

SKRIPSI

**ANALISIS PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA APOTEKER DAN
ASISTEN APOTEKER BERDASARKAN *WORKLOAD ANALYSIS*
DENGAN METODE WISN
(Studi di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jemursari
Surabaya Tahun 2015)**



Oleh:

VREZA BUDI SETIAWAN

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2015**

SKRIPSI

**ANALISIS PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA APOTEKER DAN
ASISTEN APOTEKER BERDASARKAN *WORKLOAD ANALYSIS*
DENGAN METODE WISN
(Studi di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jemursari
Surabaya Tahun 2015)**



**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2015**

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 12 Agustus 2015



Tim Penguji

1. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes.
2. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.
3. Boediati Mertawidjaja, S.KM., M.Kes.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

VREZA BUDI SETIAWAN
NIM 101111215

Surabaya, 19 Agustus 2015

Mengetahui,

Ketua Departemen,

Menyetujui,

Pembimbing,

Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.
NIP 197510181999032002

Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.
NIP 197510181999032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vreza Budi Setiawan
NIM : 101111215
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA APOTEKER DAN ASISTEN APOTEKER BERDASARKAN *WORKLOAD ANALYSIS* DENGAN METODE WISN (Studi di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya Tahun 2015)

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah diterapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 Agustus 2015

Vreza Budi Setiawan
NIM 101111215

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul ANALISIS PERHITUNGAN KEBUTUHAN TENAGA APOTEKER DAN ASISTEN APOTEKER BERDASARKAN *WORKLOAD ANALYSIS* DENGAN METODE WISN (Studi di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya Tahun 2015) sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam skripsi ini dijabarkan tentang penerapan metode *Workload Indicators of Staffing Need* (WISN) dalam perhitungan kebutuhan tenaga apoteker dan tenaga asisten apoteker berdasarkan beban kerja untuk rumah sakit, sehingga nantinya dapat digunakan sebagai alternatif bahan perhitungan kebutuhan tenaga apoteker dan asisten apoteker yang baik bagi rumah sakit itu sendiri maupun rumah sakit lain.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada ibu Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini. Responden yang terhormat, bapak dan ibu serta saudara-saudari tenaga apoteker dan asisten apoteker yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Terima kasih juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga;
2. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat;
3. Direktur Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya, sebagai obyek penelitian;
4. Kedua orang tua, bapak Mochamad Bun dan ibu Astutik, serta adik saya Vernita Barokah untuk semua doa, dukungan dan semangatnya;
5. Ariyo, Fahmi, Dhoni, Sammy, Dedy, Hikmawan, Sujoko, Keluarga IKMB 2011, dan teman satu bimbingan skripsi, atas dukungan dan semangatnya;
6. Firza Nove Machini atas semua perhatian dan semangatnya.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 2015