

**EVALUASI SISTEM MANAJEMEN LINGKUNGAN DALAM UPAYA
PENINGKATAN *SUSTAINABILITY* PERUSAHAAN
PADA PT. BMID**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen



Oleh

DIAN ARIFIANI
041324353038 – MM

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2016

PERNYATAAN

Saya (Dian Arifiani, 041324353038), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 27 Januari 2016

Yang membuat pernyataan,



Dian Arifiani

041324353038

PERSETUJUAN KOORDINATOR PROGRAM STUDI

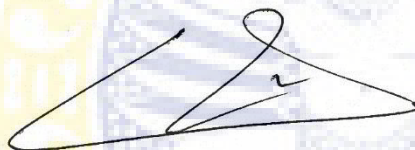
**EVALUASI SISTEM MANAJEMEN LINGKUNGAN DALAM UPAYA
PENINGKATAN *SUSTAINABILITY* PERUSAHAAN
PADA PT. BMID**

Diajukan oleh:

DIAN ARIFIANI
041324353038 – MM

Telah disetujui oleh:

Pembimbing utama,



Dr. Noorlailie Soewarno, SE., MBA., Ak., CMA., CA Tanggal: 15-02-2016
NIP. 196412251989032001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., Msi.
NIP. 197407221999031001

Tanggal: 15-02-2016

PERSETUJUAN PENGUJI

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Dian Arifiani
NIM : 041324353038-MM

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **Evaluasi Sistem Manajemen Lingkungan dalam Upaya Peningkatan Sustainability Perusahaan pada PT. BMID** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 13 Februari 2016.

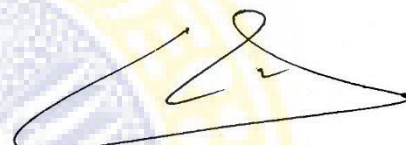
Tim Penguji

Ketua,




Dr. Gancar Candra Premananto, SE., Msi.

Sekretaris,

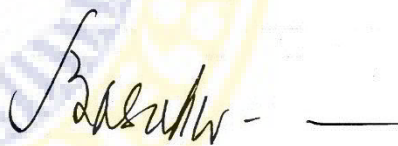


Dr. Noorlailie Soewarno, SE., MBA., Ak., CMA., CA

Anggota



Dr. Indrianawati Usman, SE., MSc.



Drs. Basuki, M.Com (Hons)., Ph.D., Ak., CMA., CA.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala hikmat dan berkatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penulisan tesis dengan judul **Evaluasi Sistem Manajemen Lingkungan dalam Upaya Peningkatan Sustainability Perusahaan pada PT. BMID**. Dalam proses penyusunan tesis ini, ada banyak pihak yang turut serta membantu dalam hal bimbingan, arahan, dan dukungan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah turut membantu, yaitu antara lain:

1. Orang tua penulis, Drs. Silas Christian Budhi Tjahjono dan Lilien Ardijani Soehono, serta kakak, Intan Rahmawati, yang selalu memberikan dukungan dan doa selama proses penyusunan tesis.
2. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., MSi. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.
3. Dr. Noorlailie Soewarno, SE., MBA., Ak., CMA., CA. selaku dosen pembimbing tesis yang sudah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan dan koreksi atas tesis ini.
4. Dr. Gancar Candra Premananto Se., Msi., Dr. Indrianawati Usman, SE., MSc., dan Drs. Basuki, M.Com(Hons)., Ph.D., Ak., CMA., CA. Selaku dosen penguji yang telah memberikan koreksi dan masukan atas tesis ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga yang sudah memberikan ilmu dan membantu dalam proses pembelajaran di kampus.
6. Bapak Andreas Sukowijoyo, MM. selaku pimpinan dari PT. BMID yang memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian di perusahaannya.
7. Bapak Krisdyanto Nugroho, Ibu Maria Sahertian dan Bapak Stefanus Agung selaku jajaran manajemen PT. BMID yang memberikan informasi dan bahan penelitian tesis ini.

8. James Leonardo Wingard yang sudah memberikan dukungan dan doa selama proses perkuliahan dan penulisan tesis ini.
9. Sahabat terdekat Ayu Astika Puspita, Ake Yulila Amamira, Feolla Rachmatika, Andhika Julyartha Laksono, Dodi Wijayanto dan Bobby Permana yang sudah memberikan semangat dan keceriaan selama perkuliahan dan penyelesaian tesis.
10. Seluruh rekan angkatan 42 atas kerja sama dan kebersamaan selama perkuliahan.
11. Semua orang yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa selama penyusunan tesis ini terdapat banyak kekurangan . Oleh sebab itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Penulis mengharapkan adanya saran dan kritik untuk perbaikan selanjutnya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca semuanya.

Surabaya, 27 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Persetujuan	iii
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
Bab II Tinjauan Pustaka	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Tinjauan Kepustakaan	16
2.2.1 <i>Corporate Stakeholder</i>	16
2.2.2 <i>Sustainability Strategy</i>	18
2.2.3 <i>Triple Bottom Line</i>	20
2.2.4 <i>Eco-efficiency</i>	21
2.2.5 <i>Environment Management in Sustainability Development</i>	24
2.2.6 <i>Environment Regulation in Indonesia</i>	27
2.2.7 <i>Environmental Management System</i>	30
Bab III Metodologi Penelitian	35
3.1 Metode Penelitian	35
3.1.1 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.1.2 Rancangan Penelitian	36
3.2 Jenis dan Sumber Data	36
3.3 Prosedur Pengumpulan Data	37
3.4 Teknik Analisa Data	41
3.5 Kerangka Konseptual	42
Bab IV Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4.1 Sejarah Perusahaan	45
4.2 Visi Misi, Semboyan, Nilai dan Kebijakan Perusahaan	45
4.3 Pencapaian dan Sertifikasi Perusahaan	48
4.4 Struktur Organisasi Perusahaan	49

Bab V Data dan Pembahasan	50
5.1 <i>Gap Analysis</i> Sistem Manajemen Lingkungan Berdasar ISO 14001:2005	50
5.1.1 Aspek Konteks Organisasi	57
5.1.2 Aspek Kepemimpinan	59
5.1.3 Aspek Perencanaan	63
5.1.4 Aspek Pendukung	67
5.1.5 Aspek Operasional	70
5.1.6 Aspek Evaluasi Performa	72
5.1.7 Aspek Peningkatan	75
5.1.8 Saran Pemenuhan <i>Gap</i> ISO 14001:2015	77
5.2 <i>Gap Analysis</i> Implementasi PROPER pada PT. BMID	97
5.2.1 Aspek Dokumentasi	102
5.2.2 Aspek Pengendalian Air	103
5.2.3 Aspek Pengendalian Pencemaran Udara	106
5.2.4 Aspek Pengendalian Pencemaran Limbah B3	107
5.2.5 Saran Pemenuhan <i>Gap</i> PROPER	108
5.3 Evaluasi Sistem Manajemen Lingkungan PT. BMID	109
5.4 Peningkatan Pengendalian Lingkungan PT. BMID	113
5.5 Ketebatasan Penelitian	116
Bab VI Kesimpulan dan Saran	118
6.1 Kesimpulan	118
6.2 Saran	120
Daftar Kepustakaan	121
Daftar Istilah	124
Lampiran	125

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Pengukuran Dampak Aktivitas Organisasi Berdasarkan Pendekatan <i>Triple Bottom Line</i>	21
Tabel III.1 Jenis dan Sumber Data Penelitian	36
Tabel V.1 <i>Gap Analysis</i> ISO 14000:2015 dengan Sistem PT. BMID	52
Tabel V.2 Analisa <i>Stakeholder</i> PT. BMID	78
Tabel V.3 Penilaian Aspek Lingkungan PT, BMID	93
Tabel V.4 Sasaran Lingkungan PT. BMID	94
Tabel V.5 <i>Gap Analysis</i> Implementasi PROPER pada PT. BMID	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Survey Kepuasan Perusahaan PT. BMID Mengenai Penanganan Limbah	6
Gambar II.1 Konsep <i>Triple Bottom Line</i>	20
Gambar II.2 Faktor Pendorong dan Penyebab <i>Ecoefficiency</i>	23
Gambar III.1 Kerangka Konseptual Penelitian	43
Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT. BMID	49
Gambar V.1 Struktur Manajemen Lingkungan PT. BMID	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara dengan Informan I	125
Lampiran 2. Transkrip Wawancara dengan Informan II	130
Lampiran 3. Transkrip Wawancara dengan Informan III	134
Lampiran 4. Daftar Standar Lingkungan PT. BMID	138
Lampiran 5. Fasilitas Pengelolaan Lingkungan PT. BMID	140
Lampiran 6. Formulir Pemantauan untuk Pengelolaan Limbah	144
Lampiran 7. Denah PT. BMID	151
Lampiran 8. Berita Acara Persetujuan	152



ABSTRAK

PT. BMID merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembekuan makanan. Perusahaan ini terletak di kawasan non-industri, yang berbatasan langsung dengan pemukiman masyarakat. Isu lingkungan menjadi isu yang penting bagi perusahaan. PT. BMID telah melakukan upaya untuk mengendalikan lingkungan. Perusahaan aktif dalam penilaian PROPER dan telah mendapatkan peringkat biru. Pada Bulan Mei 2015, perusahaan mulai mengembangkan sistem manajemen lingkungan berbasis ISO 14001.

Penelitian ini dilakukan secara kualitatif. Data diperoleh dengan wawancara, observasi, studi kepustakaan dan dokumentasi. Evaluasi terhadap sistem manajemen lingkungan dilakukan dengan metode *gap analysis*. Hasil *gap analysis* akan dievaluasi dan ditindaklanjuti dengan pemberian saran apabila terdapat *gap*.

Hasil *gap analysis* menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa *gap* dari standar ISO 14001. *Gap* tersebut meliputi analisa *stakeholder* yang belum dilakukan secara tertulis, kebijakan perusahaan yang belum mencantumkan mengenai peningkatan sistem, penilaian resiko dampak lingkungan yang belum dilakukan secara obyektif, belum adanya sasaran lingkungan, belum tersedia evaluasi setelah kejadian darurat, belum adanya audit internal lingkungan serta belum adanya prosedur tertulis mengenai komitmen peningkatan sistem. Hasil *gap analysis* terhadap PROPER menunjukkan bahwa perusahaan belum melakukan pengecekan terhadap uji *upstream* dan belum melakukan uji emisi untuk satu genset baru.

Perusahaan dapat meningkatkan performa lingkungannya dengan menindaklanjuti setiap *gap* yang ditemukan. Selain itu, perusahaan juga perlu untuk meningkatkan implementasi pengendalian lingkungannya dengan efisiensi, *recycle-reuse*, peningkatan *awareness* karyawan, sertifikasi ISO 14001, dan juga pendidikan dan pemberdayaan masyarakat. Dengan melakukan perbaikan dan peningkatan maka perusahaan akan masuk dalam fase yang lebih pada pencapaian *ecological sustainability*. Kredibilitas perusahaan dalam pengendalian lingkungan di mata *stakeholder* akan lebih baik dan akan meningkatkan kepercayaan *stakeholder* pada perusahaan.

Kata kunci: *sustainability*, sistem manajemen lingkungan, ISO 14001, PROPER, *gap analysis*.

ABSTRACT

PT. BMID is a company engaged in the field of frozen food manufacturing. The company is located in a non-industrial area, which is directly adjacent to residential communities. Environmental issues become an important issues for the company. PT. BMID has made efforts to control the environment. This company is active in the PROPER assessment and blue rank as they showed compliance in the environmental management. In May 2015, the company began to develop an environmental management system based on ISO 14001.

This research was conducted by qualitative method. Data was obtained through interviews, observation, literature study and documentation review. The evaluation of the environmental management system is done with the gap analysis method. Gap analysis results will be evaluated and followed up with the provision of advice if there is a gap.

Gap analysis results showed that there are still some gaps from the ISO 14001 standards include stakeholder analysis that has not been formally done, the company's policy that has not been put on improving the system statement, the risk of environmental impact assessment has not been conducted in an objective ways, yet the environmental objectives, yet available evaluation after the event of an emergency, there is no internal audit environment and the lack of written procedures regarding the commitment to increase the system. PROPER gap analysis of the results showed that the company has to do the upstream test and not doing emissions testing for a new generator.

Companies can improve environmental performance by following up any gaps found. In addition, the company also needs to improve implementation of environmental control with efficiencies, recycle-reuse, increase employee awareness, doing ISO 14001 formal certification, and also involve in education and community empowerment. With the improvement and increase of the company will enter into a higher phase on achieving ecological sustainability. The company's credibility in the eyes of stakeholders in the environmental control will be better and will increase the confidence of stakeholders in the company.

Keywords: sustainability, environmental management system, ISO 14001, PROPER, gap analysis.