

ABSTRAKSI

TQM (*Total Quality Management*) adalah konsep dan metode yang memerlukan komitmen dan keterlibatan pihak manajemen dan seluruh organisasi dalam pengolahan perusahaan untuk memenuhi keinginan atau kepuasan pelanggan secara konsisten. TQM dalam perusahaan dapat dicapai dengan mengadakan Gugus Kendali Mutu (*Quality Control Circle*) dimana perusahaan dapat mengembangkan produk dan kinerja manajemen dengan membentuk suatu kelompok GKM dalam perusahaan

Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui pelaksanaan TQM dengan diadakannya GKM, mengetahui pelaksanaan GKM dalam upaya peningkatan efisiensi produktivitas dan mutu produksi. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian studi kasus dengan berfokus pada langkah-langkah kerja yang dilakukan Gugus Kendali Mutu dalam menyelesaikan masalah, pelaksanaan Gugus Kendali Mutu dalam meningkatkan produktivitas, dan pelaksanaan Gugus Kendali Mutu dalam meningkatkan mutu produksi.

Hasil penelitian ini menggambarkan bahwa pelaksanaan GKM di MPS Widang sudah memenuhi kriteria dari teori GKM secara umum Kemudian dari sisi mutu dan produktivitas didapatkan hasil bahwa terjadi peningkatan pada sisi produktivitas karyawan dan mutu hasil produksi juga meningkat setelah adanya proses kinerja Tim GKM ini. Meskipun pengaruh dari kinerja GKM tidak 100% dapat menurunkan rokok afkir, namun dengan diadakannya tim GKM dalam perusahaan sangat membantu untuk meminimalisasi adanya pemborosan produktivitas dan dapat membantu meningkatkan mutu dari hasil produksi

Kata Kunci: TQM (*Total Quality Management*), Gugus Kendali Mutu (*Quality Control Circle*), Produktivitas dan Mutu.