

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1.N	N
iat Untuk Keluar.....	8
2.1.1.1.....L	L
<i>abor Turnover</i> (Perputaran Karyawan)	8

2.1.1.2.....	P	
Pengertian <i>Turnover</i>		9
2.1.1.3.....	A	
Alasan dan Faktor-faktor Penyebab <i>Turnover</i>		10
2.1.1.4.....	D	
Dampak <i>Turnover</i>		14
2.1.1.5.....	M	
Model-model Konseptual <i>Turnover</i>		16
2.1.1.6.....	N	
Niat Untuk Keluar (<i>Intention to Quit</i>).....		20
2.1.2.....	K	
Kepuasan Kerja.....		24
2.1.2.1.....	P	
Pengertian Kepuasan Kerja.....		24
2.1.2.2.....	F	
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....		25
2.1.3.....	H	
Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Niat Untuk Keluar (<i>Intention to Quit</i>).....		31
2.2. Penelitian Terdahulu.....		35
2.3. Kerangka Berpikir dan Hipotesis.....		36

2.3.1.	K	
erangka Berpikir.....		36
2.3.2.	H	
ipotesis		36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian		37
3.2. Identifikasi Variabel.....		37
3.3. Definisi Operasional Variabel.....		38
3.3.1.	V	
ariabel Bebas Kepuasan Kerja		38
3.3.2.	V	
ariabel Terikat		39
3.3.3.	S	
kala Pengukuran.....		40
3.4. Prosedur Pengumpulan Data.....		40
3.5. Jenis Dan Sumber Data		41
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....		42
3.7. Teknik Analisis		42
3.7.1.	U	
uji Kualitas Data.....		42

3.7.2.	A
nalysis Regresi Berganda, Uji-F, Uji-T, Uji Asumsi	
Klasik	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	48
4.1.1.	S
ejarah Taksi Blue Bird	48
4.1.2.	S
truktur Organisasi.....	49
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1.	K
arakteristik Responden	51
4.2.1.1.....	K
arakteristik Responden Berdasarkan Umur ..	51
4.2.1.2.....	K
arakteristik Responden Berdasarkan	
Pendidikan Terakhir.....	52
4.2.1.3.....	K
arakteristik Responden Berdasarkan Masa	
Kerja	53
4.2.2.	D
eskripsi Variabel Penelitian.....	53

4.2.2.1.....	P
ekerjaan itu Sendiri (X_1).....	53
4.2.2.2.....	G
aji (X_2).....	54
4.2.2.3.....	P
engawasan (X_3).....	55
4.2.2.4.....	D
ukungannya Rekan Kerja (X_4).....	55
4.2.2.5.....	K
inginkan Keluar (Y).....	56
4.2.3.....	U
uji Kualitas Data.....	57
4.2.3.1.....	U
uji Reliabilitas.....	57
4.2.3.2.....	U
uji Validitas.....	58
4.2.3.3.....	P
uji Asumsi Klasik.....	60
4.2.3.3.1.....	P
uji Heteroskedastisitas.....	60
4.2.3.3.2.....	P
uji Multikolinieritas.....	60
4.3. Analisis Model dan Hipotesis.....	62

4.3.1.	A
nalisasi Model	62
4.3.2.	P
embuktian Hipotesis.....	63
4.3.2.1.....	P
engujian Secara Simultan	63
4.3.2.2.....	P
engujian Secara Parsial	65
4.4. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Bagan Pertama Model <i>Turnover</i> March dan Simon.....	16
Gambar 2.2. Bagan Kedua Model <i>Turnover</i> March dan Simon	17
Gambar 2.3. Bagan Model <i>Turnover</i> Price	19
Gambar 2.4. Bagan Model <i>Turnover</i> Sikula	20
Gambar 2.5. <i>Employee Turnover Decision Process</i>	33
Gambar 2.6. Kerangka Berpikir	36
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Variabel Pekerjaan itu Sendiri.....	53
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Variabel Gaji	54
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Variabel Pengawasan	55
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Variabel Dukungan Rekan Kerja	56
Tabel 4.8. Distribusi Frekuensi Variabel Keinginan Keluar.....	57
Tabel 4.9. Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.10. Uji Validitas	59
Tabel 4.11. Uji Heteroskedastisitas	60
Tabel 4.12. Hasil Multikolinieritas	61
Tabel 4.13. Hasil Perhitungan Regresi	62
Tabel 4.14. Hasil Uji Parsial	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Responden
- Lampiran 3 Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 Uji Validitas
- Lampiran 5 Data SPSS
- Lampiran 6 Hasil Regresi

