

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil ,alamiin, puji syukur kami atas segala rahmat dan hidayah Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul: **“ANALISIS MANAJEMEN RISIKO UNTUK Mendukung Program Keselamatan Pasien di *INTENSIVE CARE UNIT* Rumah Sakit Umum Haji Surabaya”**.

Tesis ini berisikan tentang analisis manajemen risiko dengan menggunakan teori *clinical risk management* sehingga menghasilkan rekomendasi pengendalian risiko yang ada di ICU RSU Haji Surabaya..

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kami haturkan kepada yang terhormat Widodo J.P., dr., M.S., M.PH., Dr.PH. selaku pembimbing utama yang dengan penuh perhatian telah memberikan dorongan, bimbingan, arahan dan saran dalam penulisan tesis hingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kami haturkan kepada yang terhormat Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sampai penelitian ini dapat diselesaikan.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya juga kami sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Moh. Nasih, SE., MT., Ak selaku Rektor Universitas Airlangga
2. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes. selaku Ketua Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Program Magister Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, selaku anggota penguji tesis.
4. Dr. Djazuly Chalidyanto, S.KM., M.ARS. selaku Ketua Minat Studi Administrasi Rumah Sakit Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Program Magister Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga, sekaligus penguji tesis.

5. Ketua penguji Dr. Bagus Qomaruddin, Drs., M.Sc. dan anggota penguji, Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra.Ec., M.Kes., Endang Prabawati, dr., M.Kes. dan Rosa Dwi Sahati, S.Kep.Ns., M.ARS. atas kesediaan menguji dan membimbing perbaikan tesis ini.
6. Tito Yustiawan., drg., M.Kes. yang dengan sabar dan bersahabat membimbing penulisan hingga tesis ini dapat diselesaikan.
7. Imam Wahudi., dr., Sp.An selaku kepala ICU RSUD Haji Surabaya yang dengan sabar membimbing saat melakukan penelitian di ICU RSUD Haji Surabaya.
8. Staf ICU RSUD Haji Surabaya atas kesediaan dan kerjasamanya menjadi subyek penelitian.
9. Seluruh teman mahasiswa minat studi administrasi rumah sakit atas kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
10. Mutiara Dari Selatan, Istriku tercinta; Thabita Aliya Hasana dan Muhammad Daffa Pramudya buah hati tersayang, atas segala doa, cinta, kasih sayang, pengertian kesabaran dan dukungannya selama ini
11. Khusus untuk kedua Orang tua tercinta (Amarullah dan Noorjannah) di Amuntai dengan penuh kesabaran memberikan kasih sayang, doa, dorongan semangat dan perhatian selama ini.
12. Khusus untuk kedua mertua (Noorifansyah dan Nurliani) di Banjarmasin, atas doa, semangat dan kasih sayang selama ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang membantu pembuatan tesis ini.

Penulisan hasil penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan hasil penelitian ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat.

Surabaya, Juli 2015

Penulis