

**PENGARUH *PERSONAL COORDINATION MECHANISM*  
DAN *TECHNOLOGY-BASED COORDINATION*  
*MECHANISM* TERHADAP *KNOWLEDGE TRANSFER*  
*EFFECTIVENESS***

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI SUMBER DAYA MANUSIA**



**DIAJUKAN OLEH**

**ELOK IFLACHAH**

**NIM: 041012381**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2016**

SKRIPSI

**PENGARUH *PERSONAL COORDINATION MECHANISM* DAN  
*TECHNOLOGY-BASED COORDINATION MECHANISM* TERHADAP  
*KNOWLEDGE TRANSFER EFFECTIVENESS***

**DIAJUKAN OLEH:  
ELOK IFLACHAH  
NIM: 041012381**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**IDA BAGUS GEĐE ADI PERMANA, SE.,M.Sc**

**TANGGAL, Februari 2016**

**KETUA PROGRAM STUDI,**



**Dr. MASMIRA KURNIAWATI, SE.,M.Si**

**TANGGAL, Februari 2016**

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Elok Iflachah, 041012381), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, ..... 29 Januari 2016



Elok Iflachah

NIM : 041012381

## DECLARATION

I, (Elok Iflachah, 041012381), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, ... 29 Januari 2016

Declared by,



Elok Iflachah

NIM : 041012381



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME atas limpahan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh *Personal Coordination Mechanism* (PCM) dan *Technology – based Coordination Mechanism* (TCM) terhadap *Knowledge Transfer Effectiveness*. Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang terlibat dalam memberikan bantuan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr.Hj. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak., Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, yang telah memfasilitasi semua kegiatan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta memberikan perhatian kepada penulis dengan memberikan evaluasi studi supaya cepat menyelesaikan skripsi.
2. Dr. Masmira Kurniawati, SE.,M.Si., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, yang telah memberikan dukungan yang besar kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan bersedia menyediakan waktunya untuk menyetujui dan mengesahkan skripsi ini serta memberikan perhatian dengan memberikan dorongan supaya penulis dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
3. IBG Adi Permana, SE., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang dengan sangat sabar telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan petunjuk, pengarahan, dan bimbingan. Terima kasih atas semua nasehat dan dukungan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis selama ini.

4. Bapak Yogie Indratenaya, selaku Pimpinan Cabang BRI Kusuma Bangsa Surabaya atas ijin yang di berikan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
  5. Seluruh pekerja di BRI Cabang Kusuma Bangsa atas partisipasi nya dalam menyelesaikan penelitian ini, Ibu Supervisor Marlina Indah Setyowati, teman-teman teller ( Ayu, Wuri, Yoharnita, Nufri, Bunga) atas pengertian dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
  6. Seluruh Dosen jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan beserta seluruh staff dilingkungan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
  7. Kedua orang tuaku, bapak dan ibu mertuaku serta adik iparku yang telah banyak membantu demi terselesaikannya skripsi ini.
  8. Suamiku Begawan Faiz terima kasih atas kesabaran dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta untuk anakku Muhammad Ukasyah Abimanyu Elfaiz yang menjadi pengobat lelah saat jenuh melanda.
  9. Seluruh teman manajemen Alih Jenis angkatan 2010 ( Didik, Ulum, Apink, Anyes, Mbak Niken, Nanda) terima kasih atas semua bantuan yang diberikan .
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dan kekurangan yang tidak disengaja. Kritik dan saran demi penyempurnaan penulisan skripsi ini sangat penulis harapkan. Sekian dan terima kasih.

Surabaya, Januari 2016

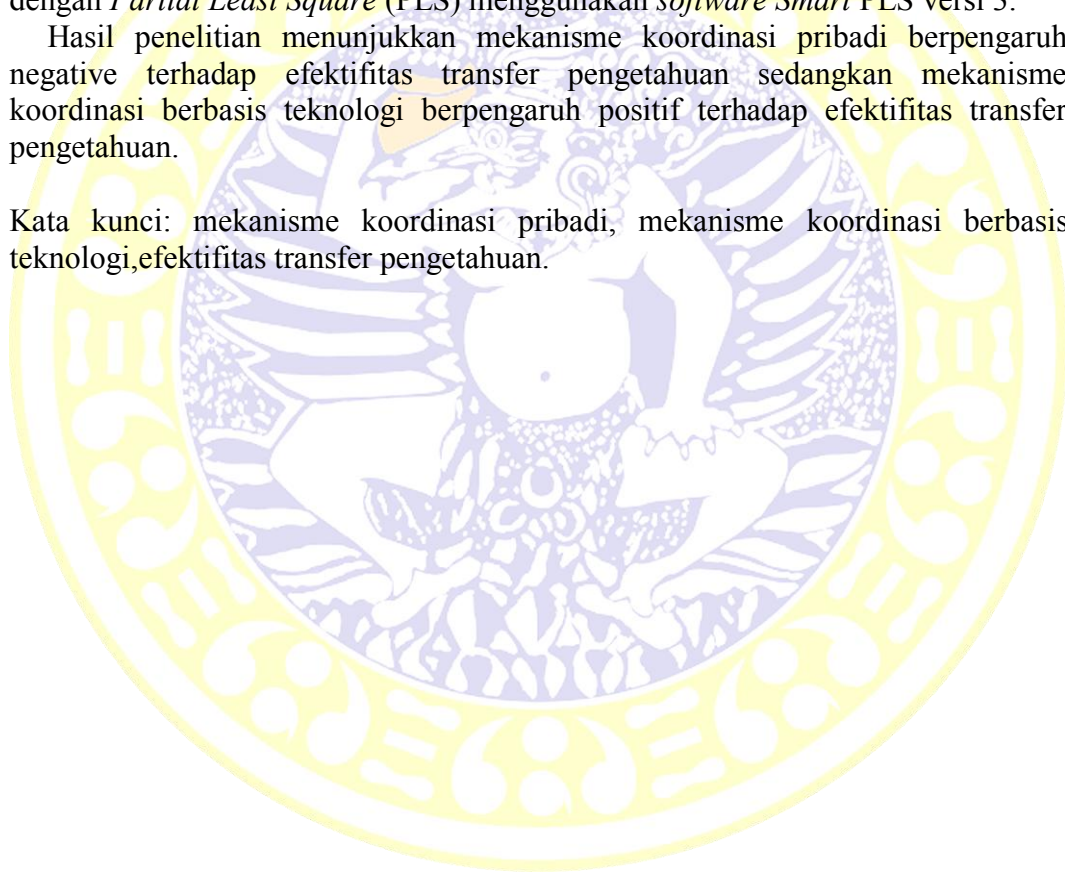
Penulis

## ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh mekanisme koordinasi pribadi dan mekanisme koordinasi berbasis teknologi terhadap efektifitas transfer pengetahuan. Jika penelitian Ambos di negara Austria maka penelitian ini dilakukan di negara Indonesia, tepatnya di salah satu bank BUMN di Indonesia yaitu Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh mekanisme koordinasi pribadi dan mekanisme koordinasi berbasis teknologi terhadap efektifitas transfer pengetahuan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pekerja PT. Bank Rakyat Indonesia sebanyak 60 pekerja. Data diolah menggunakan pemodelan persamaan struktural dengan *Partial Least Square* (PLS) menggunakan *software Smart PLS* versi 3.

Hasil penelitian menunjukkan mekanisme koordinasi pribadi berpengaruh negative terhadap efektifitas transfer pengetahuan sedangkan mekanisme koordinasi berbasis teknologi berpengaruh positif terhadap efektifitas transfer pengetahuan.

Kata kunci: mekanisme koordinasi pribadi, mekanisme koordinasi berbasis teknologi, efektifitas transfer pengetahuan.



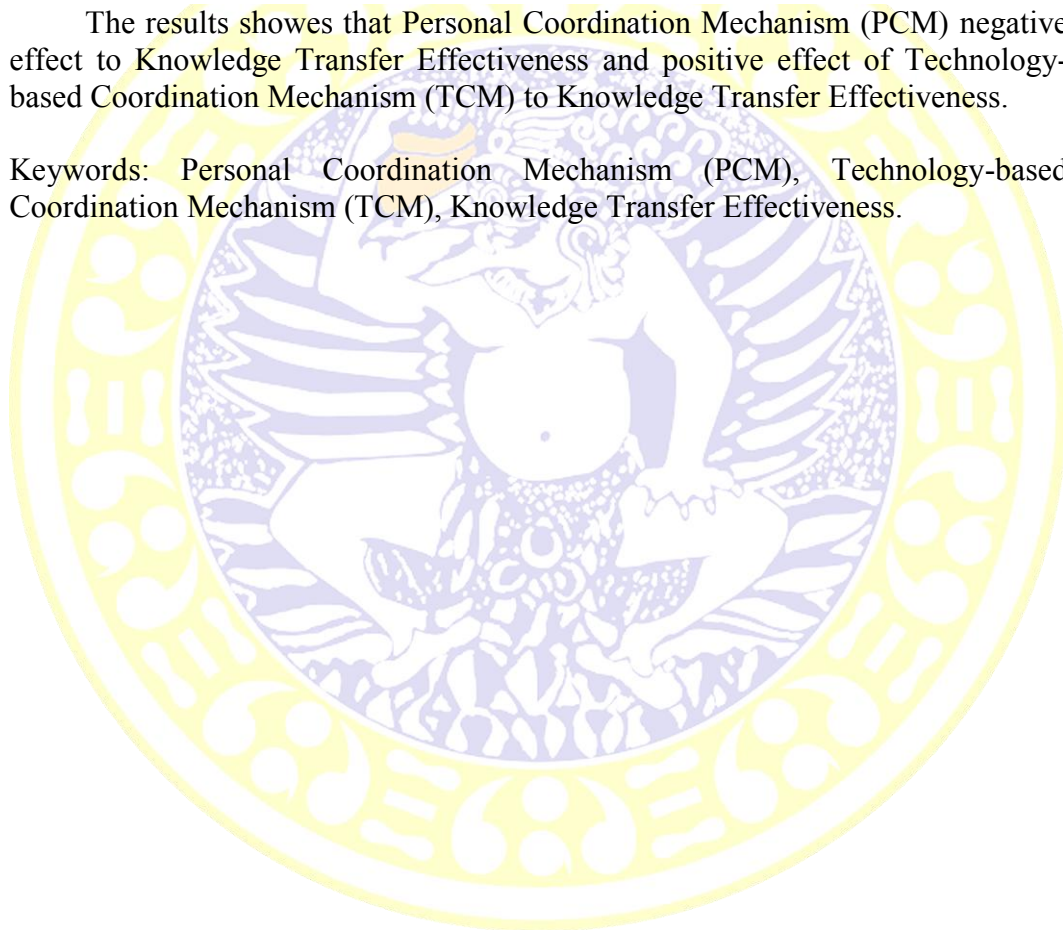


## ***ABSTRACT***

This study on research about the effects of Personal Coordination Mechanism (PCM) and Technology-based Coordination Mechanism (TCM) to Knowledge Transfer Effectiveness . While Tina C Ambos research in Austria, this research is in Indonesia. precisely in one of the state-owned bank in Indonesia , Bank Rakyat Indonesia , Tbk. This research uses survey method with a questionnaire. This research uses sample of workers in PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk with a number of 60 respondents. Data is processed using structural equation modeling with Partial Least Square (PLS) using SmartPLS software version 3.

The results shows that Personal Coordination Mechanism (PCM) negative effect to Knowledge Transfer Effectiveness and positive effect of Technology-based Coordination Mechanism (TCM) to Knowledge Transfer Effectiveness.

Keywords: Personal Coordination Mechanism (PCM), Technology-based Coordination Mechanism (TCM), Knowledge Transfer Effectiveness.





## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>Lembar Persetujuan</b> .....                                   | i    |
| <b>Pernyataan Orisinalitas Skripsi</b> .....                      | iii  |
| <b>Kata Pengantar</b> .....                                       | v    |
| <b>Abstraksi</b> .....  | vii  |
| <b>Daftar Isi</b> .....   | ix   |
| <b>Daftar Tabel</b> .....   | xii  |
| <b>Daftar Gambar</b> .....  | xiii |
| <b>Daftar Lampiran</b> .....                                      | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |      |
| 1.1. Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....  | 5    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                      | 5    |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                                     | 6    |
| 1.5. Sistematika Penulisan .....                                  | 6    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>                                    |      |
| 2.1. Landasan Teori .....   | 8    |
| 2.1.1. <i>Knowledge Management (KM)</i> .....                     | 8    |
| 2.1.2. <i>Knowledge Sharing (KS)</i> .....                        | 14   |
| 2.1.3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi KS .....                 | 15   |
| 2.1.4. <i>Knowledge Transfer Mechanisms</i> .....                 | 16   |
| 2.1.5. <i>Technology-based Coordination Mechanism (TCM)</i> ..... | 18   |
| 2.1.6. <i>Personal Coordination Mechanism (PCM)</i> .....         | 18   |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.7. Pengaruh Technology-based Coordination Mechanism terhadap Knowledge Transfer Effectiveness..... | 19 |
| 2.1.8. Pengaruh Personal Coordination Mechanism terhadap Knowledge Transfer Effectiveness.....         | 19 |
| 2.2. Penelitian Sebelumnya.....  | 20 |
| 2.3. Hipotesis Penelitian dan Kerangka Berfikir .....  | 20 |
| 2.3.1. Hipotesis Penelitian .....  | 20 |
| 2.3.2. Kerangka Berfikir .....   | 21 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>   |    |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....   | 22 |
| 3.2. Identifikasi Variabel .....   | 22 |
| 3.3. Definisi Operasional .....  | 23 |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data .....   | 29 |
| 3.5. Jenis dan Pengumpulan Data .....  | 29 |
| 3.6. Prosedur Pengumpulan Data .....   | 30 |
| 3.7. Teknik Analisis .....   | 30 |
| 3.8. Analisis SEM dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....                                       | 32 |
| 3.8.1. Merancang Hubungan Antar Variabel.....  | 32 |
| 3.8.2. Membuat Diagram Jalur.....  | 32 |
| 3.8.3. Konversi Diagram Jalur ke Model Persamaan.....  | 33 |
| 3.8.4. Evaluasi Model PLS.....   | 33 |
| 3.8.4.1. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....  | 33 |

|   |    |
|---|----|
| 3.8.4.2. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....               | 38 |
| 3.8.5. Pengujian Hipotesis .....                                    | 39 |
| <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>                          |    |
| 4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....                           | 40 |
| 4.1.1. Sejarah Bank Rakyat Indonesia .....                          | 40 |
| 4.1.2. Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia .....              | 40 |
| 4.1.3. Deskripsi Pekerjaan .....                                    | 41 |
| 4.2. Deskripsi Responden .....                                      | 46 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden menurut Usia .....                   | 47 |
| 4.2.2. Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin .....          | 47 |
| 4.2.3. Karakteristik Responden menurut Masa Kerja .....             | 48 |
| 4.3. Deskripsi Variabel Penelitian .....                            | 49 |
| 4.3.1. Personal Coordination Mechanism .....                        | 50 |
| 4.3.2. Technology-based Coordination Mechanism .....                | 51 |
| 4.3.3. Knowledge Transfer Effectiveness .....                       | 53 |
| 4.4. Analisis Model dan Pembuktian Hipotesis .....                  | 55 |
| 4.4.1. Uji Validitas .....  | 56 |
| 4.4.2. Uji Reliabilitas .....                                       | 57 |
| 4.4.3. Pengujian Model Struktural .....                             | 58 |
| 4.4.4. Pengujian Hipotesis .....                                    | 59 |
| 4.5. Pembahasan .....   | 60 |
| 4.5.1. Pengaruh TCM terhadap Knowledge Transfer Effectiveness ..... | 60 |
| 4.5.2. Pengaruh PCM terhadap Knowledge Transfer Effectiveness ..... | 61 |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>                                     |    |
| 5.1. Simpulan .....   | 63 |
| 5.2. Saran .....  | 64 |
| <b>Daftar Pustaka</b> .....   | 65 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1: Rule of Thumb Uji Validitas .....                   | 36 |
| Tabel 3.2: Rule of Thumb Uji Reliabilitas .....                | 37 |
| Tabel 3.3: Rule of Thumb Uji model struktural .....            | 39 |
| Tabel 4.1: Karakteristik Responden menurut Usia .....          | 47 |
| Tabel 4.2: Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin ..... | 48 |
| Tabel 4.3: Karakteristik Responden menurut Masa Kerja .....    | 48 |
| Tabel 4.4: Skala penilaian Variabel .....                      | 49 |
| Tabel 4.5: Rekapitulasi Jawaban mengenai PCM .....             | 50 |
| Tabel 4.6: Rekapitulasi Jawaban mengenai TCM .....             | 52 |
| Tabel 4.7: Rekapitulasi Jawaban mengenai KTE .....             | 54 |
| Tabel 4.8: Hasil Uji Validitas .....                           | 56 |
| Tabel 4.9: Hasil Uji Composite .....                           | 57 |
| Tabel 4.10: Hasil Path Coefficient .....                       | 59 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1: Kerangka Berfikir .....         | 21 |
| Gambar 3.1: Diagram Jalur .....             | 33 |
| Gambar 4.1: Struktur Organisasi BRI .....   | 40 |
| Gambar 4.2: Model Analisis Struktural ..... | 58 |



## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner .....  
Hasil Data Tabulasi Kuesioner pada SPSS .....  
Hasil *Output* Olah Data dengan *SmartPLS* .....

