

ABSTRAKSI

Amelia Diva Diamanta, 110310651, HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KEPUASAN KERJA DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN PASARAYA SRI RATU MADIUN, Fakultas Psikologi, Universitas Airlangga, Surabaya, 2007

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan antara tingkat kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan variabel tergantung (Y) dan tingkat kepuasan kerja merupakan variabel bebas (X).

Populasi penelitian ini adalah karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun yang memiliki karakteristik usia 18-30 tahun, jenis kelamin laki-laki dan perempuan, pendidikan terakhir SMA, SMK dan D3. Sampel diambil dengan menggunakan teknik *simple random sampling* dengan memberikan kuesioner.

Jenis penelitian adalah penelitian korelasional. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala Likert yang terdiri dari dua bagian, yaitu tingkat kepuasan kerja (bagian I) dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (bagian II). Alternatif jawaban yang tersedia adalah SS (Sangat Setuju), S (Setuju), TS (Tidak Setuju) dan STS (Sangat Tidak Setuju), dengan skor berkisar dari nilai 1 hingga 4 berdasarkan jenis pernyataannya, yaitu *favourable* dan *unfavourable*.

Hasil uji reliabilitas untuk alat ukur tingkat kepuasan kerja memperoleh nilai koefisien sebesar 0,9631, sedangkan untuk alat ukur *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) memperoleh nilai koefisien sebesar 0,9494. Nilai koefisien ini menunjukkan alat tersebut reliabel. Dari hasil uji validitas alat ukur diperoleh item yang valid sejumlah 59 butir untuk tingkat kepuasan kerja dan 49 butir untuk *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

Dari hasil uji korelasi, diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,320. Nilai koefisien tersebut berarti hubungan antara tingkat kepuasan kerja dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun dinyatakan signifikan dengan arah hubungan yang positif. Teknik analisis data menggunakan korelasi *product moment*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun memiliki persentase terbesar pada kategori sedang. Begitu pula dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang memiliki persentase terbesar pada kategori sedang. Dari hasil penelitian juga diketahui bahwa kesempatan karyawan Pasaraya Sri Ratu Madiun untuk memenuhi kebutuhan tingkat dasar tepatnya kebutuhan untuk berinteraksi dengan teman sekerja maupun atasan sudah terdapat kesesuaian. Gaji atau upah memberikan kontribusi terkecil terhadap tingkat kepuasan kerja dibandingkan indikator yang lain dan OCB telah berkembang di lingkungan Pasaraya Sri Ratu Madiun.