

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN MAKSUD PENULISAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xxi
THANKS TO	xxii

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-7
I.3 Tujuan Penelitian	I-7
I.4 Manfaat Penelitian	I-7
I.5 Tinjauan Pustaka	I-8
I.5.1 Teori <i>Usability</i>	I-8

I.5.2 <i>E-Learning</i>	I-11
I.6 Definisi Konseptual	I-12
I.6.1 Definisi Konseptual	I-12
I.6.2 Definisi Operasional	I-14
I.7 Metode dan Prosedur Penelitian	I-15
I.7.1 Metode Penelitian	I-15
I.7.2 Lokasi Penelitian	I-16
I.7.3 Populasi	I-17
I.7.4 Teknik Pengambilan Sampel	I-17
I.7.5 Teknik Pengumpulan Data	I-19
I.8 Rencana Analisis	I-21
 BAB II GAMBARAN UMUM	
II.1 Sejarah AULA	II-1
II.2 Tujuan AULA	II-2
II.3 Aktivitas AULA	II-2
II.4 Pengguna AULA	II-9
II.5 Panduan Pengguna	II-10
 BAB III TEMUAN DATA	
III.1 Karakteristik Responden	III-1
III.1.1 Jenis Kelamin Responden	III-2
III.1.2 Status Responden	III-3
III.1.3 Intensitas Penggunaan AULA	III-5
III.2 Lima Parameter <i>Usability</i> Nielsen	III-6

III.2.1 <i>Easy to Learn</i>	III-6
III.2.1.1 Pengguna mampu memahami sistem, termasuk isi menu dan fungsinya	III-6
III.2.1.2 Pengguna mampu melakukan navigasi	III-8
III.2.1.3 Ketersediaan panduan pengguna (<i>user guide</i>) ...	III-10
III.2.1.4 Pengguna mampu menyelesaikan <i>task</i> dengan menggunakan sistem	III-11
III.2.1.5 Pengguna mampu mencari informasi dengan menggunakan sistem	III-15
III.2.1.6 Kecepatan pengguna untuk memahami seluruh isi sistem	III-17
III.2.2.2 <i>Efficient to Use</i>	III-19
III.2.2.1 Pengguna mampu menentukan pilihan menu untuk menyelesaikan <i>task</i>	III-19
III.2.2.2 Sistem mampu meningkatkan produktivitas penggunanya	III-23
III.2.3.1 <i>Easy to remember</i>	III-25
III.2.1.2.1 Pengguna mampu mengingat komponen website	III-25
III.2.4 <i>Few Errors</i>	III-31
III.2.4.1 Jenis kerusakan sistem yang sering terjadi.....	III-31
III.2.4.2 Pengguna mampu menyelesaikan sendiri kerusakan yang terjadi ketika mengoperasikan sistem.....	III-33
III.2.4.3 Adanya kesediaan <i>help desk</i> dalam membantu pengguna untuk pulih dari kerusakan sistem	III-36
III.2.3 <i>Pleasant to Use</i>	III-37
III.2.5.1 Pengguna puas dengan komponen yang terdapat pada sistem	III-37

III.2.5.2 Pengguna merasa nyaman dan senang ketika menggunakan sistem	III-42
III.2.5.3 Pengguna ingin menggunakan sistem lagi	III-43
III.3 Parameter <i>Usability</i> AULA.....	III-44
III.3.2 <i>Easy to Learn</i>	III-46
III.3.2 Pengguna mampu memahami sistem, termasuk isi menu dan fungsinya	III-46
III.3.2.2 Pengguna mampu melakukan navigasi	III-47
III.3.2.3 Ketersediaan panduan pengguna (<i>user guide</i>) ...	III-48
III.3.2.4 Pengguna mampu menyelesaikan <i>task</i> dengan menggunakan sistem	III-49
III.3.2.5 Pengguna mampu mencari informasi dengan menggunakan sistem	III-50
III.3.2.6 Kecepatan pengguna untuk memahami seluruh isi sistem	III-51
III.3.3 <i>Efficient to Use</i>	III-52
III.3.3.1 Pengguna mampu menentukan pilihan menu untuk menyelesaikan <i>task</i>	III-52
III.3.3.2 Sistem mampu meningkatkan produktivitas penggunanya	III-54
III.3.4 <i>Easy to Remember</i>	III-55
III.3.4.1 Pengguna mampu mengingat komponen website	III- 55
III.3.5 <i>Few Errors</i>	III-58
III.3.5.1 Jenis kerusakan sistem yang sering terjadi.....	III-58
III.3.5.2 Pengguna mampu menyelesaikan sendiri kerusakan yang terjadi ketika mengoperasikan sistem.....	III-59
III.3.5.3 Adanya kesediaan <i>help desk</i> dalam membantu pengguna untuk pulih dari kerusakan sistem	III-60

III.3.6 <i>Pleasant to Use</i>	III-61
III.3.6.1 Pengguna puas dengan komponen yang terdapat pada sistem	III-61
III.3.6.2 Pengguna merasa nyaman dan senang ketika menggunakan sistem	III-62
III.3.6.3 Pengguna ingin menggunakan sistem lagi	III-63

BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

IV.1 Faktor <i>Easy to learn</i> dalam website AULA	IV-2
IV.2 Faktor <i>Efficient to Use</i> dalam website AULA.....	IV-6
IV. 3 Faktor <i>Easy to Remember</i> dalam website AULA.....	IV-10
IV.4 Faktor <i>Few Errors</i> dalam website AULA	IV-12
IV.5 Faktor <i>Pleasant to Use</i> dalam website AULA	IV-15

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan	V-1
V.2 Saran	V-3

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1. Daftar Fakultas Pengguna AULA.....	I-4
Tabel I.7.5.a Tabel Jawaban dan Bobot Skor	I-20
Tabel I.8.b Kriteria Tanggapan Responden	I-23
Tabel III.1.1 Jenis Kelamin.....	III-2
Tabel III.1.2 Status Responden	III-3
Tabel III.1.3 Intensitas Penggunaan AULA.....	III-5
Tabel III.2.1.1.1. Saat pertama kali membuka aplikasi AULA, saya mengetahui cara mengoperasikan AULA.....	III-6
Tabel III.2.1.1.2. Saat pertama kali membuka aplikasi AULA, saya memahami keseluruhan menu dan fungsi yang terdapat pada AULA	III-7
Tabel III.2.1.2.1. Saat mengakses AULA, saya mengetahui lokasi <i>page</i> saya berada	III-8
Tabel III.2.1.2.2. Saya mengetahui kembali ke <i>page</i> sebelumnya, dan <i>page</i> yang akan saya tuju.....	III-9
Tabel III.2.1.3. Panduan pengguna membantu saya mengoperasikan aplikasi AULA.....	III-10
Tabel III.2.1.4.1. Saat pertama kali membuka aplikasi AULA, saya mengetahui cara masuk dalam kelas.....	III-11
Tabel III.2.1.4.2. Saat pertama kali membuka aplikasi AULA, saya mengetahui cara masuk dalam <i>discussion room</i>	III- 12
Tabel III.2.1.4.3. Saat pertama kali membuka aplikasi AULA, saya mengetahui cara untuk masuk dalam kuis.	III-13
Tabel III.2.1.4.4. Saat pertama kali membuka aplikasi AULA, saya mengetahui cara untuk <i>upload/download</i> materi perkuliahan	III-14
Tabel III.2.1.5.1. Saat pertama kali membuka aplikasi AULA, saya mengetahui cara mencari kelas (<i>course</i>).....	III-15
Tabel III.2.1.5.2. Saya mengetahui cara mencari kelas ujian online	III-16

Tabel III.2.1.6.1. Aplikasi AULA mudah dipahami sehingga saya cepat untuk mempelajari dan memahami cara pengoperasiannya.....	III-17
Tabel III.2.1.6.2. Aplikasi AULA memungkinkan penggunaanya untuk beradaptasi dengan cepat.....	III-18
Tabel III.2.2.1.1. Saya mampu menentukan pilihan menu untuk masuk dalam kelas.....	III-19
Tabel III.2.2.1.2. Saya mampu menentukan pilihan menu untuk masuk dalam <i>discussion room</i>	III-20
Tabel III.2.2.1.3. Saya mampu menentukan pilihan menu untuk masuk dalam kuis	III-21
Tabel III.2.2.1.4. Saya mampu menentukan pilihan menu untuk mengupload/mendownload materi perkuliahan	III-22
Tabel III.2.2.2.1. Menu dan fasilitas yang disediakan membantu saya dalam perkuliahan berbasis virtual	III-23
Tabel III.2.2.2.2. Aplikasi AULA memungkinkan saya untuk mengikuti perkuliahan berbasis virtual dengan efisien	III-24
Tabel III.2.3.1.1. Meskipun lama tidak mengakses aplikasi AULA, saya mampu mengingat alamat website dengan baik.....	III-25
Tabel III.2.3.1.2. Meskipun lama tidak mengakses aplikasi AULA, saya mampu mengingat tampilan website dengan baik (desain, warna, font)	III-26
Tabel III.2.3.1.3. Meskipun lama tidak mengakses aplikasi AULA, saya mampu mengingat <i>layout</i> menu dan fungsinya dengan baik	III-27
Tabel III.2.3.1.4. Meskipun lama tidak mengakses aplikasi AULA, saya mampu mengingat ID dan <i>password</i> untuk <i>log in</i>	III-28
Tabel III.2.3.1.5. Meskipun lama tidak mengakses aplikasi AULA, saya mampu mengingat sistem navigasi pada website termasuk <i>link</i> serta <i>anchor</i>	III-29
Tabel III.2.3.1.6. Tidak banyak perubahan yang terjadi pada aplikasi AULA, sehingga ketika saya mengaksesnya kembali saya tetap mampu mengingatnya dengan baik	III-30
Tabel III.2.4.1.1. Aplikasi AULA sering mengalami perbaikan sehingga tidak dapat diakses	III-31

Tabel III.2.4.1.2. <i>Link</i> sering tidak dapat diakses	III-32
Tabel III.2.4.2.1. Saat terjadi kerusakan pada AULA saya dapat menanganinya sendiri.....	III-33
Tabel III.2.4.2.2. Saat terjadi kerusakan pada <i>Link</i> yang saya kunjungi atau halaman yang akan saya tuju, saya selalu bisa kembali ke halaman sebelumnya	III-34
Tabel III.2.4.2.3. Saat terjadi kerusakan pada <i>Link</i> yang saya kunjungi atau halaman yang akan saya tuju, saya selalu bisa kembali ke halaman awal (<i>home</i>)	III-35
Tabel III.2.4.3. Saat terjadi kerusakan pada sistem, pihak help desk mampu memberikan solusi yang baik kepada pengguna	III-36
Tabel III.2.5.1.1. Desain interface aplikasi AULA membuat saya puas.....	III-38
Tabel III.2.5.1.2. Menu dan fungsi aplikasi AULA membuat saya puas.....	III-39
Tabel III.2.5.1.3. Fasilitas aplikasi AULA (Seperti chat room, kuis, dll) membuat saya puas	III-40
Tabel III.2.5.1.4. Pelayanan petugas <i>help desk</i> membuat saya puas.....	III-41
Tabel III.2.5.2.1. Aplikasi AULA memungkinkan saya untuk mengikuti perkuliahan berbasis virtual dengan nyaman	III-42
Tabel III.2.5.2.2. Aplikasi AULA menyenangkan untuk dioperasikan	III-43
Tabel III.2.5.3. Jika ada kesempatan lain, saya ingin menggunakan aplikasi AULA kembali.....	III-44
Tabel III.6 <i>Usability</i> Aplikasi AULA	III-45
Tabel III.3.2.1. Pengguna mampu memahami sistem, termasuk isi menu dan fungsinya.....	III-46
Tabel III.3.2.2. Pengguna mampu melakukan navigasi	III-47
Tabel III.3.2.3. Ketersediaan panduan pengguna (<i>user guide</i>)	III-48
Tabel III.2.4. Pengguna mampu menyelesaikan <i>task</i> dengan menggunakan sistem	III-49
Tabel III.2.5. Pengguna mampu mencari informasi dengan menggunakan sistem	III-50
Tabel III.2.6.Kecepatan pengguna untuk memahami seluruh isi sistem.....	III-51

Tabel III.2.7. Korelasi <i>Easy to learn</i> dan <i>Efficient to Use</i>	III-52
Tabel III.3.1. Pengguna mampu menentukan pilihan menu untuk menyelesaikan <i>task</i>	III-53
Tabel III.3.3.2. Sistem mampu meningkatkan produktivitas penggunanya...	III-54
Tabel III.3.3.3. Korelasi Efisiensi AULA dengan Kenyamanan Pengguna...	III-55
Tabel III.3.4.1. Pengguna mampu mengingat komponen website	III-56
Tabel III.3.4.2. Korelasi <i>Easy to Remember</i> dengan <i>Efficient to Use</i>	III-57
Tabel III.3.5.1. Jenis kerusakan sistem yang sering terjadi	III-58
Tabel III.3.5.2. Pengguna mampu menyelesaikan sendiri kerusakan yang terjadi ketika mengoperasikan sistem.....	III-59
Tabel III.3.5.3. Adanya kesediaan <i>help desk</i> dalam membantu pengguna untuk pulih dari kerusakan sistem	III-60
Tabel III.3.6.1. Pengguna puas dengan komponen yang terdapat pada sistem	III-61
Tabel III.3.6.2. Pengguna merasa nyaman dan senang ketika menggunakan sistem	III-62
Tabel III.3.6.3. Pengguna ingin menggunakan sistem lagi	III-63
Tabel III.3.6.4. Hubungan Kesenangan Pengguna dengan Pemakaian Kembali	III-64

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.3.1 Cara mencari kelas	II-3
Gambar II.3.2 Aktivitas Pengerjaan Tugas <i>Online</i>	II-4
Gambar II.3.3 Tampilan Lembar Jawaban Tugas	II-4
Gambar II.3.4 Aktivitas Ujian <i>Online</i>	II-5
Gambar II.3.5 Tampilan <i>Chatting</i>	II-6
Gambar II.3.6 Tampilan Pengunduhan Materi	II-7
Gambar III.3.7 Tampilan Mengunggah Materi	II-7
Gambar II.3.8 Aktivitas AULA	II-9
Gambar II.5.1 Panduan Pengguna	II-10
Gambar II.5.2 Tampilan Panduan Pengguna	II-11

Special Thanks To

1. Allah Tritunggal Mahakudus, Allah Bapa, Tuhan Yesus, dan Roh Kudus, atas kasih dan berkatMu sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya, serta Bunda Maria atas bantuan dalam menyampaikan setiap doaku pada Tuhan Yesus.
2. Papa dan Mama, yang dengan luar biasa selalu mendukung setiap langkahku, terlebih dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih atas motivasinya, atas nasehat dan doa-doanya, sehingga putrimu ini dapat lulus dan menggapai secuil mimpinya. *You are the best parents, and I love you so much ☺.*
3. *My sister and also the collaborator of this Script*, Eureka Lovily, kakak yang paling cerewet, pelit, egois tapi dibalik sifatnya yang mau menang sendiri, dia dengan rendah hati mau membantu memberikan ide dalam penulisan skripsi ini. *You are an adorable sister, God bless you always.*
4. My Bro, Deodatus, jangan bandel terus! Belajarlah yang rajin! *I know you have big potential, try to realize your dream bro!*
5. Br. Marco, terima kasih atas bantuan doa dan supportnya!
6. Cahyarani Permata Aji, S. IIP, best friend selama 4 tahun kuliah, temen ngetrip, temen nggembel, temen nugas bareng apapun. *Thanks udah mau jadi temen baikku selama kuliah, thanks untuk semua saran yang membangun, aku sing mbecekno kadang males kadang jutek tapi yo tetep mbo kancani, suwun sis! Ayo mbolang bareng neh. See you on top sis!*
7. Ney, Astri, Zakky, Ismi, temen seperjuangan dikala menunggu Bapak Dosbing kita, terimakasih sudah mau berbagi sukaduka kalian, kalian luar biasa!!
8. Keluarga besar FORSTA 2k11. Terima kasih untuk kebersamaan kita selama 4 tahun ini. *See you on top!!*
9. Responden ku yang terhormat, dan *special thanks* untuk Nova dan Flora yang sudah mau membantu menyebar kuesioner.
10. KMK Algonz, untuk kekeluargaan dan kebersamaannya.

11. My second family, Sel Monica, Benny, Vincent, ce Siska, ce Olive, Deri, Jessica, Fifin, ko Nyoman, Bert, Ming, Fanny, Cornel, Oni, dan Donna. Terimakasih untuk support dan doanya!! Terima kasih juga sudah jadi tempatku bertumbuh, *sharing* bahkan *bearing* masalah-masalahku, terima kasih untuk setiap kritik dan saran yang membangun, terimakasih untuk doa dan harapan kalian. Bersyukur banget punya keluarga kedua seperti kalian dan bersyukur juga bisa jadi gembala kecil kalian. Jangan males-males dateng sel ya..
12. Big Family, SIENA!!!! Mulai dari pengurus inti sampe semua anggota dari sel Monica, Sel Yudas Tadeus, Sel Santa Brigitta, Sel Fransiskus Asisi. Serta keluarga besar KTM Muda-Mudi Distrik Surabaya. *All the Best for JESUS!!!*
13. Kelompok 3 WP KMK, Ce Arlin, Mas Philip, Marval, Andre, Tasha, Gita, Niluh, Boni, Ivan, Albert, Vincent, Wita, Risa, Monic. Kalo ketemu tetep saling sapa yaa! *Please jangan leave grup. Gbu all.*
14. Kakak pendamping STS dan teman seperjuangan STS, kak Christin, kak jay, kak vera, Deus, Anggi, dan Grandy. Terima kasih untuk bimbingan dan banyak pelajaran yang dibagikan selama satu semester. Semoga Tuhan yang membalas kebaikan kalian ☺.
15. Konco-Konco Nimbrung, KKN Desa Purwoasri angkatan 50, Ifa, Rila, Widya, Lely, Jeco, Ratih, Fikri, Ziya, Najib, Adis, Hafiz. Terima kasih untuk perjuangan bersamanya selama 25 hari di desa orang. Satu bulan bersama kalian selalu menjadi pengalaman ku yang penuh arti. Awalnya kita gak saling kenal tapi sampai sekarang masih tetep akrab. Sukses untuk kalian, *see you on top!!* Inget janji kita 10 tahun ke depan ☺. *Suwun!!*
16. Keluarga Rinjaniholic, terima kasih untuk trip - trip yang super keren!! Asyik banget *hiking* bareng kalian, nambah banyak pengalaman yang bisa dijadiin semangat menyelesaikan skripsi ini.
17. Dan untuk semua orang yang senantiasa mendukung dan mendoakanku, Tuhan memberkati kalian..

Warmest Regard,
Beata