ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga

ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO *SUPPLY CHAIN* DENGAN PENDEKATAN *HOUSE OF RISK* (HOR) STUDI KASUS PT. ANEKA COFFEE INDUSTRY

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai
Gelar Magister pada Program Studi Magister Sains Manajemen

RUDATY ARIANI
NIM: 041314153003

PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2015

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO *SUPPLY CHAIN* DENGAN PENDEKATAN *HOUSE OF RISK* (HOR)

STUDI KASUS PT. ANEKA COFFEE INDUSTRY

Diajukan oleh:

RUDATY ARIANI

NIM. 041314153003

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing Utama,

Dr. Indrianawati Usman,S.E.,M.Sc Tanggal: 13 Agustus 2015

Dosen Co. Pembimbing,

Tuwanku Aria Auliandri, S.E.,M.Sc Tanggal: 13 Agustus 2015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga

Dr. Gancar C. Premananto, S.E.,M.Si Tanggal: 13 Agustus 2015

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa :

Nama : Rudaty Ariani
NIM : 041314153003

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul ANALISIS DAN MITIGASI RISIKO *SUPPLY CHAIN* DENGAN PENDEKATAN *HOUSE OF RISK* (HOR) STUDI KASUS PT. ANEKA COFFEE INDUSTRY sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 10 Agustus 2015.

Tim Penguji

Ketua,

Drs.Hermawanto,M.Sc.,MBA

Sekretaris,

Dr. Indrianawati Usman,S.E.,M.Sc

Anggota,

Drs.Puspandam Katias,MM

Yetty Dwi Lestari,SE.,MT

PERNYATAAN

Saya (Rudaty Ariani, 041314153003), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 13 Agustus 2015

Yang Membuat Pernyataan,

Rudaty Ariani

041314153003

ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan perlindungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang serta pihak-pihak tersebut.

1. Bapak Prof. Muslich Anshori, SE., M.Sc, Ak. selaku dekan Fakultas Eknomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

2. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Sains Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

3. Ibu Dr. Indrianawati Usman, SE., MS., selaku pembimbing utama yang telah banyak sekali memberikan *support* dan motivasi serta kesabaran yang luar biasa sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

4. Bapak Tuwanku Aria Auliandri, SE., M.Sc., selaku *co*-pembimbing dan inspirator penulis dalam menemukan ide penelitian tesis yang secara luar biasa terus memberikan *support* dan motivasi.

5. Bapak Indro Kirono, SE., MM., Drs. Puspandam Katiyas, MM., Ir. Baling Kustriono, MM., Yetty Dwi Lestari, SE., MT., dan seluruh dosen pengajar Magister Sains Manajemen, atas seluruh dedikasi dalam memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

6. Seluruh Staff dan karyawan Magister Sains Manajemen dan Magister Manajemen atas seluruh bantuannya kepada penulis.

ADLN Perpustakaan Universitas Airlangga

7. Ibu Himawati Tjahjanti , selaku orang tua penulis serta seluruh keluarga dirumah yang telah banyak direpotkan penulis, juga selalu memberikan doa, dan motivasi . *I dedicated this for you.*

8. Bapak Terbit Satrio Pradignjo , Ibu Yenny Tandiono, selaku atasan di PT Aneka Coffee Industry yang selalu memberi petunjuk, dukungan, motivasi serta Ibu Ratna Kusumawati, selaku partner bekerja yang tidak pernah pelit dalam berbagi informasi.

9. Agyl Candra, Mavindra Ramadhani dan seluruh sahabat - sahabat yang juga selalu memberikan dukungan, motivasi dan bantuan yang sangat besar.

10. Rekan Seperjuangan Marannu, Rendi, Arafat, Welo, Gus Heri, Ratri, Davina yang telah banyak membantu dan mendukung penulis.

11. Seluruh jajaran direksi dan karyawan PT. Aneka Coffee Industry yang telah banyak memberikan dukungan dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

12. Seluruh mahasiswa MSM "lele" angkatan 2013, terima kasih atas jalinan persahabatan yang tidak pernah terlupakan.

13. Seluruh pihak yang telah membantu penulisan tesis ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu karena terlalu banyaknya.

Sebagai insan akademis pengabdi masyarakat, sekiranya penulis sangat berharap hasil tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait. Penulis juga sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna perbaikan di masa mendatang.

Surabaya, Agustus 2015

Penulis