LAPORAN

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

ANALISIS BAURAN PEMASARAN PADA PENJUALAN ACARA WEDDING DI GARDEN PALACE HOTEL SURABAYA

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat

guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)

Manajemen Perhotelan

DISUSUN OLEH :

FIKA CHUTYANAH ARYANI

NIM: 041210613013

PROGRAM DIPLOMA III

MANAJEMEN PERHOTELAN

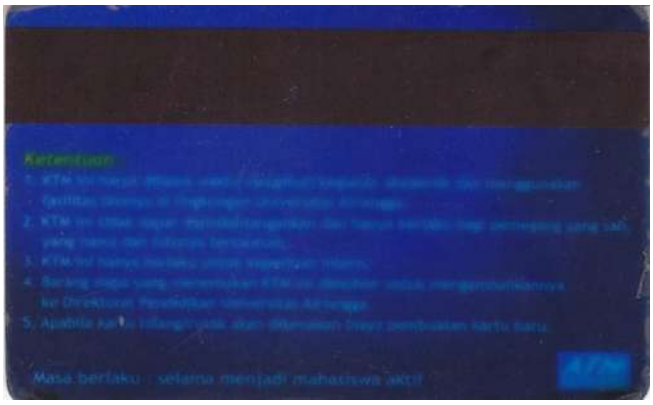
FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2015

Universitas Airlangga
www.unair.ac.id
FIKA CHUTYANAH ARYANI
041210613013
D3 MANAJEMEN PERHOTELAN
Jl. Simo Kalangan I/62
No.Reg: 07.06.12.78680
041210613013


Ketentuan
Masa berlaku : selama menjadi mahasiswa aktif

LAPORAN

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

ANALISIS BAURAN PEMASARAN PADA PENJUALAN ACARA *WEDDING* DI GARDEN PALACE HOTEL SURABAYA

Di susun Oleh :

FIKA CHUTYANAH ARYANI

NIM :041210613013

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen pembimbing

Dr.Masmira Kurniawati S.E, M.Si Tanggal 9 / 6 / 15

NIP :197503232006042001

Ketua Program Studi Diploma III

Manajemen Perhotelan

Dr.Fitri Ismiyanti, SE, M.Si Tanggal 9 / 6 / 15

NIP: 19760923 2008012 2016

LAPORAN

PRAKTIK KERJA LAPANGAN

ANALISIS BAURAN PEMASARAN PADA PENJUALAN ACARA *WEDDING* DI GARDEN PALACE HOTEL SURABAYA

FIKA CHUTYANAH ARYANI

NIM :041210613013

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Sales & Marketing Departement

Fernando Simanjuntak

Director of Sales

Tanggal 9/6/15

Human Resources Development Department

Yusak Yudianto

Human Resources Manager

Tanggal 9/6/15

Pernyataan Orisinalitas

Laporan Praktik Kerja Lapangan

Saya, Fika Chutyanah Aryani (041210613013) menyatakan bahwa :

1. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah asli dan benar – benar hasil karya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasilpeniruan atau penjilidan (plagiarisme) dari karya orang lain.

2. Dalam Laporan Praktik Kerja Lapangan tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis maupun dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pemegang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

3. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar - sebenarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanganketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, seta sanksi – sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yanb berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 18 Juni 2015

Fika Chutyanah Aryani

(041210613013)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta tidak lupa shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir praktik kerja lapangan yang dikerjakan oleh penulis selama 4 bulan dengan judul "Analisis Variabel Bauran Pemasaran pada Penjualan *Wedding* di Garden Palace Hotel Surabaya". Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam jenjang pendidikan Diploma III Manajemen Perhotelan, Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada beberapa pihak yang telah turut serta membantu dalam proses hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

1. Tuhan yang Maha Kuasa, Allah SWT
2. Moch. Anwar dan Lis Suryani, S.Pd selaku orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan penuh kepada penulis
3. Ibu Dian
4. Dr. Fitri Ismiyanti, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perhotelan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
5. Masmira Kurniawati selaku dosen pembimbing dalam menyusun laporan tugas akhir
6. Bapak Ofetri Bechtel selaku General Manager Garden Palace Hotel Surabaya, yang telah memberikan izin untuk melakukan praktik kerja lapangan dalam di Garden Palace Hotel Surabaya
7. Ibu Ririen Wiyanto, selaku Director of Sales and Marketing yang sudah memberikan kesempatan bagi penulis untuk belajar dan mendukung dalam penyelesaian laporan ini
8. Ibu Ratna Wulandari, selaku Catering Sales Executive yang sudah memberikan pengetahuan dan wawasan tentang penyelenggaraan acara-acara pertemuan, gathering, terutama untuk acara pesta pernikahan

9. Seluruh staff sales and marketing diantaranya: Bapak Fernando, Ibu Dewi, Ibu Yanis, Bapak Ony, Ibu Wiwik, Ibu Anis, Ibu Desy, Ibu Novi, Bapak Ardyan yang telah memberikan pengalaman serta rasa kekeluargaan yang akrab selama penulis melakukan praktik kerja lapangan
10. Teman-teman Manajemen Perhotelan angkatan 2012, terima kasih atas rasa kekeluargaan, kesetiakawanan, saling memiliki diantara kita selama menempuh pendidikan perkuliahan ini. Semoga kalian sukses dalam menempuh karir di masa yang akan datang
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan pengalaman dan bantuan kepada penulis.

Dengan demikian penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan dan penulis berharap semoga laporan tugas akhir praktik kerja lapangan ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini.

Surabaya, Mei 2015

Penulis