

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Penyebab Masalah	4
1.3 Pembatasan dan Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan umum	6
1.4.2 Tujuan khusus	6
1.4.3 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Stress	9
2.1.1 Pengertian Stress	9
2.1.2 Tahapan Stress	10
2.1.3 Jenis-jenis Stress	11
2.2 Stress Kerja	12
2.2.1 Pengertian Stress Kerja	12
2.2.2 Gejala-gejala Stress Kerja	14
2.2.3 Sumber Stress Kerja	17
2.2.4 Tingkat Stress Kerja	30
2.2.5 Dampak Stress Kerja	31
2.2.5.1 Dampak Stress Serja Pada Pekerja	31
2.2.5.2 Dampak Stress Kerja Pada Perusahaan	33
2.2.6 Manajemen Stress Kerja	34
2.3 <i>Shift</i> Kerja	38
2.3.1 Pengertian <i>Shift</i> Kerja	38
2.3.2 Sistem <i>Shift</i> Kerja	40
2.3.3 Efek <i>Shift</i> Kerja	42
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	46
3.1 Kerangka Konseptual	46
3.2 Hipotesis Penelitian	47
BAB IV METODE PENELITIAN	49

4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	49
4.2 Populasi Penelitian	49
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel, dan Cara Pengambilan Sampel	50
4.3.1 Sampel Penelitian	50
4.3.2 Besar sampel	51
4.3.3 Cara Penentuan Sampel	52
4.3.4 Cara Pengambilan Sampel	53
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	53
4.4.1 Lokasi penelitian	53
4.4.2 Waktu penelitian	53
4.5 Variabel Penelitian, Cara Pengukuran, dan Definisi Operasional	53
4.5.1 Variabel penelitian	53
4.5.2 Cara Pengukuran	54
4.5.3 Definisi operasional	55
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	57
4.6.1 Data primer	57
4.6.2 Data sekunder	58
4.7 Teknik Analisis Data	58
BAB V HASIL PENELITIAN	59
5.1 Gambaran Umum PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol	59
5.1.1 Penjelasan Umum	59
5.1.2 Lokasi Perusahaan	62
5.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	62
5.1.4 Tata Nilai Perusahaan	63
5.1.5 Kebijakan Perusahaan	64
5.1.6 Struktur Organisasi Perusahaan	65
5.1.7 Tugas dan Fungsi Pengumpul Tol	66
5.2 Karakteristik Responden	69
5.2.1 Pendidikan Responden	70
5.2.2 Umur Responden	70
5.2.3 Masa Kerja Responden	71
5.2.4 Status Perkawinan Responden	71
5.2.5 Tipe Kepribadian Responden	72
5.3 Faktor-faktor Stress Kerja	72
5.3.1 Pengaturan <i>Shift</i> Kerja	72
5.3.2 Lingkungan Fisik	73
5.3.3 Lingkungan Non Fisik	74
5.3.3.1 Hubungan dengan Rekan Kerja	74
5.3.3.2 Hubungan dengan Atasan	74
5.3.3.3 Sistem Pengawasan	75
5.3.3.4 Sistem Pengembangan Karir	76
5.4 Analisis Tingkat Stress Kerja Antar <i>Shift</i> Kerja	76
5.5 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Terhadap Tingkat Stress Kerja Antar <i>Shift</i> Kerja	77
5.5.1 Pendidikan Responden	77

5.5.2 Umur Responden	79
5.5.3 Masa Kerja Responden	81
5.5.4 Status Perkawinan Responden	83
5.5.5 Tipe Kepribadian Responden	85
BAB VI PEMBAHASAN	88
6.1 Karakteristik Responden	88
6.1.1 Pendidikan Responden	88
6.1.2 Umur Responden	89
6.1.3 Masa Kerja Responden	90
6.1.4 Status Perkawinan Responden	92
6.1.5 Tipe Kepribadian Responden	93
6.2 Faktor-faktor Stress Kerja	94
6.2.1 Pengaturan <i>Shift</i> Kerja	94
6.2.2 Lingkungan Fisik	97
6.2.3 Lingkungan Non Fisik	98
6.2.3.1 Hubungan dengan Rekan Kerja	98
6.2.3.2 Hubungan dengan Atasan	99
6.2.3.3 Sistem Pengawasan	100
6.2.3.4 Sistem Pengembangan Karir	101
6.3 Analisis Tingkat Stress Kerja Antar <i>Shift</i> Kerja	103
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	108
7.1 Kesimpulan	108
7.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	119

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengumpulan Data, Kategori, dan Skala	55
5.1	Gerbang Tol Transaksi di Jalan Tol Surabaya-Gempol	69
5.2	Distribusi Frekuensi Pendidikan Responden PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	70
5.3	Distribusi Frekuensi Umur Responden PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	70
5.4	Distribusi Frekuensi Masa Kerja Responden PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	71
5.5	Distribusi Frekuensi Status Perkawinan Responden PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	71
5.6	Distribusi Frekuensi Tipe Kepribadian Responden PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	72
5.7	Distribusi Frekuensi Lingkungan Fisik Antar <i>Shift</i> Kerja di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	73
5.8	Distribusi Frekuensi Hubungan dengan Rekan Kerja Antar <i>Shift</i> Kerja di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	74
5.9	Distribusi Frekuensi Hubungan dengan Atasan Antar <i>Shift</i> Kerja di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	74
5.10	Distribusi Frekuensi Sistem Pengawasan Antar <i>Shift</i> Kerja di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	75
5.11	Distribusi Frekuensi Sistem Pengembangan Karir Antar <i>Shift</i> Kerja di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	76
5.12	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Antar <i>Shift</i> Kerja di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	76
5.13	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Pendidikan Responden pada <i>Shift</i> Pagi di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	78
5.14	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Pendidikan Responden pada <i>Shift</i> Sore di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	78
5.15	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Pendidikan Responden pada <i>Shift</i> Malam di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	79

Nomor	Judul Tabel	Halaman
5.16	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Umur Responden pada <i>Shift</i> Pagi di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	80
5.17	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Umur Responden pada <i>Shift</i> Sore di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	80
5.18	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Umur Responden pada <i>Shift</i> Malam di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	81
5.19	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Masa Kerja Responden pada <i>Shift</i> Pagi di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	82
5.20	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Masa Kerja Responden pada <i>Shift</i> Sore di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	82
5.21	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Masa Kerja Responden pada <i>Shift</i> Malam di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	83
5.22	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Status Perkawinan Responden pada <i>Shift</i> Pagi di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	84
5.23	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Status Perkawinan Responden pada <i>Shift</i> Sore di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	84
5.24	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Status Perkawinan Responden pada <i>Shift</i> Malam di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	85
5.25	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Tipe Kepribadian Responden pada <i>Shift</i> Pagi di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	86
5.26	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Tipe Kepribadian Responden pada <i>Shift</i> Sore di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	86
5.27	Distribusi Frekuensi Tingkat Stress Kerja Menurut Tipe Kepribadian Responden pada <i>Shift</i> Malam di PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol Tahun 2015	87

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Tabel	Halaman
3.1	Kerangka Konseptual	46



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan	119
2	Lembar Persetujuan	122
3	Lembar Kueisoner	123
4	Petunjuk Pemberian Skor	130
5	<i>Output</i> Analisis Statistik	132
6	Peta Lokasi PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol	143
7	Struktur Organisasi PT. Jasa Marga (Persero) Cabang Surabaya-Gempol	144
8	Surat Permohonan Ijin Penelitian	145
9	Surat Keterangan Ijin Penelitian	146
10	Keterangan Lolos Uji Etik	147
11	Dokumentasi Penelitian	148



DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

<	= Kurang dari
>	= Lebih dari
≤	= Kurang dari sama dengan
≥	= Lebih dari sama dengan
%	= Persentase
=	= Sama dengan
/	= Atau
/	= Garis miring
-	= Sampai dengan

Daftar Singkatan

TEU	= <i>Twenty Foot Equivalent Unit</i>
ILO	= <i>International Labour Organization</i>
NIOSH	= <i>National Institute for Occupational Safety and Health</i>
SMA	= Sekolah Menengah Atas

Daftar Istilah

dkk	= dan kawan-kawan
-----	-------------------