

**KESEJAHTERAAN FINANSIAL DAN NON FINANSIAL KARYAWAN  
BANK SYARIAH**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI SYARIAH  
DEPARTEMEN EKONOMI SYARIAH  
PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**



**DIAJUKAN OLEH :**

**ZIAUDDIN SARDAR**

**NIM 041114007**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2016**

**KESEJAHTERAAN FINANSIAL DAN NON FINANSIAL KARYAWAN  
BANK SYARIAH**

**DIAJUKAN OLEH :  
ZIAUDDIN SARDAR  
NIM : 041114007**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

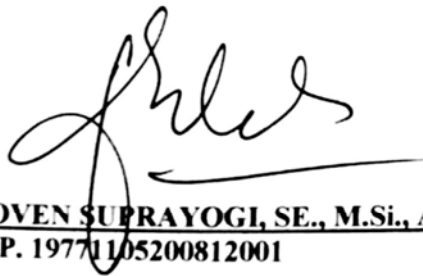
**DOSEN PEMBIMBING**



**Dr. MUHAMMAD NAFIK H.R., SE., M.Si  
NIP. 197111192005011001**

**TANGGAL 12-02-2016**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**NOVEN SUPRAYOGI, SE., M.Si., Ak.  
NIP. 19771105200812001**

**TANGGAL 12-02-2016**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Ziauddin Sardar, 041114007), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 10 Februari 2016



Ziauddin Sardar  
NIM: 0411140007

## DECLARATION

I, (Ziauddin Sardar, 041114007), declare that :

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga Universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true, if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and regulation in Airlangga University.

Surabaya, 10 Februari 2016



Ziauddin Sardar  
NIM: 041114007

## KATA PENGANTAR

Rasa syukur yang sangat dalam penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah memberikan taufiq, rahmat serta hidayahNya kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini. Dengan terselesaikannya skripsi ini maka hal ini menjadi sebuah pertanda bagi penulis bahwasanya dunia mahasiswa sebentar lagi hanya akan menjadi sebuah sejarah yang tidak akan terlupakan selama hidup. Perjuangan melawan rasa bosan, malas, dan segala kerumitan birokrasi yang harus penulis hadapi selama proses menyelesaikan skripsi ini akan menjadi sebuah pelajaran yang berharga bagi penulis di kemudian hari. Penulis berharap, skripsi dengan judul “Kesejahteraan Finansial dan Non Finansial Pegawai Bank Syariah” mampu memberikan manfaat bagi masyarakat terutama bagi mahasiswa Ekonomi Islam Universitas Airlangga Surabaya dalam menambah khazanah ilmu serta wawasan. Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., AK. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga periode 2010-2015.
2. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Dr. Raditya Sukmana, S.E., M.A., selaku Ketua Departemen Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

4. Bapak Noven Suprayogi, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Islam Universitas Airlangga Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
5. Dr. Muhammad Nafik Hadi Ryandono, SE., M.Si., selaku Ketua Departemen Ekonomi Syariah dan Program Studi Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga periode 2010-2015. Sekaligus selaku dosen pembimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan ilmu, saran, serta koreksi kepada penulis tidak hanya selama proses bimbingan sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik, akan tetapi juga selama penulis menjalani perkuliahan di jurusan Ekonomi Islam Universitas Airlangga.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga khususnya dosen Departemen Ekonomi Islam yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, terima kasih telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis Bapak Muhammad Ridwan Abubakar dan Luluk Humaidah yang selalu sabar dan tidak pernah lelah dalam mendidik, mendoakan, menjaga dan mensupport setiap aktivitas yang dilakukan oleh penulis.

8. Kakak dan adik penulis, Ichlasul Amal Rangga Winata dan Qonita Dzatin Nuha yang selalu memberikan semangat sekaligus tekanan kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi ini dan segera lulus dari bangku kuliah.
9. Teman-teman Ekonomi Islam angkatan 2011. Terima kasih telah memberikan banyak kenangan dan kesenangan dalam hidup penulis.
10. Teman-teman Hml Komisariat Ekonomi Airlangga, Alan, Alif, Afif, Puput, Dico, Denizar, Andiga, Aufal, Bang Adi, Ari. Terima kasih atas setiap kesan yang kalian berikan.
11. Kakak angkatan Ekonomi Islam mulai tahu 2006 sampai 2010. Mas Danar, Mas Roby, Mas Asikin, Mas Yason, Mas Gandhi, Mas Sinyo, Mas Barok, Mas Najib, Mas Fahmi, Mas Abi, Mas Riza, Mas Anto, Mas Rendi, Mas Azan, Mas Boling, Mas Gombes, Mas Cecep, Mas Deri, dan kakak angkatan yang lain yang tidak penulis tulis disini. Terima kasih atas segala bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.
12. Teman-teman kontrakan Dahlia Murder dan Grup Bonbin, Rendri, Al, Aziz, Adit, Ainur, Rudi, Dany, Fary, Dhini, Cuiy, Ninda, Faiz, Arif, Dinan dan Kinan, serta Wisnu. Terima kasih karena telah memberikan warna tersendiri dalam keseharian penulis, terutama setiap canda dan tawa yang selalu ada.
13. Terima kasih juga kepada teman kelompok KKN Wonomlati Hore, Yeyen, Mas Ammar, Mas Budi, Chen, Bayu, Dona, Mbak Wulan, Mbak Ebik, Fitri, Cindy dan Rena.

14. Sahabat penulis yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada penulis agar cepat menyelesaikan skripsi, yaitu Unyil, Uli, Samid, Senggok, dan Iqbal.

15. Crew Celtic Creative Event. Terima kasih atas pengalaman baru, dan lingkungan baru yang diberikan kepada penulis khususnya di dunia kerja.

16. Seluruh pihak yang tidak penulis sebutkan disini yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Airlangga.

Akhirnya, tidak ada gading yang tak retak. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Meskipun begitu, semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 10 Februari 2016

Penulis

Ziauddin Sardar



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA**

PROGRAM STUDI : EKONOMI ISLAM

DAFTAR No. : .....

**ABSTRAK**

**SKRIPSI SARJANA EKONOMI ISLAM**

NAMA : ZIAUDDIN SARDAR

NIM : 041114007

TAHUN PENYUSUNAN: 2015-2016

JUDUL :

Kesejahteraan Finansial Dan Non Finansial Karyawan Bank Syariah

ISI :

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana kesejahteraan financial dan kesejahteraan non financial pegawai bank Syariah. Kesejahteraan finansial yang menjadi indicator dalam penelitian ini adalah dilihat dari sisi materi, rasa aman, dan kebebasan. Kesejahteraan non finansial yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan indicator maqashid Syariah, yaitu menjaga agama, menjaga harta, menjaga jiwa, menjaga akal, dan menjaga keturunan.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa dilihat dari kesejahteraan financial, kepindahan dari bank konvensional ke bank Syariah akan menyebabkan menurunnya pendapatan yang diterima. Akan tetapi meskipun secara materi menurun, para informan tidak merasa kekurangan dan bahkan menganggap pendapatan mereka terasa lebih barokah meskipun lebih sedikit. Sedangkan dilihat dari kesejahteraan non finansial, kepindahan ke bank Syariah memberikan dampak positif terhadap informan secara pribadi terutama dalam hal ibadah. Berada dalam lingkungan yang semuanya beragama sama memudahkan bagi informan untuk menjalankan aktivitas ibadah sehari-hari di lingkungan kerja.

Kata Kunci :Bekerja, Kesejahteraan, Finansial, Non Finansial

**MINISTRY OF RESEARCH, TECHNOLOGY, AND HIGHER  
EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS  
AIRLANGGA UNIVERSITY**

**STUDY : ISLAMIC ECONOMIC  
NO LIST :.....**

**ABSTRACT**

**THESIS OF ISLAMIC ECONOMICS BACHELOR**

**NAME :ZiauddinSardar  
NIM : 041114007  
YEARS OF PREPARATION: 2016**

**TITLE :**  
Financial and Non-Financial Welfare of Islamic Banks Employees

**CONTENTS :**

The purpose of this research is to shed light upon the financial and non-financial welfare of Islamic Banking employees. Financial welfare indicators in this study is viewed from the side of the material, a sense of security, and freedom. Nonfinancial welfare used in this research using indicators maqashid Sharia, such as keeps religion, maintain the property, keep the soul, keep the mind and keep the offspring.

Results suggest that employees who left their job in conventional banking to Islamic banking encountered a decrease in income. However despite the decrease in income, these employees claimed to have been materially sufficient and added that what they have currently is endowed with blessing. In a non-financial aspect, the move from conventional to Islamic banks resulted in a more positive development personally and spiritually. Being in a religious environment facilitates these employees in fulfilling religious obligations.

**Keywords :Employees, Welfare, Financial, Non-Financial**

وزارة البحث والتكنولوجيا والتربية العالمي

جامعة إرلنجان كلية الاقتصادية والإتجارية

الدراسة : قسم الإقتصاد الإسلام

رقم القائمة : .....

الملخص

### بحث العلمي خريج الإقتصاد الإسلامى

الإسم : زباؤ الدين سردار

نمرة القيد : 041114007

سنة الإعداد : 2016-2015

الموضوع:

الرعاية المالية وغير المالية للموظفين البنك الإسلامية

المحتويات :

وكان الهدف من هذا الدراسة هو تحديد كيفية الر فاه المالية والرعاية غير المالية للموظفين بنك الإسلامية .

الطريقة المستخدمة هي نهج نوعي، الظواهر استراتيجي تقنية التحليل لوصف بيانات تمخاضا للمقابلات المتعمقة نحو مخبرين.

المخبر هو موظف البنك الشريعة الذين عملوا المدة خمس سنوات على الأقل في البنك كالتقليدية وتقلع خمس سنوات في البنك الإسلامية.

النتائج من هذا الدراسة أن الر فاه المالية، أن التقليل البنك كالتقليدية البنك الإسلامية سوف يؤدي إلى انخفاض في الدخل المكتسب ولكن على الرغم من أن المواد النقصان، والمخبر ينلميشعر المحرومة وتنظر وكان دخلها أكثر المبارك على الرغم من أقل.

في حين أن الر فاه المالية، وهي التقليل البنك الإسلامية أن يكون لها تأثير إيجابي على مخبر في شخص، وخاصة من حيث العبادة . يجرب في بيئته كالمعتاد ينتج عملنا السهل على مخبرين بالأداء الأنشطة العبادة اليومية في بيئة العمل .

كلمات المهمة: الموظفين الرعاية ، والمالية، غير المالية

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin. Berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI no. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### 1. Konsonan Tunggal

No.	Arab	Latin	Keterangan
1.	ا	-	Tidak dilambangkan
2.	ب	B	-
3.	ت	T	-
4.	ث	ṯ	s (dengan titik di atasnya)
5.	ج	J	-
6.	ح	ḥ	H (dengan titik di bawahnya)
7.	خ	kh	-
8.	د	D	-
9.	ذ	Ẓ	z (dengan titik di atasnya)
10.	ر	R	-
11.	ز	Z	-
12.	س	S	-
13.	ش	sy	-
14.	ص	ṣ	S (dengan titik dibawahnya)
15.	ض	ḍ	d (dengan titik dibawahnya)
16.	ط	ṭ	t (dengan titik di bawahnya)
17.	ظ	ẓ	z (dengan titik di bawahnya)
18.	ع	‘	koma terbalik letak di atas
19.	غ	G	-
20.	ف	F	-
21.	ق	Q	-
22.	ك	K	-
23.	ل	L	-
24.	م	M	-
25.	ن	N	-
26.	و	W	-
27.	ه	H	-
28.	ء	‘	Apostrof
29.	ي	Y	-

## 2. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap, termasuk tanda *syiddah* (◌◌) ditulis rangkap.

Contoh: *إنه* ditulis *innahu*

## 3. *Tā'marbūtah* di akhir kata

3.1. Bila dimatikan ditulis h, kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: 1. *جماعة* ditulis *jamā'ah*      2. *مكتبة* ditulis *maktabah*

3.2. Bila dihidupkan ditulis t

Contoh: *مكتبة الجامعة* ditulis *maktabatu'l-jāmi'ah*

## 4. Vokal Panjang (*mad*)

*Fathah* (baris di atas) di tulis *ā*, *kasrah* (baris di bawah) di tulis *ī*, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan *ū*. Misalnya; *الناس* ditulis *an-nās*, *الرحيم* ditulis *ar-rahīm* *المسلمون* ditulis *al-muslimūn*.

## 5. Vokal pendek yang berurutan dipisahkan dengan tanda pisah (-)

*شيء قد ير*, ditulis *syai-in qadīr*

## 6. Kata Sandang Alif+Lam

Bila Alif + lam diikuti oleh huruf-huruf qamariyah, yang terkumpul dalam kata *ابغي حجك وجق عقمه* alif, b, g, y, h, j, k, w, kh, f, ' , q, m, t) ditulis *al*, misalnya; *المسلمون* ditulis *al-muslimūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah (huruf hijaiyah selain huruf qamariyah), huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; *الرحمن* ditulis *ar-rahmān*.

## 7. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat, misalnya :

Penghubung antar kata menggunakan tanda petik ('), sedangkan penghubung dalam satu kata menggunakan tanda pisah (-).

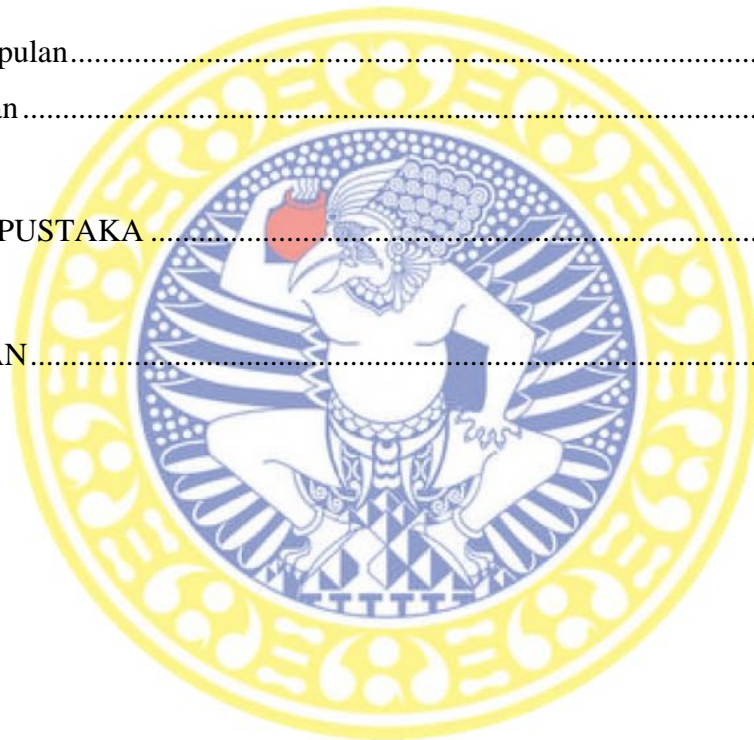
*بسم الله الرحمن الرحيم* dibaca *bismi'l-Lāhi'r-rahmāni'r-rahīm*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
DECLARATION .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT.....	x
ملخص.....	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB - LATIN.....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Peneitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Rezeki.....	11

2.1.2. Faktor Pendorong Bekerja.....	13
2.1.3. Bekerja Dalam Islam.....	15
2.1.4. Pegawai Dalam Perspektif Islam.....	25
2.1.5. Konsep Islam Tentang Kualitas Sumber Daya Insani.....	31
2.1.6. Etika Bekerja.....	37
2.1.7. Kesejahteraan Perspektif Islam.....	38
2.1.8. Kesejahteraan Finansial.....	45
2.1.9. Kesejahteraan Non Finansial.....	48
2.2. Penelitian Terdahulu.....	54
2.3. Kerangka Berpikir.....	55
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>57</b>
3.1. Pendekatan Penelitian.....	57
3.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	59
3.3. Jenis Data.....	60
3.4. Sumber Data.....	60
3.5. Unit Analisis.....	60
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.7. Teknik Keabsahan Data.....	62
3.8. Teknik Analisis.....	64
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	66
4.2. Kesejahteraan.....	73
4.3. Kesejahteraan Finansial.....	78

4.4. Kesejahteraan Non Finansial.....	84
4.5. Kesejahteraan Finansial dan Non Finansial Pegawai Bank Syariah .....	102
4.6. Keterbatasan Penelitian .....	108
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	110
5.1. Simpulan.....	110
5.2. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA .....	114
LAMPIRAN.....	116





**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Perbankan Syariah di Indonesia Tahun 2008-2015.....5  
Tabel 4.1 Rangkuman Kesejahteraan Finansial dan Non Finansial Pegawai Bank  
Syariah..... 107



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Hasil Wawancara Informan  
Lampiran 2: Foto Dokumentasi

