STUDI EVALUASI TENTANG PELAKSANAAN SISTEM *NATIONAL SINGLE WINDOW* (NSW) DI KANTOR PELAYANAN DAN PENGAWASAN BEA CUKAI TIPE MADYA PABEAN TANJUNG PERAK SURABAYA

HARWIN PRATOYO

Drs. Gatot Pramuka, Msi

KKB KK2 Fis AN 24/11 Pra s

ABSTRAK

Pada era sekarang ini banyak sekali perusahaan mengganti sistem informasinya dari sistem yang manual menjadi sistem yang berbasis komputer. Banyak aplikasi sistem berbasis teknologi tersedia di masyarakat. Organisasi tinggal memilih aplikasi sistem yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan yang dimiliki. Teknologi informasi menjadi suatu hal yang sangat penting karena dapat mempengaruhi jalannya aktivitas organisasi.

Penelitian ini dilakukan untuk mendeskripsikan Pelaksanaan Sistem *Natioanal Single Window* (NSW). Metode penelitian ini adalah deskriptif dengan teknik penentuan informan secara *purposive*. Data diperoleh dari wawancara mendalam, observasi, serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelaksanaan Sistem *Natioanal Single Window* (NSW) dalam mekanisme pelayanan impor sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan berjalan dengan lancar dalam pelayanannya

Kata kunci: *Mekanisme Pelayanan Impor, teknologi informasi, Sistem National Single Window (NSW)*

ABSTRACT

Nowadays there are many organizations that change their information system from manual system into computer-based system. A lot of technology-based information system applications are available to the public. The organization only needs to choose the application system suitable to the need and capacity possessed. Information Technology becomes an important part because it can influence the operation of the activity of an organization.

This study aimed to describe the system implementation Natioanal Single Window (NSW). This is a descriptive research method with the determination of the informants in a purposive technique. Data obtained from in-depth interviews, observation and documentation. The results showed that the implementation Natioanal System Single Window (NSW) in the mechanism of import of service as an effort to improve the quality of services running smoothly in his ministry

Keywords: *Mechanisms of Import Services, Information Technology, System of National Single Window (NSW)*