

BAB 3

METODELOGI PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian

Metode penelitian adalah suatu prosedur atau kerangka yang digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian yang dirumuskan. Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif deskriptif. Menurut Moleong (2005:6) dalam Kundjojo (2009:14) penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dll. Secara *holistic*, dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Menurut Sugiyono (2009), penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan pada obyek yang alamiah dimana peneliti merupakan instrumen utama, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive dan snowball*, teknik pengambilan data dengan triangulasi atau gabungan. Metode deskriptif dalam penelitian kualitatif mengarahkan peneliti untuk mengeksplorasi dan memotret situasi sosial yang akan dipilih secara menyeluruh. Dengan demikian penelitian kualitatif deskriptif adalah penelitian yang bertujuan menggali fenomena yang terjadi dimana peneliti merupakan pemeran utama

sedangkan penggunaan data statistik dan lainnya hanya sebagai pelengkap dalam upaya mengeksplorasi suatu fenomena yang terjadi .

3.2. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian merupakan suatu batasan penelitian yang digunakan mengingat tingginya kompleksitas yang dihadapi, pembatasan masalah bertujuan agar penelitian lebih berfokus pada pokok permasalahan. Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini dilakukan pada PT. Indoflora Cipta Mandiri Malang dan berfokus pada proses produksi tepung agar-agar.
2. Penelitian hanya dilakukan pada pemborosan yang terjadi dalam proses produksi tepung agar-agar.
3. Tipe pemborosan yang di teliti adalah tujuh pemborosan (*waste*) menurut teori *lean manufacturing* yaitu *Overproduction, Waiting, Transportation, Transportation, Processing, Inventory, Motion, Defects*.
4. *Tools* yang digunakan untuk menganalisis *waste* adalah VALSAT berdasarkan *waste* yang paling dominan.

3.3. Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dan data sekunder. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Data Primer

Data primer adalah data yang yang diperoleh langsung dari lapangan dengan cara wawancara mengenai situasi dan sistem produksi di pabrik yang dikaitkan dengan

lean manufacturing dengan pihak-pihak yang terkait serta dengan melakukan pengamatan langsung pada proses produksi PT. Indoflora Cipta Mandiri.

2. Data Sekunder

Data sekunder yang digunakan pada penelitian ini diperoleh dari studi pustaka, internet dan data internal pada PT. Indoflora Cipta Mandiri terkait dengan gambaran umum dari objek penelitian, struktur organisasi, laporan produksi.

3.4. Prosedur Pengumpulan Data

1. Studi Pendahuluan, yaitu dengan melakukan pengamatan terhadap sistem sistem operasi /proses produksi yang PT. Indoflora Cipta Mandiri. Selama proses studi pendahuluan, peneliti menemukan bahwa terdapat masalah proses produksi dimana terjadi proses berulang yang mengganggu proses produksi.
2. Studi Kepustakaan, yaitu dilakukan dengan mempelajari literatur-literatur untuk mendapat data sekunder yang dapat digunakan untuk penelitian ini.
3. Studi Lapangan, yang dilakukan dengan mendatangi objek penelitian dan mengumpulkan data-data yang dapat digunakan dalam penelitian dengan menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:
 - a. Observasi
Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian.
 - b. Wawancara
Yaitu dengan melakukan wawancara langsung dengan pihak yang terkait dengan manajer operasi dan pemilik perusahaan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi yaitu dengan mencatat data-data yang terdapat pada perusahaan yang berkaitan dengan penelitian sesuai dengan rumusan masalah penelitian, serta foto-foto yang ada di lapangan.

3.5. Teknik Analisis

Teknik analisa yang digunakan pada penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Melakukan analisis penyebab *waste* berdasarkan hasil dari pembobotan *waste* dengan menggunakan *tool* VALSAT berdasarkan data pendukung yang telah diperoleh.
2. Mengidentifikasi penyebab *waste* dengan menggunakan diagram *fishbone*.
3. Merancang dan menyusun rekomendasi usulan perbaikan untuk mengeliminasi *waste*.
4. Tahap pemberian kesimpulan dan saran.

3.6 Tahapan Penelitian

Tahap penelitian yang terstruktur diperlukan dalam memecahkan masalah penelitian demi mencapai hasil penelitian yang baik:

1. Melakukan survey pendahuluan untuk mendapatkan gambaran perusahaan dan mendapat permasalahan apa yang nantinya dapat diangkat sebagai penelitian.
2. Melakukan perumusan masalah berdasarkan masalah yang terjadi di perusahaan.
3. Menetapkan tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah.

4. Melakukan studi lapangan dan kepustakaan demi memperoleh data penelitian.
5. Membuat *big picture mapping* untuk menggambarkan aliran fisik dan informasi dalam proses produksi agar-agar.
6. Mengidentifikasi *waste* yang terjadi dalam proses produksi agar-agar dengan melakukan pengelompokan *waste* menjadi tujuh dan melakukan pembobotan dari hasil pembagian kuesioner *waste workshop* kepada setiap penanggung jawab di setiap proses produksi.
7. Melakukan pemilihan *tool* VALSAT dengan melakukan pembobotan dari hasil kuesioner.
8. Pengolahan data dari *tool* yang terpilih pada VALSAT kemudian melakukan detail *mapping* dengan metode *value stream mapping tools* yang telah terpilih.
9. Melakukan analisis dari hasil pengolahan data berdasarkan *tool* yang dipilih pada tahapan sebelumnya. Kemudian dilakukan identifikasi *waste* dalam proses produksi agar-agar dan faktor-faktor yang mempengaruhi munculnya *waste* dengan menggunakan diagram *fishbone* untuk mengidentifikasi akar permasalahan penyebab terjadinya *waste*. Menyusun rekomendasi perbaikan dari temuan yang di dapat.
10. Membuat kesimpulan dan saran dari penelitian.

Gambar 3.1
Tahapan Penelitian

