

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM	I
PRASYARAT GELAR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PANITIA PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
SUMMARY	ix
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Signifikansi Penelitian	6
1.4.1 Signifikansi Akademis	6
1.4.2 Signifikansi Praktis	

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan.....	14
2.2.1 Kebijakan tentang Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan	16
2.2.2 Informasi yang Wajib Disediakan dan Diumumkan oleh Badan Publik	18
2.2.3 Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi	23
2.3 Media Massa	23
2.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konten Media	24
2.3.2 Proses Produksi Media	27
2.4 Media Baru	30
2.4.1 <i>World Wide Web</i>	33
2.4.2 Tahapan Pengembangan Website Pemerintah	35
2.4.3 Kekuatan Situs Internet	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Teknik Pengumpulan Data	40
3.2 Jenis Data	42
3.3 Unit Analisis atau Fokus Riset	43
3.4 Protokol dan Daftar Kategori	43
3.5 Sampel atau Korpus	45
3.6 Teknik Analisis data	46
BAB IV GAMBARAN UMUM WEBSITE PEMERINTAH KOTA SURABAYA	47

4.1	Sekilas Tentang Pengelolaan Website Pemerintah Kota Surabaya	
4.2	Konten Website Pemerintah Kota Surabaya.....	47
4.2.1	Menu tentang Surabaya	48
4.2.1.1	Sub Menu Profil Kota	49
4.2.1.2	Sub Menu Profil Pemerintah	49
4.2.1.3	Sub Menu Instansi	50
4.2.1.4	Sub Menu Regulasi	50
4.2.1.5	Sub Menu Organisasi.....	51
4.2.1.6	Sub Menu Webmail	52
4.2.1.7	Sub Menu Info Pegawai	52
4.2.2	Menu Agenda	53
4.2.3	Menu Berita	53
4.2.4	Menu Webmail	54
4.2.5	Menu Info Penting	55
4.2.6	Menu Pelayanan	55
4.2.6.1	Sub Menu Pelayanan Publik	56
4.2.6.2	Sub Menu <i>Media Center</i> Pemerintah Kota Surabaya	56
4.2.6.3	Sub Menu Pelayanan Perijinan	57
4.2.6.4	Sub Menu Pelayanan Informasi	58
4.2.7	Menu Hiburan	58
4.2.7.1	Sub Menu <i>Dinning</i>	58
		60

4.2.7.2 Sub Menu <i>Shopping</i>	60
4.2.7.3 Sub Menu <i>Where to Stay</i>	60
4.2.7.4 Sub Menu <i>Event</i>	60
4.2.7.5 Sub Menu <i>Plan Your Trip</i>	60
4.2.7.6 Sub Menu <i>See and Do</i>	60
4.2.8 Menu Informasi	61
4.2.8.1 Sub Menu Perdagangan	61
4.2.8.2 Sub Menu Statistik Surabaya	61
4.2.8.3 Sub Menu Informasi SKPD	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
5.1 Persepsi Pengelola Website Pemerintah Kota Surabaya tentang Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan.....	63
5.2 Upaya yang Dilakukan oleh Pengelola Website Pemerintah Kota Surabaya dalam Mewujudkan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan	67
5.3 Isi Pesan pada Website Pemerintah Kota Surabaya terkait Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan	71
5.3.1 Kategori Profil	74
5.3.2 Kategori Rencana Kerja	76
5.3.3 Kategori Laporan Kinerja	81
5.3.4 Kategori Pelayanan	84
5.3.5 Kategori Regulasi	92
5.3.6 Kategori Peringatan Bahaya	96

BAB VI PENUTUP	98
6.1 Kesimpulan	98
6.2 Saran	101
Daftar Pustaka	102
Lampiran	105
DAFTAR GAMBAR	
Gambar IV.1 Struktur Managemen Website Pemerintah Kota Surabaya	47
Gambar IV.2 Struktur Organisasi Website Pemerintah Kota Surabaya	48
Gambar IV.3 Menu Utama Website Pemerintah Kota Surabaya	49
Gambar IV.4 Menu tentang Surabaya	49
Gambar IV.5 Sub Menu Profil Kota	50
GambarIV.6 Sub Menu Profil Pemerintah	50
Gambar IV.7 Sub Menu Instansi	51
Gambar IV.8 Sub Menu Regulasi	52
Gambar IV.9 Sub Menu Organisasi	52
Gambar IV. 10 Sub Menu Webmail	53
Gambar IV.11 Sub Menu Info Pegawai	53
Gambar IV.12 Menu Agenda	54
Gambar IV.13 Menu Berita	54
Gambar IV.14 Menu Info Penting	55
Gambar IV.15 Menu Pelayanan	56
Gambar IV.16 Sub Menu Pelayanan Publik	57

Gambar IV.17 Sub Menu <i>Media Center</i> Pemerintah Kota Surabaya	57
Gambar IV.18 Sub Menu Pelayanan Perijinan	58
Gambar IV.19 Sub Menu Pelayanan Informasi	59
Gambar IV.20 Menu Hiburan	59
Gambar IV.21 Menu Informasi	61
Gambar V.1 Kategori Profil	76
Gambar V.2 Sub Kategori Rencana Umum Pengadaan Barang dan Jasa	78
Gambar V.3 Penetapan Kinerja Badan Lingkungan Hidup.....	79
Gambar V.4 Agenda Kegiatan.....	81
Gambar V.5 Contoh Laporan Kinerja	82
Gambar V.6 Pelayanan Akta Kelahiran	85
Gambar V.7 Pelayanan Perijinan	86
Gambar V.8 Sub Kategori Pelayanan untuk Pegawai	87
Gambar V.9 Usulan Musrenbang yang disetujui	88
Gambar V.10 Usulan Musrenbang yang ditolak	89
Gambar V.11 Suara Masyarakat	90
Gambar V.12 Informasi APBD	94

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Lembar Koding	45
Tabel 5.1 Ringkasan lembar koding	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara dengan Pengelola Website Pemerintah Kota	
---	--

Surabaya.....	105
Lampiran 2 Ringkasan Transkrip Hasil Wawancara.....	106
Lampiran 3 Informasi Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan pada Website Pemerintah Kota Surabaya	113

