

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Bungin, Burhan. 2003, *Analisis Data Penelitian Kualitatif*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ibrahim, Amin. 2008, *Teori dan konsep pelayanan publik dan implementasinya*, Sumber Resik, Bandung.
- Kurniawan, Luthfi J dan Mokhammad Najih (ed.). 2008. *Paradigma Kebijakan Pelayanan Publik*, in-Trans Publishing, Malang.
- Mathew J.Miles, dan A. Michael Huberman.1992, *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber Tentang Metode Baru*, UI Press, Jakarta.
- Mayasari, Enny. 2009, *Penerapan Inovasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan*, Skripsi Universitas Airlangga, Surabaya.
- Mindarty, Lely Indah. 2005, *Revolusi Administrasi Publik : Aneka Pendekatan dan Teori dasar*, Partner Press, Malang.
- Moleong, J. Lexy. 2008, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya Offset, Bandung.
- Muluk, Khairul M. R. 2008, *KNOWLEDGE MANAGEMENT Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*, Bayumedia Publishing, Malang.
- Ratminto & Atik Septi W. 2005, *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sampara Lukman. 2000, *Manajemen Kualitas Pelayanan*, STIA LAN press, Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2006, *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*, PT Bumi Aksara, Jakarta.
- Sobari, Wawan dkk. 2004, *Inovasi Sebagai Referensi Tiga Tahun Otonomi Daerah dan Otonomi Award*, Jawapos Institute of Pro-Otonomi, Surabaya.
- Soekarwo, dkk. 2006, *Pelayanan Publik dari Dominasi ke Partisipasi*. Airlangga University Press. Surabaya.

Sugiyono. 2007, *Metode Penelitian Administrasi*, CV. Alfabeta, Bandung.

_____. 2010, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Alfabeta, Bandung

Wijoyo, Suparto. 2006, *Pelayanan Publik dari Dominasi kePartisipasi*, Airlangga University Press, Surabaya.

INTERNET

SK Menpan no. 10 tahun 2005 di download

http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CCcQFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.menpan.go.id%2Fjdih%2Fpermen-kepmen%2Fkepmenpan-rb%3Fdownload%3D233%3Akepmenpan2005-no-098%26start%3D10&ei=L211VJmrEIyIuATY_oDADw&usg=AFQjCNHc3Oj-2BY_bLMgeVz9tKLujYYSSg&bvm=bv.80642063,d.c2E

Survei Kabupaten/Kota Di Indonesia Untuk Bidang Penanaman Modal. 2009, Komite Pemantauan Pelaksanaan Otonomi Daerah Dan Badan Koordinasi Penanaman Modal.

http://bpmplamongankab.info/index.php?option=com_content&view=article&id=41&Itemid=128

<http://surabaya.tribunnews.com/2013/01/15/pelayanan-perijinan-lamongan-terbaik-se-jatim>

Fadilla H, Avin. “ modul kuliah 7: inovasi dan perilaku inovatif “. Melalui http://avin.filsafat.ugm.ac.id/index.php?option=com_content&task=view&id=24&Itemid=34

Suwarno, Yogi. *Inovasi di Sektor Publik*. Melalui : <http://www.pkai.org/pdf/Inovasi%20Sektor%20Publik.pdf>