- HOSPITAL LAUNDRIES

ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga

SKRIPSI

EVALUASI PENGELOLAAN LINEN DI RSU DR. WAHIDIN SUDIRO HUSODO MOJOKERTO

FKM 97/07
Sul
e

Oleh :

ENDAH SULISTYOWATI
NIM. 100311219

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2007

PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
pada tanggal 19 Juli 2007

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,

UNIVERSITAS AIRLANGGA ★ FAKU

Prof. Dr. H. J. Mukono, dr., M.S., M.PH
NIP. 130676012

Tim Penguji:

1. H. Mulyono, S.KM, M.Kes
2. Prof. H. Soedjajadi Keman, dr., M.S., Ph.D
3. Misdan Suryatmoko, S.KM, M.Kes

ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
Bagian Kesehatan Lingkungan
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

ENDAH SULISTYOWATI
NIM. 100311219

Surabaya, 19 Juli 2007

Mengetahui,
Ketua Bagian,

Prof. H. Soedjajadi Keman, dr., M.S., Ph.D
NIP. 130704155

Menyetujui,
Pembimbing,

Prof. H. Soedjajadi Keman, dr., M.S., Ph.D
NIP. 130704155

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul "EVALUASI PENGELOLAAN LINEN DI RSU DR. WAHIDIN SUDIRO HUSODO MOJOKERTO", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam skripsi ini dijabarkan kondisi penanganan linen di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto dibandingkan dengan standar berdasarkan Pedoman Sanitasi Rumah Sakit di Indonesia (Depkes RI, 2002), Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit (Kepmenkes RI No.1204/Menkes/SK/X/2004), dan Panduan Pencegahan Infeksi untuk Fasilitas Pelayanan Kesehatan dengan Sumber Daya Terbatas (Tietjen *et al.*, 2004), sehingga nantinya dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam peningkatan kualitas pengelolaan linen yang baik bagi kesehatan lingkungan dan kesehatan masyarakat di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto sebagai salah satu upaya pengendalian infeksi nosokomial dan meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Prof. H. Soedjajadi Keman, dr., M.S., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi, serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan kami sampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. J. Mukono, dr., M.S., M.PH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Prof. H. Soedjajadi Keman, dr., M.S., Ph.D selaku Ketua Bagian Kesehatan Lingkungan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. H. Mulyono, S.KM, M.Kes dan Misdan Suryatmoko, S.KM, M.Kes selaku tim penguji atas saran dan koreksinya.
4. Tri Wahyuningsih, S.KM, M.ARS beserta staf RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo, khususnya Mbak Parni dan Pak Matroji yang telah membantu dalam proses pengambilan data.

5. Orang tua dan adikku, serta keluarga Bapak Soetjipto dan Bapak Zainal Mas'ud sebagai keluarga keduaku atas doa dan dukungan yang tanpa pamrih. Kalian memberiku arti sebuah keluarga.
6. A. N. Futakhi A. yang telah memberiku ketegaran dan semangat serta dengan kesabarannya mampu meluluhkan egoku.
7. Yani, Dina, Keluarga Chen (Siti, Candra, Erna, Arie, Anny, Lu'lu', Cecep), serta Mielka dkk. yang telah memberikan kenangan selama kuliah.
8. Keluarga besar kos Sutorejo 70 yang telah menemani hari-hariku di Surabaya.
9. Nina Suhartini, terima kasih telah memberiku banyak nilai hidup dan membantu kelancaran penyusunan skripsi ini. Salut untukmu. Juga Sutatik, terima kasih atas bantuannya untuk persiapan sidang.
10. Rekan-rekan sepeminatan dan seangkatan serta semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu telah membantu dan memberikan saran untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna bagi diri penulis sendiri maupun pihak lain yang memanfatkan.

Surabaya, Juli 2007

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
KATA PENGANTAR iv
ABSTRACT vi
ABSTRAK vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH xiv

BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang 1
I.2 Identifikasi Masalah 4
I.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah 6

BAB II TUJUAN DAN MANFAAT 8
II.1 Tujuan Umum 8
II.2 Tujuan Khusus 8
II.3 Manfaat 9

BAB III TINJAUAN PUSTAKA 10
III.1 Rumah Sakit 10
III.1.1 Pembagian Rumah Sakit Berdasarkan Kepemilikan dan Penyelenggaraannya 10
III.1.2 Karakteristik Rumah Sakit 11
III.2 Pengelolaan Linen 11
III.2.1 Faktor Input Pengelolaan Linen 13
III.2.1.1 Linen 13
III.2.1.2 Sumber Daya Manusia (SDM) 13
III.2.1.3 Protap 13
III.2.1.4 Sarana Prasarana 13
III.2.2 Faktor Proses Pengelolaan Linen 14
III.2.2.1 Pengangkutan Linen 14
III.2.2.2 Penanganan Linen Kotor 15
III.2.2.3 Penanganan Linen Bersih 17
III.2.2.4 Tata Laksana Tempat Pencucian Linen 18
III.2.2.5 *Personal Hygiene* dan Penggunaan APD 19
III.2.3 Faktor Output Pengelolaan Linen 20
III.2.3.1 Kualitas Fisik Linen 20
III.2.3.2 Kualitas Bakteriologis Linen 21
III.3 Evaluasi 21
III.3.1 Tujuan Evaluasi 22

III.3.2 Jenis Evaluasi 22
III.3.3 Langkah-Langkah Evaluasi 23

BAB IV KERANGKA KONSEPTUAL 25

BAB V METODE PENELITIAN 27
V.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian 27
V.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 27
V.3 Unit Analisis 28
V.4 Variabel, Definisi Operasional, dan Cara Pengukuran 29
V.5 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data 41
V.6 Teknik Analisis Data 42

BAB VI HASIL PENELITIAN 43
VI.1 Faktor Input Pengelolaan Linen 43
VI.1.1 Linen 43
VI.1.2 Sumber Daya Manusia (SDM) 44
VI.1.3 Prosedur Tetap (Protap) 45
VI.1.4 Sarana Prasarana 45
VI.2 Faktor Proses Pengelolaan Linen 45
VI.2.1 Pengangkutan Linen 45
VI.2.2 Penanganan Linen Kotor 46
VI.2.3 Penanganan Linen Bersih 48
VI.2.4 Tata Laksana Tempat Pencucian Linen 50
VI.2.5*Personal Hygiene* dan Penggunaan APD 51
VI.3 Faktor Output Pengelolaan Linen 52
VI.3.1 Kualitas Fisik Linen 52
VI.3.2 Kualitas Bakteriologis Linen 52

BAB VII PEMBAHASAN 53
VII.1 Faktor Input Pengelolaan Linen 53
VII.1.1 Linen 53
VII.1.2 Sumber Daya Manusia (SDM) 53
VII.1.3 Prosedur Tetap (Protap) 54
VII.1.4 Sarana Prasarana 55
VII.2 Faktor Proses Pengelolaan Linen 56
VII.2.1 Pengangkutan Linen 56
VII.2.2 Penanganan Linen Kotor 57
VII.2.3 Penanganan Linen Bersih 58
VII.2.4 Tata Laksana Tempat Pencucian Linen 59
VII.2.5*Personal Hygiene* dan Penggunaan APD 60
VII.3 Faktor Output Pengelolaan Linen 61
VII.3.1 Kualitas Fisik Linen 61
VII.3.2 Kualitas Bakteriologis Linen 62

BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN 63
VIII.1 Kesimpulan 63
VIII.2 Saran 64

ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga

DAFTAR PUSTAKA 65

LAMPIRAN

ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
I.1	Kinerja RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto Tahun 2005 dan 2006	5
III.1	Alat Pelindung Diri (APD) yang Dianjurkan dalam Pengelolaan Linen	20
VI.1	Jumlah Linen Ruangan di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husido Mojokerto, Mei 2007	43
VI.2	Karakteristik Petugas Pengelola Linen di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto, Mei 2007	44
VI.3	Pengangkutan Linen di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto, Mei 2007	46
VI.4	Penanganan Linen Kotor di Ruangan di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto, Mei 2007	47
VI.5	Penanganan Linen Kotor di Unit *Laundry* di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto, Mei 2007	48
VI.6	Penanganan Linen Bersih di di Unit *Laundry*, RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto, Mei 2007	49
VI.7	Penanganan Linen Bersih di ruangan, RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto, Mei 2007	49
VI.8	Tata Laksana Tempat Pencucian Linen di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto, Mei 2007	50
VI.9	*Personal Hygiene* dan Penggunaan APD di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto, Mei 2007	51

ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
IV.1	Kerangka Konseptual Evaluasi Pengelolaan Linen di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto	25

ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Formulir Observasi Evaluasi Pengelolaan Linen di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto	
2.	Formulir Wawancara dengan Kepala Sub Bagian Umum di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto	
3.	Formulir Wawancara dengan Petugas Pengelola Linen di Ruangan, RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto	
4.	Formulir Wawancara dengan Petugas Pengelola Linen di Unit *Laundry*, RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto	
5.	Jadwal Kegiatan Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	
6.	Denah RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto	
7.	Struktur Organisasi RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto	
8.	Surat Ijin Penelitian	
9.	Foto-foto Kondisi Pengelolaan Linen di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto	

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

ARTI LAMBANG

Σ = jumlah
≥ = lebih dari sama dengan
< = kurang dari
X = kali
x = skor
% = persen
$^0/_{00}$ = permil
. = koma

ARTI SINGKATAN

ABRI = Angkatan Bersenjata Republik Indonesia
ALOS = *Average Length of Stay*
APD = Alat Pelindung Diri = PPE = *Personal Protection Equipment*
B = Bougenville (nama ruang kandungan dan bersalin di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto)
BOR = *Bed Occupancy Rate*
BTO = *Bed Turn Over*
D = Dahlia (nama ruang penyakit dalam wanita di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto)
Depkes RI = Departemen Kesehatan Republik Indonesia
Dinkes = Dinas Kesehatan
Dirjen = Direktorat Jendral
dkk = *et. al.* = dan kawan-kawan
GDR = *Gross Death Rate*
ICU = Intensive Care Unit
IKO = Instalasi Kamar Operasi
IRJ = Instalasi Rawat Jalan
IRNA = Instalasi Rawat Inap
Kepmenkes = Keputusan Menteri Kesehatan
M = Mawar (nama ruang bedah dan orthopedi di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto)
Maks. = Maksimal
Menkes = Menteri Kesehatan
NDR = *Net Death Rate*
NI = Nusa Indah (nama ruang penyakit dalam laki-laki di RSU Dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto)
No. = Nomor
Permenkes = Peraturan Menteri Kesehatan
Protap = Prosedur Tetap
RSU = Rumah Sakit Umum
SDM = Sumber Daya Manusia
SK = Surat Keputusan
SOP = *Standard Operating Procedure*

THT = Telinga, Hidung dan Tenggorokan
TOI = *Turn Over Interval*
TT = Tempat Tidur
UGD = Unit Gawat Darurat
VCT = *Voluntary Conseling Test*
WHO = *World Health Organization*

ARTI ISTILAH

pH = tingkat keasaman