

ABSTRAK

Penelitian ini melakukan analisa pada pengukuran kinerja *supply chain* produk kapal ikan 30GT dengan menggunakan model *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) di PT. F1 Perkasa. Aktivitas *supply chain* yang terjadi di perusahaan antara lain *plan*, *source*, *make*, *deliver*, dan *return* yang memiliki atribut kinerja *reliability*, *responsiveness*, *flexibility*, *cost* dan *assets*. Penelitian ini dilakukan pada bulan juli 2012.

Hasil penelitian dan identifikasi *key performance indicator* terdapat 27 indikator kinerja yang terdiri dari 6 indikator kinerja *plan*, 9 indikator kinerja *source*, 5 indikator kinerja *make*, 2 indikator kinerja *deliver*, dan 5 indikator kinerja *return*. Metode yang dipakai untuk melakukan pembobotan pada penelitian ini adalah *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dengan menggunakan *software expert choice 2000*. Dari hasil pembobotan diperoleh tingkat kepentingan secara berurutan dari yang terbesar adalah *plan* (0,408), *source* (0,336), *make* (0,153), *deliver* (0,063) dan *return* (0,040). Penelitian ini memberikan usulan perbaikan kepada PT. F1 Perkasa Banyuwangi terhadap indikator yang memerlukan prioritas perbaikan.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja *supply chain*, *Supply Chain Operations Reference* (SCOR), *Key Performance Indicator* (KPI), *Analytical Hierarchy Process* (AHP).