

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kinerja *Account Representative* terhadap kepatuhan Pengusaha Kena Pajak. Penelitian berdasarkan kinerja *Account Representative* ini menggunakan subvariabel berupa pelaksanaan pekerjaan, disiplin kehadiran serta sikap dan perilaku terhadap pekerjaan. Sehingga diharapkan kinerja tersebut mampu mempengaruhi kepatuhan PKP.

Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan metode pengumpulan data yang disebut *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan yaitu sebanyak 41 responden. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis PLS (*Partial Least Square*) melalui *software* SmartPLS

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja *Account Representative* berpengaruh positif terhadap kepatuhan PKP. Pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dengan nilai R-square sebesar 27,79%.

Kata kunci: Kinerja *Account Representative*, kepatuhan PKP dan PLS (*Partial Least Square*)