudahkan pengguna dalam mengakses serta menemukan kebutuhan informasi yang berupa informasi akademik maupun non akademik. Menganalisis website tersebut dengan menggunakan model *Usability* dari Jacob Nielsen (1993), penelitian ini bertujuan menggambarkan tentang analisa website perpustakaan Universitas Airlangga yang mengacu pada model *Usability*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif tipe deskriptif. Populasi yang diambil terdiri dari pengguna sistem informasi website perpustakaan Universitas Airlangga. Pengambilan sampel menggunakan *Random Sampling*, karena jumlah populasi yang besar dan kerangka sampel yang jelas. Sebanyak 100 responden yang diteliti melalui kuesioner dengan dasar pengguna atau mahasiswa yang sudah memanfaatkan website perpustakaan Universitas Airlangga sebanyak 3 kali.

Berdasarkan hasil analisa dengan menggunakan model *Usability* tentang pengukuran kebergunaan website perpustakaan Universitas Airlangga diketahui bahwa kemudahan penggunaan (*Learnability*), kecepatan penggunaan (*Efficiency*), daya ingat penggunaan (*Memorability*), beberapa kesalahan (*Few Errors*), dan kepuasan pengguna (*Pleasant to Use*) cukup baik dan pengguna dapat merasakan kegunaan website perpustakaan Universitas Airlangga.

Kata Kunci: Situs website, Universitas Airlangga, Usability