

DAFTAR PUSTAKA

- Andarika, R. 2004. Burnout Pada Perawat Putri RS St. Elizabeth Semarang Ditinjau dari Dukungan Sosial. *Jurnal Psyche* . Vol. 1. No. 1.
- Anonim. 2015. Layanan Jalanan Surabaya - Gempol. http://www.jasamarga.com/id_/layanan-jalan-tol/surabaya.html. (sitasi 25 Mei 2015)
- Anonim. 2015. Profil Perusahaan. http://www.jasamarga.com/id_/profil-perusahaan/sekilas-jasa-marga.html. (sitasi 25 Mei 2015)
- Anoraga, P. 2005. *Psikologi Kerja*. Jakarta ; PT Rineka Cipta.
- Anoraga, Pandji. 1992. *Psikologi Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atkinson, J.M. 1991. *Mengatasi Stres Ditempat Kerja*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Balatif, F. 2002. Pengaruh Shift Kerja terhadap Pengaruh Shift Kerja terhadap Terjadinya Stres pada Tenaga Kerja Industri Soft Drink di PT X. *Thesis*. Medan: Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatra Utara.
- Baskoro, R.T.W. 2008. Perbedaan Tingkat Stress Kerja Perawat Kerja Gilir Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Haji Suarabaya Tahun 2008. *Skripsi*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Dinas Infokom Jatim. 2009. Volume Lalin Meningkatkan, Jasa Marga Maksimalkan CCTV. <http://www.jatimprov.go.id>. (sitasi 19 Februari 2015)
- Eastman Kodak Company, Ergonomics Group. 1986. “*Ergonomic Design for People at Work*”, (Vol.2). New York: Van Nostrand Reinhold.
- Firdaus, H. 2005. Pengaruh Shift Kerja Terhadap Kejadian Stres Kerja Pada Tenaga Kerja di Bagian Produksi Pabrik Kelapa Sawit PTPN 4 Kebun Pabatu Tebing Tinggi Tahun 2005. *Skripsi*. Medan: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara.
- Friedman dan Ulmer. 1984. *Treating Type A Behavior - And Your Heart*. New York: Knopf.
- Friedman dan Rosenman. 1974. *Type A Behavior And Your Heart*. New York: Knopf.
- Giordano, F.J. 2005. *Oxygen, oxidative stress, hypoxia, and heart failure*. *J. Clin. Invest.* 115: 500-508.

- Gitosudarmo, Indriyo dan I Nyoman Sudita. 2000. *Perilaku Keorganisasian*. Yogyakarta : BPFE.
- Gomes, F.C. 1995. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andy Offset.
- Grandjean, E. 1998. *Fitting The Task to The Man, A Text book of Occupational Ergonomics, 4 th edition*. London: Taylor and Francis Ltd.
- Gunarsa, S. D. 2008. *Psikologi Perawatan*. Jakarta: Gunung Mulia.
- Handoyo, Seger. 2001. Stres Pada Masyarakat Surabaya. *Jurnal Insan Media Psikologi 3: 61-74*. Surabaya: Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Hareyan, A. 2006. Lower income, education lead to greater stress levels. *Psychosomatic Medicine Journal of the America Psychosomatic Society*. <http://www.emaxhealth.com/32/5987.html>. (sitasi 30 September 2014)
- Hawari, Dadang. 2001. *Manajemen Stres, Cemas dan Depresi*. Jakarta : Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- ILO. 1983. *Encyclopedia of Occupational Health and Safety*. Vol II. Geneva: International Labour Office.
- Isnaibah. 2002. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Stress Kerja Pada Perawat Wanita Shift Malam di Rumah Sakit Dr.Wahidin Sudiro Husodo. *Skripsi*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Istijanto. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ivancevich, J.M. & Matteson, M.T. 1980. *Stress and Work: A managerial perspective*. Glenview, IL: Scott, Foresman and Company.
- Jacinta F. 2002. Stres kerja. www.e-psikologi.com/masalah/stres (sitasi 30 September 2014)
- Jewell, L.N., Siegal, M. 1998. *Psikologi Industri / Organisasi Modern*. Edisi 2. Editor : Danuyasa. Jakarta ; Arcan.
- Khairunnisa, I. 2001. Hubungan Shift Kerja Dengan Terjadinya Kelelahan Kerja Pada Operator Telepon di Kantor Daerah Telekomunikasi Medan Tahun 2001. *Skripsi*. Medan: Universitas Sumatra Utara.
- Kreitner dan Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi*, Buku 1 dan 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Kroemer K.H.E. Kroemer K.B, Kroemer K.E, 1994. *Ergonomic : How to Design for Ease and Efficiency*, Prentice Hall International, Inc. New Jersey.

- Kuswadji, Sudjoko. 1997. *Pengaturan Tidur Pekerja Shift Ikatan Dokter Kesehatan Kerja Indonesia*. Jakarta: Cermin Dunia Kedokteran No. 116.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior Twelfth Edition*. New York: The Mc Graw Hill Companies Inc.
- Marchelia, Venny. 2014. Stres Kerja Ditinjau Dari Shift Kerja Pada Karyawan. *Jurnal*. ISSN: 2301-8267. Vol. 02, No. 01.
- Margiati, Lulus. 1999. Stres Kerja: Latar Belakang Penyebab dan Alternatif Pemecahannya. *Jurnal Masyarakat, Kebudayaan dan Politik*. Th XII, NO.3, Juli 1999, 71-80.
- Mauritz, L.S., Ima,D.W. 2008. Faktor dan penjadwalan shift kerja. *Jurnal Teknoin* Volume 13, (2): 11 -12 ISSN :0853-896.
- Mayan S.H, Kalsum & Halinda S.L. 2013. Perbedaan Stres Kerja Berdasarkan Shift Kerja Pada Pekerja Bagian Electrical Field Service di PT. Baker Hughes Indonesia Duri-Riau Tahun 2013. *Artikel Ilmiah*. [Accessed 25 April 2014] Repository Universitas Sumatera Utara (repository.usu.ac.id)
- Mahyastuti, M. 1993. Circadian Rhythm dan Pengaruhnya pada Pola Tidur Awak Pesawat. *Majalah Kesehatan Masyarakat*. IAKMI, Tahun XXI No. 5, Juni 1993, 283 – 289.
- Mc. Cormick, E.J and D.R. Ilgen. 1985. *Industrial-Organizational Psychology*. 8th ed. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- McShane, Steven L. dan Mary Ann Vonglinow. 2003. *Organizational Behaviour*. New York : McGraw-Hill Irwin.
- Mega, T. 2014. Perbedaan Antar *Shift* dengan Stres kerja Perawat. *Karya Tulis Ilmiah*. Manado: Politeknik Kesehatan Kemenkes.
- Moh. Nazir. (1998). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Munandar, A.S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia (UI-PRESS).
- Munandar, dkk, 2004. *Peran Budaya Organisasi Dalam Peningkatan Unjuk Kerja Perusahaan*, Bagian Psikologi Industri & Organisasi Fakultas Psikologi. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Munandar, A.S. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).

- Nasution, I.K., 2007. Stres pada Remaja. Universitas Sumatera Utara. Diunduh dari: <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/3637/1/132316815%281%29.pdf>. (sitasi 24 Maret 2015)
- National Institute of Occupational Safety and Health (NIOSH). 2000. Stess At Work. NIOSH Publication No. 99-101 <http://www.cdc.gov/Niosh/stresswk.html> (sitasi 30 September 2014).
- National Safety Council. 2003. *Manajemen Stres, terjemahan P. Widyastuti*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- NIOSH. 1997. *Musculoskeletal Disorders and Workplace Factors: A Critical Review of Epidemiologic Evidence for Work Related Musculoskeletal Disorders*. NIOSH: Centers for Disease Control and Prevention.
- Notoatmodjo, S. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan, Edisi Revisi*. Jakarta : Rineka Cipta
- Novianita. 2008. Gambaran Tingkat Stres Kerja di PT. (X). *Jurnal Fakultas Psikologi*. Depok: Universitas Indonesia.
- Nurmianto. 2012. Manajemen Shift Kerja pada Industri Perhotelan. *Jurnal Teknologi Industri*. Volume VI, No. 2. April, 2002.
- Parasuraman., Greenhaus., Granrose, J. H. 1992. Role Stressors, Social Support and Well-being Among Two-Career Couples. *Journal of Organizational Behavior*. Vol.13, No.4.
- Pongoh, V.V., Waraouw, H., dan Hamel, R. 2015. Perbedaan Stres Kerja Antar Shift Perawat Di Ruang Gawat Darurat Medik RSUP Prof DR. R. D. Kandou Manado. *e-journal Keperawatan (e-Kp)*. Volume 3 Nomor 2.
- Putri, S.A.P. 2011. Hubungan Dukungan Sosial Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana Semarang. *Majalah Ilmiah Informatika*. Vol. 2 No.1 Januari 2011.
- Quick, J.C., & Quick, J.D. 1984. *Organizational Stress And Preventive Management*. USA: McGraw-Hill, Inc.
- Ramayuli, S. 2004. Hubungan Faktor Individu dan Shift Kerja Dengan Produktivitas Tenaga Kerja Wanita Pada Bagian Pengepakan di PT. INDOFOOD Sukses Makmur Tbk. Cabang Medan Tahun 2004. *Skripsi*. Medan: Universitas Sumatra Utara.

- Revalicha, Nadia S dan Sami'an. 2013. Perbedaan Stres Kerja Ditinjau Dari Shift Kerja Pada Perawat Di RSUD Dr. Soetomo Surabaya. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*. Vol. 2 No. 01.
- Rice, P.L. 1999. *Stress and Health*. Scarborough: Brooks and Cole Publishing Company.
- Rivai, V, dan Mulyadi, D. 2009. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P. 2006. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Saksono, A., 1991. Perlindungan Tenaga Kerja Wanita, Modul Kursus Tertulis Bagi Dokter Hiperkes, Pusat Pelayanan Ergonomi, Kesehatan dan Keselamatan Kerja Depnaker RI, Jakarta.
- Santrock, J.W. 2003. *Adolescence (6th edition)*. <http://books.google.co.id/books?id=Z3LWSxbTv4C&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>. (sitasi 18 November 2014)
- Saragih, E. 2010. Manajemen Stres Di Tempat Kerja. <http://ppm-manajemen.ac.id/manajemen-stres-di-tempat-kerja/>. (sitasi 18 November 2014)
- Sedarmayanti. 2001. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Selye, Hans. 1980. *Selye's Guide to Stress Research*, New York: Van Nostrand Rainhold www.e-psychology/workstressor/ (sitasi 07 Desember 2014)
- Setyani, T.W. 2013. Analisis Stres Kerja dan Hubungannya dengan Karakteristik Pekerja, Kondisi Pekerjaan dan Lingkungan Kerja Pada Dosen di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UIN Syarif Hidayatullah Tahun 2013. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Siboro, S.T. 2008. Hubungan kondisi kerja dan karakteristik individual dengan stress kerja pada pegawai lembaga permasyarakatan klas II B Lubuk Pakam 2008, 2009. *Skripsi*. Medan: USU Repository.
- Smith, A. 2000. *The Scala of Occupational Stress: The Bristol Stress and Health at Work Study*. UK: Health and Safety Axecutive.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.

- Sulistiowati, P. 2008. *Hindari Stress Kerja dan Kenali Gejalanya*. Semarang: Psikologi Plus.
- Suma'mur, P.K. 1994. *Keselamatan Kerja dan Pencegahan Kecelakaan*. Jakarta: CV.Haji Masagung.
- Suprihanto, John., Harsiwi Th. Agung M., Hadi Prakosa. 2003. *Perilaku Organisasional*, Cetakan Pertama. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN.
- Tampubolon, Irma S.M. 2009. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Pabrik Es Pematangsiantar. *Skripsi*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Tarwaka, et. al. 2004. *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Produktivitas*. Surakarta: Uniba Press.
- Tayyari, F., dan Smith J. L. 1997. *Occupational Ergonomics: Principles and Applications*. London: Chapman & Hall.
- Undang-Undang No. 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.
- Wahyu, A. 2000. Pengaruh Shift Kerja dan Lama Kerja Terhadap Stres dan Kepuasan Kerja Pada Tenaga Kerja Wanita. *Tesis*. Program Studi Ilmu Kesehatan Kerja, Program Pascasarjana Fakultas Kedokteran. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Wahyuni, I., Lestantyo, D., dan Purbonani, F. 2014. Perbedaan Stres Kerja Antara Pekerja Shift I Dan Shift III Bagian Produksi Di PT. Nusantara Building Industries. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Volume 2, Nomor 2.
- Walker, J., 2002. Teens in Distress Series Adolescent Stress and Depression, Minnesota University. Available from: <http://www.extension.umn.edu/distribution/youthdevelopment/DA3083.html> (Accesed 4 March 2010)
- Widiana, L.R. 2011. Hubungan Stress dengan Produktivitas Tenaga Kerja Wanita Bagian Linting Rokok di PT. Djitoe Indonesian Tobacco Surakarta. *Skripsi*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Wijayanti, M.Y. 2012. Beberapa Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pramugari Udara (Studi Pramugari Udara Base Surabaya di PT. Garuda Indonesia (Citilink). *Skripsi*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Wildani, A.A. 2012. Gambaran Tingkat Stres Kerja Pada Pegawai Dinas Kesehatan Kota Depok. *Skripsi*. Depok: Universitas Indonesia.

- Winarsunu, T. 2008. *Psikologi Keselamatan Kerja*. Malang: UMM Press.
- Wirawan, T.W. 2012. *Menghadapi Stres dan Depresi: Seni Menikmati Hidup Agar Selalu Bahagia*. Jakarta: Platinum.
- Yulianti, P. 2000. Pengaruh Sumber-Sumber stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Tenaga edukatif Tetap Fakultas Ilmu Sosial Universitas Airlangga Di Surabaya. *Tesis*. Surabaya: Universitas Airlangga.

