

IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT UKUR KINERJA PADA PT. ATAK OTOMOTIF INDO METAL

ASRI DYAH PRATIWI

Pembimbing : Dra. Hj. Hamidah, M.Si., Ak.

PERSONNEL MANAGEMENT ; STRATEGY PLANNING

KKB KK-2 A 189 / 09 Pra i

Copyright: @ 2009 by Airlangga University Library Surabaya

Abstrak

Penilaian kinerja merupakan hal yang esensial bagi perusahaan, untuk memenangkan persaingan global yang semakin ketat ini, kinerja sebuah organisasi haruslah mencerminkan peningkatan dari satu periode ke periode berikutnya. Dewasa ini pengukuran kinerja secara finansial tidaklah cukup mencerminkan kinerja organisasi sesungguhnya, sehingga dikembangkan suatu konsep *Balanced Scorecard*. Konsep *Balanced Scorecard* mengukur kinerja suatu organisasi dari empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Konsep *Balanced Scorecard* ini pada dasarnya merupakan penerjemahan strategi dan tujuan yang ingin dicapai oleh suatu perusahaan dalam jangka panjang, yang kemudian diukur dan dimonitor secara berkelanjutan, tetapi lebih penting lagi terletak pada keberhasilan mengimplementasikan strategi tersebut. Implementasi strategi membutuhkan pengukuran kinerja untuk memastikan apakah strategi berjalan sesuai dengan yang direncanakan. Hasil riset para pakar menunjukkan bahwa betapapun bagus strategi, tapi tanpa implementasi yang baik ternyata tidak membuahkan hasil yang diharapkan, untuk membahas aspek strategi dan pengukuran kinerja perlu dibahas terlebih dahulu tentang proses perencanaan strategi. Dalam suatu proses perencanaan strategi dikenal beberapa tahap proses, dimulai dari penentuan visi, misi dan tujuan perusahaan, langkah berikutnya adalah tahap pemilihan strategi dan dilanjutkan dengan tahap implementasi. Berkaitan dengan hal tersebut sangatlah penting untuk memiliki sebuah sistem pengukuran kinerja, yang dapat membandingkan hasil terhadap tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Abstrak ini menitikberatkan pada bagaimana penerapan konsep *Balanced Scorecard* di perusahaan khususnya di PT. Atak Otomotif Indo Metal, bagaimana pengukuran kinerja yang selama ini diterapkan di PT. Atak Otomotif Indometal dan bagaimana kinerja perusahaan jika diukur dengan sistem pengukuran *Balanced Scorecard*.

Kata kunci : *Balanced Scorecard*, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, pengukuran kinerja dan Implementasi.

