

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi program migrasi Free Open Source Software (FOSS) Di Pemerintah Kota Surabaya. Permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah: 1) Bagaimana implementasi program Free Open Source Software (FOSS) Di Pemerintah Kota Surabaya?, 2) Faktor-faktor apa yang menjadi pendukung dan penghambat implementasi kebijakan?, 3) Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut?

Jenis Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan tiga cara yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Instrumen penelitian adalah peneliti sendiri. Teknik analisis data menggunakan teknik analisis data interaktif yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan. Pengujian kredibilitas data menggunakan teknik triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam proses implementasi program Free Open Source Software (FOSS) di Pemerintah Kota Surabaya, melalui tiga tahap yaitu, persiapan, sosialisasi, dan pelaksanaan. Dalam pelaksanaan terdapat beberapa faktor yang berpengaruh yaitu : (1) komunikasi yang baik antara pelaksana tidak diikuti dengan komunikasi dengan masyarakat, (2) sumberdaya manusia atau dalam hal ini jumlah pelaksana ternyata masih kurang, meskipun jumlah anggaran yang tersedia cukup (3) kecenderungan pelaksana adalah komitmen dan konsisten, (4) struktur birokrasi sering terjadi tumpang tindih antar pelaksana. Selain itu terdapat juga beberapa faktor yang menghambat proses implementasi program Free Open Source Software (FOSS) di Pemerintah Kota Surabaya adalah minimnya dukungan, isi kebijakan yang tidak jelas, dan ketiadaan informasi. Ketersediaan sumber daya anggaran belum mampu menjadikan implementasi program berjalan optimal. Sementara belum ada upaya strategis serta sanksi yang mengikat kepada aparatur yang tidak mematuhi program FOSS di Pemerintah Kota Surabaya serta untuk mengatasi hambatan, yang menjadi hal positif dalam proses implementasi adalah mentalitas implementor dan sumber anggaran.

Kata Kunci : Implementasi, program, free open source software

ABSTRACT

The purpose of this research is to describe the implementation of the Free Open Source Software (FOSS) in the Surabaya City Government. The problems that discussed in this research are 1) How does the implementation of the Free Open Source Software (FOSS) in the Surabaya City Government? 2) What factors that support or that inhibit the implementation of this policy?,3) What about the efforts made to overcome these obstacles?

The type of this research is a qualitative descriptive research. The research was carried out for 2 months, data collection techniques performed in three ways: observations, interviews, and documentation. The research instrument is the researcher himself. The credibility of the data was tested using triangulation techniques.

The results showed that in the process of implementation of the Free Open Source Software (FOSS) in Surabaya City Government, through three stages, namely, preparation, socialization, and implementation. In the implementation there are several factors that affect, there are: (1) good communication between implementers are not followed by communication with the public, (2) the human resources or in this case the executor was still lacking, although the amount of budget available is sufficient (3) the tendency of the executor is commitment and consistency (4) bureaucratic structures often overlap between implementers. Beside that there are also several factors that inhibit the process of the implementation of the program Free Open Source Software (FOSS) in the Surabaya City Government such as the lack of support, the content of the policy that not clear, and the lack of information. The availability of budgetary resources have not been able to optimize the program implementation. Meanwhile there has been no strategic efforts and sanctions that bind to the officials who do not comply with FOSS program in Surabaya City Government as well as to overcome the obstacles, which becomes positive in the implementation process is the mentality of the implementer and budgetary resources.

Keywords: Implementation, program, free open source software

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas karunia, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Faktor – faktor yang Menghambat Implementasi Penggunaan Peraangkat Lunak Berbasis Open Source di Pemerintah Kota Surabaya

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini selain untuk prasyarat kelulusan S1 Ilmu Administrasi Negara FISIP-UNAIR, juga untuk memberikan suatu pemahaman dan pandangan bagi penyelenggara pelayanan publik daerah setempat tentang manajemen complain pelanggan yang diterapkan sebagai umpan balik dari masyarakat kepada pihak instansi sehingga nantinya dapat dilakukan perbaikan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik secara terus menerus dan berkelanjutan.

Program migrasi Open source di kota surabaya merupakan tindak lanjut dari adanya deklarasi gerakan IGOS (*Indonesia Go Open Source*) pada tahun 2004. Deklarasi tersebut dihadiri lima menteri, Kementerian Negara Riset dan Teknologi, Departemen Komunikasi dan Informatika, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia, Kementerian Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Departemen Pendidikan Nasional. Komitmen IGOS I semakin dikuatkan lagi pada tanggal 27 Mei 2008 dengan dilakukannya deklarasi IGOS-II oleh 18 kementrian dan lembaga pemerintah nondepartemen. Tujuan dari program ini adalah untuk menekan jumlah software ilegal, khususnya yang digunakan oleh Pemerintah. Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat di kemudian hari bagi kajian pemberdayaan masyarakat dalam upaya pengentasan kemiskinan dan memperpendek kesenjangan kesejahteraan di perkotaan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

UCAPAN TERIMA KASIH

- Allah SWT, yang maha segalanya, Alkhamdulillah atas segala rahmat, hidayah, barokah, dan bantuan-Nya lah sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
- Kedua orang tua, yang sudah dengan penuh perhatian dan kasih sayang selalu menanyakan kapan skripsi ini selesai, maaf selama ini telah merepotkan, saya hanya minta keikhlasan dan ridhonya selama ini karena telah memberikan segala sesuatunya, semoga saya masih bisa menjadi anak yang berbakti dimata ayah dan ibu.
- Kepada Ibu Erna Setijaningrum S.IP.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan dan dorongan yang telah banyak membantu sehingga terselesaikannya skripsi ini. Maaf kan saya kalau saya merepotkan dan tidak menjadi mahasiswa yang baik
- Tim penguji skripsi, yang telah memberikan kesempatan dan meluangkan waktu menguji skripsi ini.
- Bapak Drs. Bintoro Wardianto, MS selaku dosen wali dan seluruh dosen jurusan Ilmu Administrasi Negara, Bapak Roestoto Hartojo Putro, Bapak Yusuf Irianto, Bapak Eko Supeno, Bapak Sunaryo, Bapak Gitadi Tegas, Bapak Gatot (Alm) Pramuka, Bapak Antun Mardianta, Bapak Didit Soepoyo (Alm), Bapak Philipus Keban, Bapak Nanang, Ibu Wahyuni Triana, Ibu Sulikah Asmorowati, terima kasih telah memberikan banyak ilmu kepada penulis, terutama ilmu kehidupan. Serta dosen-dosen jurusan lain yang telah memberikan tambahan ilmu pengetahuan dan wawasan selama penulis menempuh perkuliahan. Tidak lupa juga terima kasih untuk para karyawan FISIP khususnya yang ada di Kantor Prodi.
- Terima kasih kepada Dinas Komunikasi dan informatika Pemerintah Kota Surabaya
- Kepada teman dan sahabat Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2007