

INOVASI PELAYANAN PUBLIK

**(Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)
di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan)**

SKRIPSI



Disusun Oleh

ACHMAD DWIKY KURNIAWAN

NIM : 071111053

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap 2014/2015

INOVASI PELAYANAN PUBLIK

**(Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan
(SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan)**

SKRIPSI



Disusun Oleh

ACHMAD DWIKY KURNIAWAN

NIM : 071111053

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap 2014/2015

INOVASI PELAYANAN PUBLIK

**(Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan
(SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan)**

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.



Disusun Oleh

ACHMAD DWIKY KURNIAWAN

NIM : 071111053

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap 2014/2015

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi dari skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.



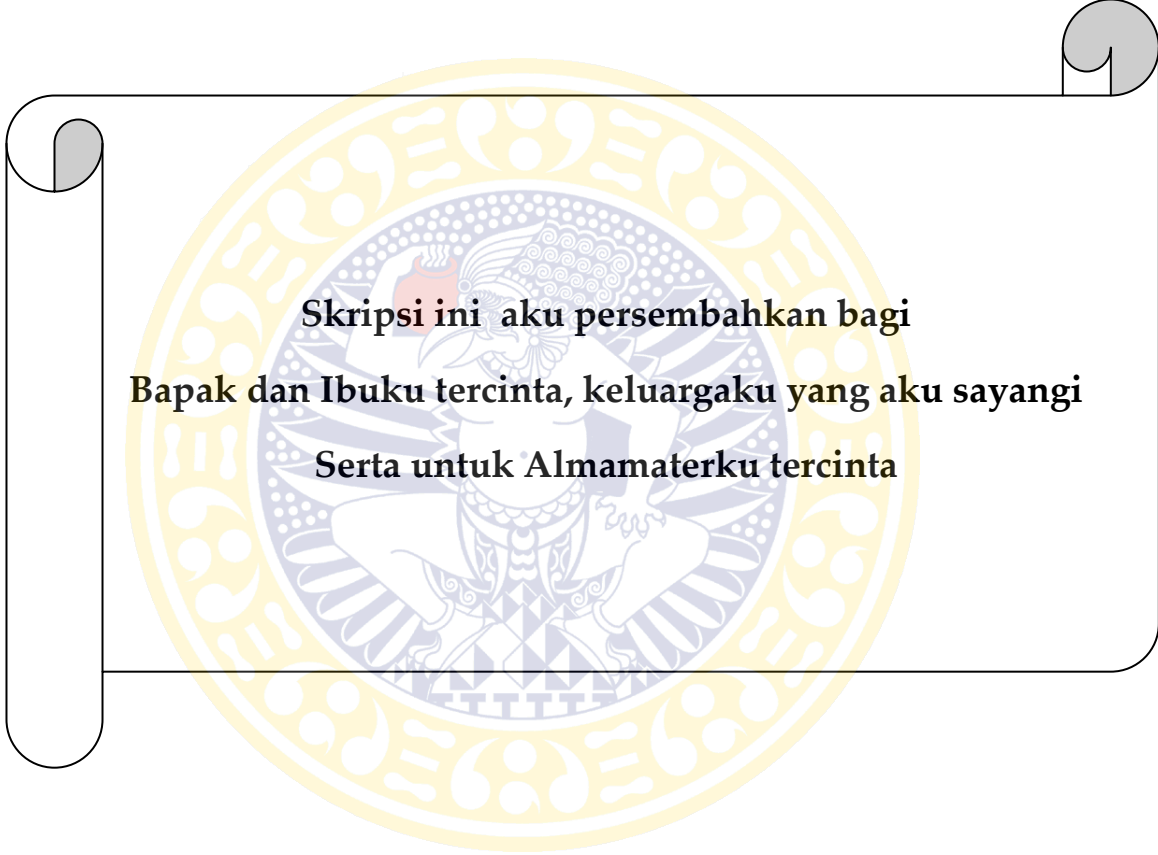
Surabaya, 16 Juni 2015

Penyusun,

Achmad Dwiky Kurniawan

NIM. 071111053

HALAMAN PERSEMBAHAN



**Skripsi ini aku persembahkan bagi
Bapak dan Ibuku tercinta, keluargaku yang aku sayangi
Serta untuk Almamaterku tercinta**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

INOVASI PELAYANAN PUBLIK

**(Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan
(SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan)**

Telah memenuhi syarat dan siap untuk diujikan

Surabaya, 16 Juni 2015

Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

Drs. Roestoto Hartojo Putro, SU

NIP. 195305061979031003

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

INOVASI PELAYANAN PUBLIK

(Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan)

Telah diujikan dan dinyatakan lulus oleh panitia penguji pada:

Hari Rabu, Tanggal 01 Juli 2015

Panitia Penguji,

Ketua Penguji

Prof. Dr. Jusuf Irianto, Drs., M.Com

NIP. 196050061993031003

Penguji I

Penguji II

Erna Setijaningrum, S.IP.,M.Si

NIP. 197005032000032001

Drs. Roestoto Hartojo Putro, SU

NIP. 195305061979031003