

ABSTRAK

Mutu Program Studi Sarjana Keperawatan di kota Surabaya sebagian besar masih rendah. Mutu tersebut tidak hanya ditentukan oleh hasil kerja, tetapi ditentukan oleh proses kerja yang terintegrasi, sistematis dan fleksibel sesuai dengan kemampuan organisasi dan kebutuhan lulusan. Untuk meningkatkan mutu tersebut upaya yang dapat dilakukan adalah melakukan *self assessment* mutu dengan menggunakan kriteria Malcolm Baldrige.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menyusun model *self assessment* mutu Program Studi Sarjana Keperawatan berdasarkan *Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence*. Metode penelitian yang digunakan adalah survey dengan disain *cross sectional*. Penelitian ini dilakukan dengan sampel 8 (delapan) institusi, dengan jumlah responden 24 orang. Pengumpulan data dengan cara wawancara, pengisian kuesioner dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan 1) profil Organisasi Program Studi Keperawatan berada pada kategori sedang, 2) mutu Program Studi berada pada level *early improvement*, 3) tujuh kriteria Malcolm Baldrige dapat digunakan sebagai komponen model self assessmen mutu pada Program Studi Keperawatan 4) temuan dari tujuh kriteria yang lemah pada kriteria hasil fokus sumber daya manusia, focus customer, dan pengukuran analisis, manajemen pengetahuan, yang lain berada pada posisi sedang.

Berdasarkan hasil tersebut diatas dikembangkan model *self assessment* untuk meningkatkan mutu Program Studi Keperawatan pada semua kriteria Malcom Baldrige, khususnya pada fokus sumber daya manusia, fokus customer termasuk manajemen pengetahuan. Model ini menjadi acuan organisasi pada level Program Studi Keperawatan (Strategic Business Unit) untuk memperbaiki kinerja menuju keunggulan bersaing Perguruan Tinggi.

Kata kunci : *Model self Assessment mutu, Program Studi Keperawatan, Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence*