

**Penggunaan *Analytical Hierarchy Process* (AHP) Untuk
Memilih Prioritas Kinerja Strategis : Pendekatan *Balanced
Scorecard* Pada Sekolah Tinggi Agama Islam Yayasan
Pendidikan Bakti Wanita Islam (STAI YPBWI) Surabaya**

ALDI WAHYU PRATOMO

PEMBIMBING : Dr. Bambang Tjahjadi, MBA. Ak.

STRATEGIC PLANNING ; MANAGEMENT , AUDIT

KKB KK-2 A 24/09 Ald p

Copyright: @ 2008 by Airlangga University Library Surabaya

ABSTRAK

*Menghadapi tantangan globalisasi, kualitas dan kehandalan sumberdaya manusia menjadi modal yang sangat penting. Organisasi pendidikan sebagai pencetak SDM haruslah mempunyai kualitas dan reputasi yang baik dan dapat menjalankan organisasinya secara efektif dan efisien. Sehingga SDM yang dihasilkan memiliki kualitas yang baik dan mampu bersaing di kompetisi global. Salah satu organisasi pendidikan yang sedang berkembang adalah Sekolah Tinggi Agama Islam Yayasan Pendidikan Bakti Wanita Islam Surabaya (STAI YPBWI). Agar dapat menjalankan organisasinya dengan baik dan dapat bersaing dalam kompetisi global, STAI YPBWI memerlukan sebuah prioritas penilaian kinerja organisasi agar penilaian kinerja tersebut tepat sasaran. Penentuan prioritas kinerja tersebut menggunakan suatu metode yang disebut *Analytical Hierarchy Process* dan dibantu dengan pendekatan *Balanced Scorecard*. Metode *Analytical Hierarchy Process* memberikan bobot pada masing-masing perspektif penilaian kinerja, yaitu perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Hasil perhitungan pembobotan pada masing-masing perspektif dinyatakan dalam *Eigenvector*, dimana *Eigenvector* inilah yang menentukan tingkat prioritas. Setelah prioritas penilaian kinerja ditetapkan, tahap selanjutnya adalah menilai kinerjanya dengan metode *Balanced Scorecard*. Pada tahap ini prioritas penilaian kinerja ditentukan ukurannya dan targetnya serta menentukan langkah strategis (*action plan*) berdasarkan tujuan strategis (*strategic objective*) yang telah ditetapkan. Hasil *Analytical Hierarchy Process* dengan pendekatan *Balanced Scorecard* yang telah disusun akan digunakan untuk membantu STAI YPBWI dalam menentukan prioritas kinerja strategik dan menterjemahkan strategi serta tujuan yang ingin dicapai oleh STAI YPBWI dalam jangka pendek maupun jangka panjang.*

Kata kunci : Analytical Hierarchy Process, Eigenvector, Balanced Scorecard, Perspektif Finansial, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran, Action Plan, Strategic Objective.

