

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT STRESS KERJA ANTAR *SHIFT* KERJA PADA
PENJAGA PINTU TOL DI PT. JASA MARGA (PERSERO) CABANG
SURABAYA-GEMPOL**



Oleh :

AYYUDA ASYRAF ZAHRA

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT STRESS KERJA ANTAR *SHIFT* KERJA PADA
PENJAGA PINTU TOL DI PT. JASA MARGA (PERSERO) CABANG
SURABAYA-GEMPOL**



Oleh :

**AYYUDA ASYRAF ZAHRA
NIM. 101111187**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2015**

PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 24 Juni 2015

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP. 195603031987012001 †

Tim Penguji :

1. Lucia Yovita Hendrati, S.KM., M.Kes.
2. Prof. Dr. Tjipto Suwandi, dr., M.OH., Sp.OK.
3. Dr. Imam Khambali, S.T., M.PPM.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

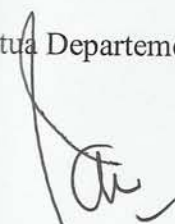
Oleh :

AYYUDA ASYRAF ZAHRA
NIM. 101111187

Surabaya, 24 Juni 2015

Mengetahui,

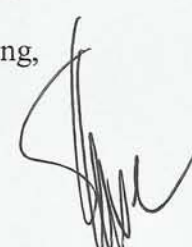
Ketua Departemen,



Mulyono, S.KM., M.Kes.
NIP. 195309191981031003

Menyetujui,

Pembimbing,



Prof. Dr. Tjipto Suwandi, dr., M.OH., Sp.OK.
NIP. 194611171974121002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ayyuda Asyraf Zahra
NIM : 101111187
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS TINGKAT STRESS KERJA ANTAR *SHIFT* KERJA PADA PENJAGA PINTU TOL DI PT. JASA MARGA (PERSERO) CABANG SURABAYA-GEMPOL

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah diterapkan.
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Juni 2015

METERAI TEMPEL
TGL. 20
0B4B2ADF182068675
6000
ENAM RIBURUPIAH
Ayyuda Asyraf Zahra
NIM. 101111187

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul “ANALISIS TINGKAT STRESS KERJA ANTAR *SHIFT* KERJA PADA PENJAGA PINTU TOL DI PT. JASA MARGA (PERSERO) CABANG SURABAYA-GEMPOL”, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam skripsi ini dijabarkan tentang analisis tingkat stress kerja antar *shift* kerja pada penjaga pintu tol, dengan meneliti beberapa faktor yang mempengaruhinya dan *shift* kerja yang nantinya dapat diketahui ada atau tidaknya perbedaan tingkat stress kerja antar *shift* kerja pada penjaga pintu tol di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol. Dengan demikian saran upaya pengendalian stress kerja dapat dijadikan masukan oleh pihak perusahaan.

Pada kesempatan ini kami menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Prof. Dr. Tjipto Suwandi, dr., M.OH., Sp.OK. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terimakasih dan penghargaan kami sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Mulyono, S.KM., M.Kes, selaku Ketua Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. General Manager PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol, Bapak Ervan selaku kepala TCM (*Toll Collector Management*) dan Ibu Juminah selaku SDM yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
4. Seluruh Kepala Gerbang Tol, Kepala *Shift* Pengumpul Tol, dan karyawan Tol Banyu Urip, Gunung Sari dan Kota Satelit PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol.
5. Kedua orang tua, Ayah Drs. H. Bakir Ramli dan Ibu Hj. Titin Sumarni serta kakak Dzul Fikri Rasyidi yang tidak putus memberikan doa dan dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan kewajiban ini.
6. Tutus, Cle, Fara, Ova, Mothy, Dyra, Azza, Ayuk, Arjun, Yosi, terimakasih tawa canda dan dukungan dari awal kuliah hingga terselesaikan skripsi ini.
7. Budi, Rechy, Deke, Cincun, Nina, Zia, Kikuk, Grecul, keluarga besar IKMB- IKMA 2011, PKL Dungdal 2014, rekan sedosbim, terimakasih dukungannya.
8. Kakak-kakak terbaik mbak Indah, mbak Anggi, mas Finan, dan kakak senior lainnya yang telah membantu dan memotivasi.
9. Semua pihak yang telah membantu serta memotivasi hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, Juni 2015