

PROSES PENGEMASAN PAKET WISATA MICE

**Studi Deskriptif Tentang Planing dan Organizing Dalam
Penyelenggaraan MICE Oleh CV.Paradigma Asia di Surabaya**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

**RIKA OKTO GABE MARPAUNG
071210213026**

**PROGRAM STUDI D3 PARIWISATA/BINA WISATA
DEPARTEMEN BISNIS
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
SEMESTER GASAL TAHUN 2015/2016**

PROSES PENGEMASAN PAKET WISATA MICE

(Studi Deskriptif Tentang Planing dan Organizing Dalam Penyelenggaraan MICE

Oleh CV.Paradigma Asia di Surabaya)

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan D3 pada Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

Rika Okto Gabe Marpaung

NIM 071210213026

**PROGRAM STUDI D3 PARIWISATA/BINA WISATA
DEPARTEMEN BISNIS
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
SEMESTER GASAL TAHUN 2015/2016**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

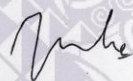
PROSES PENGEMASAN PAKET WISATA MICE

(Studi Deskriptif Tentang Planing dan Organizing Dalam
Penyelenggaraan MICE Oleh CV.Paradigma Asia di Surabaya)

Tugas akhir ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 18 Desember 2015

Dosen Pembimbing



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos, MM, PhD
NIP 197607071999032001

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Tugas akhir ini telah diuji dan disahkan di hadapan Komisi Penguji
Program Studi Diploma III Kepariwisataaan/ Bina Wisata

Departement Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Airlangga

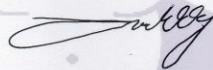
Pada hari : Rabu

Tanggal : 6 Januari 2015

Pukul : 09.00

Komisi Penguji Terdiri Dari :

Penguji 1



Novianto Edi Suharno, SST Par., M.Si
NIP 197411042008121002

Penguji II



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos, MM, PhD
NIP 197607071999032001

MOTO

**“To Get a Success, Your Courage must be Greater Than
Your Fear “**

Untuk mendapatkan kesuksesan, keberanianmu harus lebih besar
daripada ketakutanmu.



LEMBAR PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

TUHAN YESUS KRISTUS, Mama & Papa , teman yang menemani ku mengerjakan TA ini , serta kawan-kawan D3 Kepariwisataaan/Bina Wisata Universitas Airlangga



PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi dari Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Tugas Akhir.

Surabaya, 21 Desember 2015



Rika Okto Gabe Marpaung
Rika Okto Gabe Marpaung

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, rahim dan petunjuk-Nya sehingga penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Laporan praktik kerja lapangan disusun sebagai salah satu persyaratan akademik pada program studi Diploma III Kepariwisata / Bina Wisata Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.

Setelah melaksanakan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis banyak pengalaman baru yang diperoleh baik buruk serta halangan dan rintangan telah penulis lalui. Semua hal itu memberikan pengaruh dalam rangka proses pembelajaran di dalam dunia kerja.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapa terima kasih kepada pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan :

1. Bapak Andy Umardiono S.Sos, M. Si selaku kepala Program studi D3 Kapariwisata / Bina Wisata Universitas Airlangga
2. Ibu Dian Yulie Reindrawati, S.Sos,MM, PhD selaku dosen pembimbing yang telah menuntun dan membagi ilmu kepada saya
3. Seluruh staf Administrasi D3 kepariwisataan/ Bina Wisata Universitas Airlangga yang telah membantu penulis untuk urusan administrasi

4. Bapak Arif Rohman Eko Prasetyo sebagai Direktur CV Paradigma Asia yang telah memberikan bimbingan, dukungan serta informasi yang dibutuhkan penulis guna menyusun Laporan Praktek Kerja Lapangan.
5. Ibu Naila selaku seketaris yang telah memberikan informasi mengenai aktivitas dan menjemen perusahaan kepada penulis ketika Praktek Kerja Lapangan berlangsung.
6. Ibu dan Bapak selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, serta atas doa dan restunya selama ini.
7. Teman- teman bermain saya Putri Tiwi, kak Teak, Sasha, Deddy, Adi Guna, Deddy, Coky . trimakasih banyak untuk slalu mendukung saya dalam menyelesaikan Tugas akhir ini
8. Teman dari awal saya masuk kuliah Febri, Naya, Dhiny, Rahma, Erlina, Firdah, Ulfa, Mocin, trimakasih karna kalian sudah menjadi teman saya mulai dari awa masuk kuliah sampai akhir kuliah.
9. Serta teman-teman DIII Pariwisata yag telah banyak memberi motivasi kepada penulis.

Akhir kata dengan segala keterbatasan, penulis berharap Laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 21 Desember 2015

Rika Okto Gabe Marpaung

ABSTRAKSI

MICE pada umumnya kegiatan konvensi berkaitan dengan kegiatan usaha pariwisata lain, seperti transportasi, akomodasi, hiburan, perjalanan pra-dan pasca konferensi. Lahirnya MICE merupakan paradigma baru dalam dunia pariwisata. Karena bagaimanapun, kesan umum tentang pariwisata selama ini lebih menonjolkan nilai kesenangan dan rekreasi. Sementara itu dengan MICE ingin dikatakan bahwa pariwisata bukan lagi hanya panorama nan indah, budaya yang eksotis, hiburan yang menggejolak, rekreasi yang mengasikkan, pertualangan yang mendebarkan, melainkan lebih dari pada itu, Wisata konvensi melibatkan banyak sector dalam dunia pariwisata.

CV. Paradigma Asia adalah suatu perusahaan jasa yang dapat menyelenggarakan suatu program meeting professional dalam segala bentuk promosi. Berdasarkan hal tersebut penulis ingin mengetahui bagaimana cara perencanaannya dan pengorganisasian yang dilakukan oleh CV Paradigma Asia.

Karya tulis ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan tujuan mendeskripsikan langkah-langkah manajemen yang tepat.

Hasil dari pada penulisan ini yaitu perencanaan yang dilakukan oleh CV. Paradigma Asia telah sesuai dengan membuat rincian kerja dan kerangka kerja yang tepat sasaran dan tujuan yang jelas sehingga dengan melakukan proses perencanaan berarti pekerjaan tersebut telah separo terselesaikan. Pengorganisasian yang dilakukan CV. Asia Paradigma juga sesuai dan unsur-unsur dalam berorganisasi yaitu pekerjaan yang dilakukan menjadi merata.

Untuk menyelenggarakan kegiatan konvensi perlu adanya planning dan organizing yang harus dipertimbangkan dengan matang agar suatu kegiatan konvensi tersebut dapat berlansung dengan maksimal dan mencapai tujuan. Dengan adanya planning yang baik berarti pekerjaan itu sudah separuh terselesaikan. Begitu pula dalam pengorganisasian, tujuannya adalah menyusun/menghimpun beberapa orang untuk melakukan pekerjaan guna mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Dengan adanya planning dan organizing yang baik tersebut diharapkan CV. Paradigma dapat melaksanakan suatu program meeting secara professional dan juga memperoleh hasil yang maksimal dalam pelaksanaanya

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

LEMBAR PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

ABSTRAKSI

DAFTAR ISI

BAB 1

1. PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	10
1.3	Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1	Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2	Manfaat Penelitian.....	10
1.4	Kerangka Pemikiran.....	11
1.5	Metode Penelitian.....	17
1.5.1	Batasan Konsep	18
1.5.2	Teknik Penentuan Lokasi	19
1.5.3	Teknik Pemilihan Informan.....	20

1.5.4	Teknik Pengumpulan Data.....	21
1.5.5	Teknik Analisa Data.....	23
BAB II		
2. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN		
2.1	Sejarah CV. Paradigma Asia.....	24
2.2	Lokasi CV. Paradigma Asia.....	26
2.3	Struktur Organisasi CV. Paradigma Asia.....	33
2.4	Fasilitas di CV. Paradigma Asia.....	37
BAB III		
3. PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA		
3.1	Kendala atau hambatan dalam mengemas paket wisata MICE.....	39
3.2	Tindakan yang dilakukan pelaksana MICE dalam menyikapi kendala dan hambatan tersebut.....	45
BAB IV		
4. PENUTUP		
4.1	Kesimpulan.....	64
4.2	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA		