

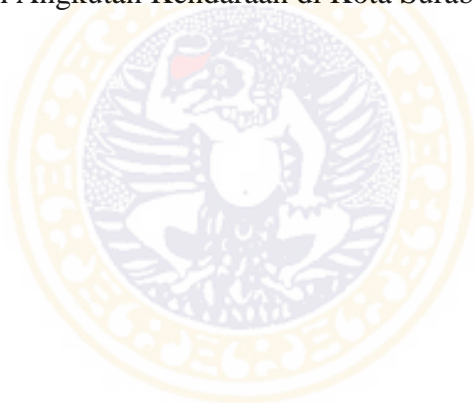
## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
LEMBAR SAMPUL BELAKANG .....	ii
PRASYARAT GELAR .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRAC .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB. I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH .....	1
1.2. PERUMUSAH MASALAH .....	22
1.3. TUJUAN PENELITIAN .....	22
<b>BAB. II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....</b>	<b>24</b>
2.1. TINJAUAN PENELITIAN SEBELUMNYA .....	24
2.1.1. PERUMUSAN SKENARIO KEBIJAKAN SISTEM TRANSPORTASI PERKOTAAN DI SURABAYA.....	24
2.1.2. HUBUNGAN KINERJA ORGANISASI DAN KUALITAS PELAYANAN TRANSJAKARTA - BUSWAY .....	27
2.2. KERANGKA TEORI .....	38
2.2.1. TEORI TRANSPORTASI PERKOTAAN.....	38
2.2.2. TEORI PERENCANAAN TRANSPORTASI.....	50
2.2.3. TEORI KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK .....	59
2.2.4. TEORI IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK..	78
2.2.5. TEORI PELAYANAN PUBLIK .....	106
<b>BAB. III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>125</b>
3.1. LOKASI PENELITIAN .....	131
3.2. TIPE PENELITIAN .....	131
3.3. TEKNIK PENARIKAN SAMPEL .....	133
3.4. TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....	134
3.5. TEKNIK ANALISA DATA .....	136
3.6. RENCANA ANALISA DATA .....	137
3.7. TEKNIK PEMERIKSAAN KEABSAHAN DATA .....	136
<b>BAB. IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>141</b>
4.1. KONDISI UMUM KOTA SURABAYA .....	141
4.1.1. KEADAAN GEOGRAFIS .....	142
4.1.2. LUAS WILAYAH DAN JUMLAH PENDUDUK .....	142
4.1.3. KONDISI PEREKONOMIAN DAERAH .....	143
4.1.4. KEUANGAN DAERAH KOTA SURABAYA .....	145
4.1.5. KOMPONEN JALAN, JEMBATAN DAN TRANSPORTASI .....	149
4.2. TRANSPORTASI MASSAL KOTA SURABAYA .....	153
4.2.1. PELAYANAN BUS .....	155
4.2.2. PELAYANAN ANGKUTAN KOTA (ANGKOT).....	165

4.2.3. PELAYANAN TAXI.....	170
4.2.4. PELAYANAN KERETA API KOMUTER.....	173
4.2.5. PELAYANAN MONOREL.....	177
4.2.6. TERMINAL KOTA SURABAYA .....	183
4.3. KONDISI LALU LINTAS KOTA SURABAYA SECARA UMUM.....	187
4.4. PELAKSANAAN KEBIJAKAN TRANSPORTASI MASSAL KOTA....	193
4.5. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN KEBIJAKAN TRANSPORTASI DI KOTA SURABAYA.....	216
4.6. KOORDINASI ANTAR LEMBAGA DALAM PELAKSANAAN KEBIJAKAN TRANSPORTASI DI KOTA SURABAYA .....	230
<b>BAB. V. ANALISIS PELAKSANAAN KEBIJAKAN TRANSPORTASI MASSAL DI KOTA SURABAYA.....</b>	<b>245</b>
5.1. ANALISIS SISTEM JARINGAN JALAN DAN ANGKUTAN DI KOTA SURABAYA.....	245
5.2. ANALISIS SISTEM TRANSPORTASI MASSAL DI KOTA SURABAYA.....	251
5.3. ANALISIS PERMASALAHAN DALAM PELAYANAN TRANSPOR- TASI MASSAL DI KOTA SURABAYA.....	265
5.4. ANALISIS KEBIJAKAN TRANSPORTASI MASSAL DI KOTA SURABAYA.....	275
<b>BAB. VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>300</b>
6.1. KESIMPULAN .....	300
6.2. SARAN .....	313
6.3. REKOMENDASI .....	314
6.4. KETERBATASAN STUDI.....	315
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

TABEL 2.1.	: Indicator Transportation System Management .....
TABEL 2.2.	: Perbedaan Struktur dari Ketiga Tipe Masalah Kebijakan .....
TABEL IV.1.	: Jumlah Penduduk Kota Surabaya.....
TABEL IV.2.	: Panjang Jalan Menurut Jenis Permukaan dan Kondisi Jalan .....
TABEL IV.3.	: Banyak Jembatan Menurut Jenisnya .....
TABEL IV.4.	: Banyak Kendaraan Bermotor Menurut Jenisnya .....
TABEL IV.5.	: Macam Trayek, Jarak dan Armada .....
TABEL IV.6.	: Banyak Rit dan Penumpang Menurut Shift Trayek .....
TABEL IV.7.	: Banyaknya Kendaraan Angkutan Penumpang Umum Kota Surabaya .....
TABEL IV.8.	: Banyaknya Kendaraan Angkutan Taksi dan Angguna .....
TABEL IV.9.	: Banyaknya Penumpang Kereta Api Yang Berangkat dari Surabaya .....
TABEL IV.10.	: Kegiatan Kereta Api Komuter Kota Surabaya .....
TABEL IV.11.	: Arus Kendaraan dan Penumpang Lewat Terminal Bungurasih .....
TABEL IV.12.	: Arus Kendaraan dan Penumpang Lewat Terminal Tambak Oso .....
TABEL IV.13.	: Arus Kendaraan dan Penumpang Lewat Terminal Joyoboyo .....
TABEL IV.14.	: Kondisi Lalu Lintas Kota Surabaya Secara Umum .....
TABEL V.1.	: Jumlah Angkutan Kendaraan di Kota Surabaya Tahun 2008-2012 .....



## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Dwiyanto dan Bevaola Kusumasari "*Reformasi Pelayanan Publik: Apa yang Harus Dilakukan?*" dalam Policy Brief, No. II/PB/2003.
- A.R. Barter Tamim Raad, *Taking Steps: A Community Action Guide to People-Centred, Equitable and Sustainable Urban Transport*, Mc.graw Hill, 2005.
- Bintoro Tjokroamidjojo, *Perencanaan Pembangunan*, LP3ES, Jakarta, 1998.
- Cooley, Charles Horton, *The Theory of Transportation* (New York: American Economic Association, 1994).
- Charles O Jones, *Pengantar Kebijakan Publik (terj)*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1994.
- David Banister, *Transport Policy and the Environment*, New York Roudledge, 1998.
- David Osborne dan Ted Gaebler, *Reinventing Government: How The Entrepreneurial Spirit is Transforming The Public Sector*; terjemahan Abdul Rasyid, Mewirusahaakan Birokrasi, Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo, 1996, hlm. 29-343.
- D. Van Metter and C.E. Van Horn, *The Policy Implementation Process: A Conceptual frame Work, Administration and society Sage Publication*, Beverly Hills, Vol.6 No.4 February 1975.
- Dra. Ambar Teguh Sulistiyani M.si dan Pugh Prasetyo Utomo, S.Ip, MPA, *Kebijakan dan Manajemen Transportasi*, Graha Ilmu, Yogyakarta. 2011.
- Drs. Ilhami, *strategi pembangunan perkotaan di Indonesia*, usaha Nasional. Surabaya 1990.
- Dye, Thomas R. *Understanding Public Policy*, Prentice Hall Inc, New Jersey, 197
- George Edward III, *Impementing Public Policy*, Congressional Quarterly Press, Washington DC, 1980.
- Janet V. Denhardt dan Robert B. Denhardt, *The New Public Service: Serving, not Steering*, New York: ANSI, 2002.
- Lexy J Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2005.

- Marile S Grindle, *Politics and Policy Implementation in the Third World*, Princeton University Press, Princeton New Jersey, 1980.
- Mathew B. Miles & Michael A. Huberman, *analisa Data Kualitatif, Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*, UI Press, Jakarta, 1992.
- Nugroho, Riant *Public Policy, Elekmedia Komputindo, Jakarta; 2008*
- Ripley Randall B.; *Policy Analysis in Political Science*, Nelson Hall, Chicago, 1998,
- Sanapiah Faisal, *Dasar dan Teknik Penelitian Ilmu Sosial*, Usaha Nasional, Surabaya, 1990.
- Santosa, Purwo, “Menata Sistem Transportasi: Mendekatkan Demokrasi dengan Rakyat,” dalam *Jurnal Wacana* 19, Tahun VI (Yogyakarta: Insist, 2005).
- Solichin Abdul Wahab, *Analisa Kebijakan: Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*, Bumi Aksara, Jakarta, 1991.
- Sri Pamoedjo, dalam Philip M Heuser, et. All *Penduduk dan Masa Depan Perkotaan*, Yayasan Obor, Jakarta 1985,
- Tamin, O.Z. *Perencanaan dan Permodelan Transportasi*, Edisi Kedu, Bandung Penerbit ITB.2006
- William N Dunn, *Analisa Kebijakan Publik*, Hanindita, Yogyakarta, 1990

## II. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

1. Undang-Undang no. 38 Tahun 2004 mengenai Jalan – yang merupakan pengganti dari UU no. 13 Tahun 1980 tentang Jalan dengan menyesuaikan pada perkembangan otonomi daerah, persaingan global dan peningkatan peran masyarakat dalam penyelenggaraan jalan
2. Undang-Undang N0. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
3. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
4. Peraturan Pemerintah no. 15 Tahun 2005 mengenai Jalan Tol – yang merupakan peraturan untuk melaksanakan Pasal 43 sampai dengan Pasal 53 dan Pasal 57 dari UU no. 38 Tahun 2004
5. Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 1999 tentang Pengendalian Pencemaran Udara
6. Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 1993 tentang Angkutan Jalan
7. Peraturan Pemerintah No. 43 Tahun 1993 tentang Prasarana dan Lalu Lintas Jalan
8. Peraturan Pemerintah No. 25 Tahun 2000 tentang Kewenangan Pemerintah dan Kewenangan Propinsi sebagai Daerah Otonom

9. Kepmen LH No 35 Tahun 1993 tentang Ambang Batas Emisi Kendaraan
10. Kepmen Perhubungan No. KM 35 Tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum
11. Perda .Surabaya No.7 tentang penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan
12. Beberapa Pemerintah Daerah dan Kota telah memiliki Peraturan Daerah mengenai Transportasi, Lalulintas dan Jalan Raya.

#### **WEBSITE :**

<http://wbin0018.worldbank.org/transport/utsr.nsf>, Diakses pada tanggal 29 oktober 2014 pukul 23.00 Wib.

Arifin, samsul. <http://berita.liputan6.com>. Diakses pada tanggal 19 oktober 2014 pukul 16.00 Wib.

Anonymous. 2010. <http://wikipedia.com>. Diakses pada tanggal 21 Oktober 2014 pukul 16.05 Wib.

Anonymous. 2004. <http://www.pelangi.or.id/news.php?hid=46>. Diakses pada tanggal 4 november 2014 pukul 15.20 Wib.

Anonymous.2010.<http://www.tnol.co.id/en/groups/viewdiscussion/97Bahas+masalah+transportasi+neh+.html?groupid=7>. Diakses pada tanggal 4 november 2014 pukul 15.30 Wib.

Anonymous.2010.<http://international.okezone.com/read/2010/05/28/18/337177/18/wina-kota-terbaik-di-dunia>. diakses pada tanggal 11 november 2014 pukul 20.10 Wib.

Supriyanto. 2008. <http://www.aipse.org/de/artikel/4-transportasi-umum-idaman.html>. Diakses pada tanggal 15 november 2014 pukul 20.38 Wib.

Anonymous. 2010. <http://bataviase.co.id/node/400375>. Diakses pada tanggal 17 november 2014 pukul 17.45 Wib.

[www.google.co.id](http://www.google.co.id)

[www.transjakarta.co.id](http://www.transjakarta.co.id)

- Black, John, *Urban Transport Planning: Theory and Practice*, Croom Helm, London, 1981
- Bourne, Larry S, 1982 .*Urban Transport Spatial Structure* , In Larry S. Bourne (ed), *InternaStructure Of The City*. New York : Oxford University Press
- Branch, Mc, *Perencanaan Kota Kompehensif : Pengantar dan Penjelasan*, Penterjemah : Bambang Hari Wibisono, Penyunting : Achmad Djunaedi, Gajah Mada University Press, 1995
- Bruton, M.j, 1985., *Introduction to Transport Planning*. Third Edition. London: Anchor Brendon Ltd
- Idwan Santoso (1996). *Perencanaan Prasarana Angkutan Umum*. Pusat Studi Transportasi & Komunikasi, Institut Teknologi Bandung. Bandung.
- Miro, Fidel (2005), *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencana, dan Pratisi*. Bandung : Penerbit Erlangga.
- Morlok, Edward K. (1978) *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Alih Bahasa Johan Kelanaputra Hainim. Editor Yani Sianipar. Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Nazir, Mohamad (1988) *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Perencanaan Transportasi* (1996). Lembaga Pengabdian Kepada Masyarakat, Institut Teknologi Bandung. Bandung
- Perencanaan Sistem Angkutan Umum* (1997). Lembaga Pengabdian Kepada Masyarakat, Institut Teknologi Bandung, Bandung.
- Peter R, Stopper, Arnim H. Meyburg. 1975. *Urban Transportation Modelling And Planning*. Fort Edition, DC. Healt And Company
- Rahmi, Dwita Hadi dan Bakti Setiawan. 1999. *Perancangan Kota Ekologi*.
- Riyanto, Bambang. 1996. *Prediksi Dampak Ruang Sistem Transportasi Massal Di Wilayah Jabotabek*. Desertasi Universitas Paris VIII, Perancis..
- Setijowarno, D. dan Frazila, R.B, 2001, *Pengantar Sistem Transportasi*. Edisi ke-I Semarang : Penerbit Universitas Katolik Soegijapranata.

Stopher and Myburg, 1978. *Urban Transportation Modeling and Planning*. Lexington Books.

Warpani, Suwarjoko (1990) *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan*. Bandung : Penerbit ITB.

Kotler, Philip. 1997. *Marketing Management : Analysis, Planning, Implementation and Control*. Prentice Hall : Illinois.

Denhardt, Robert B. & Janet V. Denhardt. 2003. *The New Public Service*. NY: M.E. Sharpe.

Kiggundu, M.N. 2000. "Civil Service Reform : Limping into the Twenty-First Century ". dalam Martin Minogue, *Beyond the New Public Management*. Cheltenham, UK: Edward Elgar.

King C.S. dan Stivers C. 1998. *Government Is Us : Public Administration in an Anti-Government Era*. London: Sage Publication.

Pierre, Jon dan Peters, B.Guy. 2000. *Governance, Politics and The State*. New York: St. Martin Press Inc.

Black, Allan (1995) , *Urban Mass Transportation Planning*, University of Kansas, Mc.Graw Hill Inc, New York.

Morlok, E.K (1995), *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*, Erlangga, Jakarta.

Vuchic, Vukhan R (1981) : *Urban Public Transportation ; System and Technology*. Printice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey 07362.

Aminah, Siti, dan Kinasih, Sri Endah. (2006) *Hubungan Negara Masyarakat dan Kapitalisme dalam Transportasi Publik*.

Dalkmann, Holger, dan Charlotte Brannigan. (2005) *Transportasi dan Perubahan Iklim. Transportasi Berkelanjutan: Panduan bagi Pembuat Kebijakan di Kota-kota Berkembang*. Jerman: GTZ



Kenworthy, Jeffrey R. (2006) *The eco-city: ten key transport and planning dimensions for sustainable city development*. Perth: Murdoch University.

Penalosa, Enrique. (2002) *Peran Transportasi dalam Kebijakan Perkembangan Perkotaan*. *Transportasi Berkelanjutan: Panduan bagi Pembuat Kebijakan di Kota-kota Berkembang*. Jerman: GTZ.

Wright, Llyod, dan Karl Fjellstrom. (2002) *Opsi Angkutan Massal*. *Transportasi Berkelanjutan: Panduan bagi Pembuat Kebijakan di Kota-kota Berkembang*. Jerman: GTZ.



Nawawi, Ismail. 2009. *Public Policy (Analisis, Strategi Advokasi Teori dan Praktek)*. Penerbit PMN. Surabaya.

Subarsono, AG. 2010. *Analisis Kebijakan Publik (Konsep, Teori dan Aplikasi)*. Cetakan V Desember 2010. Penerbit Pustaka Pelajar. Yogyakarta 55167.

Nugroho, Riant. 2003. *Kebijakan Publik: Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Alexmedia Competindo.

Parsons, Wayne. 2001. *Pengantar Teori dan Praktik Analisis Kebijakan (Terj. Triwibowo Budi Santoso)*. Jakarta: Kencana.

Winarno, Budi. 2007. *Kebijakan Publik: Teori dan Proses*. Yogyakarta: Media Pressindo.

Grindle, Merilee S., 1980, *Politics and Policy Implementation in The Third World*, New Jersey: Princeton University Press.

Hogwood, Brian W. dan Lewis A.Gunn. 1983. *Policy Analisis for The Real*

- World. Oxford: Oxford University press.
- Islamy, Irfan. 2002. Prinsip-Prinsip perumusan Kebijakanaksanaan Negara. Bumi Aksara, Jakarta.
- Nugroho, Riant. 2008. Public Policy. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Subarsono. 2005. Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori, dan Aplikasi. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Sumaryadi, Nyoman. 2005. Efektivitas Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah. Citra Utama, Jakarta.
- Wahab, Solichin Abdul. 1997. Analisis Kebijakanaksanaan. Bumi Aksara, Jakarta.
- Wibawa, Samudra, dkk. 1994. Evaluasi Kebijakan Publik. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Winarno, Budi. 2002. Teori dan Proses Kebijakan Publik. Media Pressindo, Yogyakarta.
- Baedhowi. 2004. *Implementasi Kebijakan Otonomi Daerah Bidang Pendidikan: Studi Kasus di Kabupaten Kendal dan Kota Surakarta*, Disertasi Departemen Ilmu Administrasi FISIP Universitas Indonesia, Jakarta.
- Goggin, Malcolm L *et al.* 1990. *Implementation, Theory and Practice: Toward a Third Generation*, Scott, Foresmann and Company, USA.
- Grindle, Merilee S. 1980. *Politics and Policy Implementation in The Third World*, Princnton University Press, New Jersey.
- Mazmanian, Daniel A and Paul A. Sabatier. 1983. *Implementation and Public Policy*, Scott Foresman and Company, USA.
- Nakamura, Robert T and FrankSmallwood. 1980. *The Politics of Policy Implementation*, St. Martin Press, New York
- Nasution, MN. 1996. *Manajemen transportasi*. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Hobbs, FD. 1995. *Perencanaan dan teknik lalu lintas*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Meyer dan Miller. 2001. *Urban transportation planning*. McGraw-Hill International. Singapore.
- Wibawa, Arie Bayu. 1996. *Tata guna lahan dan transportasi dalam pembangunan berkelanjutan*. Universitas Diponegoro. Semarang.

Nugroho, Adi Lanugranto. 2008. *Konsumen dan jasa transportasi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta.

Haryadi, Bambang. dan Riyanto, Bambang. 2007. *Kepadatan kota dalam perspektif pembangunan transportasi berkelanjutan*. Jurnal teknik sipil dan perencanaan Nomor 2 volume 9 juli 2007. Universitas Negeri Semarang. Semarang.

## II. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

1. Undang-Undang no. 38 Tahun 2004 mengenai Jalan – yang merupakan pengganti dari UU no. 13 Tahun 1980 tentang Jalan dengan menyesuaikan pada perkembangan otonomi daerah, persaingan global dan peningkatan peran masyarakat dalam penyelenggaraan jalan
2. Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
3. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
4. Peraturan Pemerintah no. 15 Tahun 2005 mengenai Jalan Tol – yang merupakan peraturan untuk melaksanakan Pasal 43 sampai dengan Pasal 53 dan Pasal 57 dari UU no. 38 Tahun 2004
5. Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 1999 tentang Pengendalian Pencemaran Udara
6. Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 1993 tentang Angkutan Jalan
7. Peraturan Pemerintah No. 43 Tahun 1993 tentang Prasarana dan Lalu Lintas Jalan
8. Peraturan Pemerintah No. 25 Tahun 2000 tentang Kewenangan Pemerintah dan Kewenangan Propinsi sebagai Daerah Otonom
9. Kepmen LH No 35 Tahun 1993 tentang Ambang Batas Emisi Kendaraan
10. Kepmen Perhubungan No. KM 35 Tahun 2003 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum
11. Perda .Surabaya No.7 tentang penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan
12. Beberapa Pemerintah Daerah dan Kota telah memiliki Peraturan Daerah mengenai Transportasi, Lalulintas dan Jalan Raya.

Jurnal SMARTek, Vol. 3, No. 3, Agustus 2005: 169 - 182

<http://wbin0018.worldbank.org/transport/utsr.nsf>

Arifin, samsul. <http://berita.liputan6.com>. Diakses pada tanggal 19 oktober 2014 pukul 16.00 Wib.

Anonymous. 2010. <http://wikipedia.com>. Diakses pada tanggal 21 Oktober 2014 pukul 16.05 Wib.

Anonymous. 2004. <http://www.pelangi.or.id/news.php?hid=46>. Diakses pada tanggal 4 november 2014 pukul 15.20 Wib.

Anonymous.2010.<http://www.tnol.co.id/en/groups/viewdiscussion/97Bahas+masalah+transportasi+neh+.html?groupid=7>. Diakses pada tanggal 4 november 2014 pukul 15.30 Wib.

Anonymous.2010.<http://international.okezone.com/read/2010/05/28/18/337177/18/wina-kota-terbaik-di-dunia>. diakses pada tanggal 11 november 2014 pukul 20.10 Wib.

Supriyanto. 2008. <http://www.aipse.org/de/artikel/4-transportasi-umum-idaman.html>. Diakses pada tanggal 15 november 2014 pukul 20.38 Wib.

Anonymous. 2010. <http://bataviase.co.id/node/400375>. Diakses pada tanggal 17 november 2014 pukul 17.45 Wib.

[www.google.co.id](http://www.google.co.id)

[www.transjakarta.co.id](http://www.transjakarta.co.id)



## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1.	: Jumlah Penduduk Kota dan Pedesaan .....
GAMBAR 2.1.	: Model Implementasi Van Metern dan Van Horn .....
GAMBAR 2.2.	: Implementation As a Political and Administrative Process .....
GAMBAR 2.3.	: Skema Model Implementation Kebijakan George C. Edward III .....
GAMBAR 2.4.	: Model Linier Implementasi Kebijakan .....
GAMBAR 2.5.	: Model Interaktif Implementasi Kebijakan .....
GAMBAR 3.1.	: Gambar Analisa Data .....
GAMBAR IV.1.	: Wilayah Administrative Kota Surabaya .....
GAMBAR IV.2.	: Alokasi Dana APBD Kota Surabaya Tahun 2013 .....
GAMBAR IV.3.	: Panjang Jaringan Jalan Berdasarkan Kondisi .....
GAMBAR IV.4.	: Rancangan Pengembangan Jalur Transportasi Massal Kota Surabaya .....
GAMBAR IV.5.	: Rancangan Pengembangan Bus Rapid Kota Surabaya .....
GAMBAR IV.6.	: Rancangan Pengembangan Sistem Massal .....
GAMBAR IV.7.	: Rancangan Park and Ride Sarana Pendukung .....
GAMBAR IV.8.	: Rancangan Route Tram dan Monorel Kota Surabaya .....
GAMBAR V.1.	: Grafik Jumlah Kendaraan Menurut Jenisnya di Kota Surabaya .....
GAMBAR V.2.	: Prosentase Jumlah Kendaraan di Kota Surabaya .....



## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 7 Tahun 2006
- LAMPIRAN 2 : Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2009
- LAMPIRAN 3 : Keputusan Walikota Surabaya Nomor 188.45/94/4.36.1.2/2010
- LAMPIRAN 4 : Izin Penelitian
- LAMPIRAN 5 : Pedoman Wawancara

