

Abstrak

Perkembangan teknologi di era informasi saat ini menuntut penguasaan teknologi yang lebih tinggi oleh masyarakat sebagai pengguna informasi. Masyarakat informasi ini merupakan konsep yang digunakan sejak 1970an untuk merujuk pada berbagai perubahan social dan ekonomi terkait meningkatnya dampak dan peran teknologi informasi. Dalam rangka memperkenalkan penggunaan teknologi informasi kepada masyarakat, hal pertama yang harus dilakukan adalah meningkatkan literasi informasi yang dalam perkembangannya menuntut peningkatan literasi komputer. Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran literasi komputer pengguna BLC (*Broadband Learning Center*) Surabaya. Penelitian ini dilakukan pada bulan April hingga Mei 2013. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden yang tersebar di 6 lokasi BLC di Surabaya. Teknik pengolahan data menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil analisis menunjukkan bahwa sebagian besar responden telah memenuhi 4 (empat) indikator literasi komputer yang meliputi pengetahuan, keterampilan dan pemahaman, nilai, dan kenyamanan individu. Pada indikator pengetahuan tentang komputer responden sebagian besar mampu menjawab dengan tepat tentang apa yang dimaksud dengan komputer. Dari segi pemahaman dan keterampilan responden dapat dikatakan mampu dan terampil dalam menggunakan komputer sebagai sarana pencarian informasi dan untuk menyelesaikan tugas yang berkaitan dengan sekolah, kuliah, ataupun pekerjaan. Dari segi nilai dan kenyamanan responden mampu dikatakan betah pada saat berinternet dan cukup nyaman menggunakan komputer, hanya kendala yang sebagian besar dihadapi oleh responden adalah responden tahu program mana yang sesuai dengan yang dibutuhkan tetapi tidak tahu cara mengoperasikannya. Dari hasil tersebut disimpulkan bahwa para responden pengguna BLC sudah memiliki literasi komputer.

Kata kunci: Literasi Komputer, Pengguna, Broadband Learning Center (BLC), Surabaya