

ABSTRAK

Analisa *usability* pada website membantu memberikan evaluasi dalam pengembangan website. Saat ini banyak sekali website yang menyajikan beragam informasi. Namun, tidak sedikit dari website tersebut yang tidak dapat memenuhi tujuan awal pembuatan website sehingga seringkali mengecewakan pengguna yang mengaksesnya. Melalui analisa *usability* dapat membantu meningkatkan penggunaan sistem dari perspektif penggunanya. Begitu juga pada website *e-learning*, analisa *usability* mampu memberi masukan bagi pengelola website AULA untuk mengembangkan website dengan lebih inovatif. *Usability* berarti tingkat suatu produk dapat memenuhi tujuan penggunanya dengan efektif, efisien, dan memuaskan dalam konteks penggunaan (ISO, 1998). Dimana dalam pendekatannya, penelitian ini menggunakan dasar teori *usability* Nielsen, dimana terdapat lima syarat agar suatu website dapat dikatakan *usable*, yaitu *easy to learn*, *efficient to use*, *easy to remember*, *few errors*, dan *pleasant to use*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar pada 95 mahasiswa pengguna website AULA. Pengolahan data kuesioner menggunakan metode Likert *Summated Rating* dengan bantuan aplikasi SPSS versi 17.

Penelitian ini menemukan bahwa website AULA telah memiliki nilai *easy to learn* dengan skor 68,74%, nilai *efficient to use* dengan skor 71,82%, nilai *easy to remember* dengan skor 67,19%, nilai *few errors* dengan skor 60,74%, dan nilai *pleasant to use* dengan skor 68,06%. Maka, rata-rata nilai *usability* website AULA yaitu 67,59%. Oleh sebab itu, website AULA membutuhkan inovasi dan terapan – terapan yang mampu meningkatkan nilai *usability*.

Kata kunci: *Usability*, *e-learning*, website, *easy to learn*, *efficient to use*, *easy to remember*, *few errors*, dan *pleasant to use*.

ABSTRACT

Usability analysis on the website help provide evaluation in website development. Currently, many websites that presents a variety of information. However, not a few of these websites that can not meet the original purpose of making the website so often disappoint users who access it. Through usability analysis can help improve the use of the system from the perspective of users. As well as on the website of e-learning, usability analysis is able to provide input for the manager of the website AULA to develop a website with more innovative. Usability means the extent to which a product can be used by specified user to achieve specified goals with effectiveness, efficiency, and satisfaction in a specified context of use (ISO, 1998). Where in its approach, this study uses the basic theory of usability Nielsen, where there are five requirements that a website can be said to be usable, that is easy to learn, efficient to use, easy to remember, few errors, and pleasant to use.

This research uses descriptive quantitative approach, with the data collection technique using a questionnaire that was distributed to 95 students of the AULA's users. Data is processing by using Likert method Summated Rating with tabulation by SPSS version 17.

This study found that the website has had a value AULA easy to learn with a score of 68.74%, the value efficient to use with a score of 71.82%, the value of easy to remember with a score of 67.19%, the value of few errors with a score of 60.74% , and the value pleasant to use with a score of 68.06%. Thus, the average value AULA website usability is 67.59%. Therefore, AULA website requires applied innovation which can increase the value of usability.

Keywords: Usability, e-learning, website, easy to learn, efficient to use, easy to remember, few errors, and pleasant to use.

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi: Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen: Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari: Senin

Tanggal: 6 Juli 2015

Pukul: 10.00 – 12.00

Komisi penguji terdiri dari:

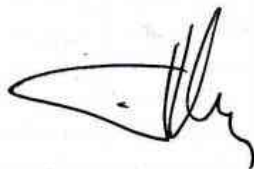
Ketua Penguji



(Fitri Mutia, A. KS., M. Si.)

NIP. 197510022008012011

Anggota



(Helmy Prasetyo S.Sos., M. KP.)

NIP 197503262003121001

Anggota



(Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom)

NIP. 197501232008121002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala bimbingan, rahmat dan karunia-Nya serta kekuatan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi dengan judul *ANALISA USABILITY PADA WEBSITE AIRLANGGA UNIVERSITY E-LEARNING APPLICATIONS (Studi Deskriptif di Kalangan Mahasiswa Pengguna Website E-learning AULA)* ini telah selesai dengan lancar tak kurang suatu apapun.

Skripsi yang disusun oleh penulis ini berisi tentang deskripsi gambaran proses optimasi interaksi yang dilakukan oleh pengguna sistem AULA saat menggunakan sistem aplikasi *e-learning* AULA. Penulis mencoba menganalisis dengan menggunakan teori *usability* dari Nielsen dengan menggunakan pendekatan 5 parameter, yaitu *easy to learn, efficient to use, easy to remember, few errors, pleasant to use*.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan oleh penulis. Penulis juga memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini banyak terdapat kesalahan dan kekeliruan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis dalam menyusun skripsi. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Tidak lupa penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengetahuan, pengarahan serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Prof. Widji Soeratri selaku Kepala LP3UA dan segenap staff LP3UA, atas izin penelitian dan berbagai bantuan yang telah diberikan.
3. Bapak Drs. I Basis Susilo, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.
4. Ibu Dra. Endang Gunarti, M.I.Kom. selaku Ketua Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.
5. Bapak Koko Sri Mulyono, Drs., M. Si. selaku dosen wali penulis selama berkuliah di Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan.
6. Dosen-dosen dan staf Departemen Informasi dan Perpustakaan, untuk ilmu dan pengalaman yang telah dibagikan.
7. Teman – teman FORSTA 2K11, untuk kebersamaannya selama 4 tahun terakhir, sukses untuk kalian semua.
8. Dan rekan-rekan mahasiswa Unair yang telah bersedia menjadi kepada responden dalam penelitian ini, atas segala bantuan kalian terkait data penyusunan skripsi ini.

Surabaya, 19 Juni 2015

Penulis