

**ANALISIS KESIAPAN MANAJEMEN TERHADAP IMPLEMENTASI
PERUBAHAN ORGANISASI PENGELOLAAN SDM
SINGLE GRADE DI PT PERTAMINA (PERSERO)
MARKETING OPERATION REGION V**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai
Derajat Magister Manajemen



OLEH

**ROY STEFANUS FANGGIDAE
041314353041**

Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga
2015

PERNYATAAN

Saya, (Roy Stefanus Fanggidae, 041314353041), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau pejiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 04 Agustus 2015

Yang Membuat Pernyataan

A 5000 Rupiah stamp with a signature over it. The stamp is partially obscured by the signature and the text below it. The signature is in blue ink and appears to be 'Roy Stefanus Fanggidae'.

(Roy Stefanus Fanggidae)
NIM 041314353041

**ANALISIS KESIAPAN MANAJEMEN TERHADAP IMPLEMENTASI
PERUBAHAN ORGANISASI PENGELOLAAN SDM
SINGLE GRADE DI PT PERTAMINA (PERSERO)
MARKETING OPERATION REGION V**

Diajukan oleh

ROY STEFANUS FANGGIDAE
041314353041

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing,


Dr. Dwi Ratnawati, SE., M.Com
NIP.195403051982032002

Tanggal

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga



Sri Gunawan, DBA
NIP.196212221987011001





Tanggal

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Roy Stefanus Fanggidae
NIM : 041314353041

Telah melakukan perbaikan terhadap Tesis yang berjudul **Analisis Kesiapan Manajemen Terhadap Implementasi Perubahan Organisasi Pengelolaan SDM Single Grade di PT Pertamina (Persero) Marketing Operation Region V** sebagaimana disarankan oleh tim penguji pada tanggal 12 Agustus 2015.

Tim Penguji

Ketua,	Sekretaris,
	
<u>Dr. Ec. Hermawanto, MS., MBA</u>	<u>Dr. Dwi Ratnawati, SE., M.Com</u>
Anggota	
	
<u>Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi</u>	<u>Dr. Praptini Yulianti, MSi</u>

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala rahmat, karunia dan anugerah-Nya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul:

“Analisis Kesiapan Manajemen Terhadap Implementasi Perubahan Organisasi Pengelolaan SDM *Single Grade* di PT Pertamina (Persero) Marketing Operation Region V”

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh program Magister Manajemen – Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan yang tak ternilai kepada:

1. Sri Gunawan, DBA, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Dwi Ratmawati, SE., M.Com, selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan arah dan petunjuk penulisan Tesis, memberikan dukungan pemikiran dan membekali ilmu yang diperlukan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini tepat waktu.
3. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., Msi, selaku Co pembimbing penulis yang senantiasa meluangkan waktu beliau yang sangat pada untuk membantu penyelesaian Tesis ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah mengisi seluruh sesi perkuliahan dengan materi dan penyajian yang menarik, berdedikasi, berkomitmen dan proporsional.
5. General Manager PT Pertamina (Persero) Marketing Operation Region V Surabaya beserta seluruh jajaran yang bersedia membantu penulis untuk menjadi nara sumber dalam proses penyelesaian Tesis ini.
6. Istriku Ninik Yustiani Fanggidae yang senantiasa memberikan dukungan, doa dan kesempatan melanjutkan kuliah bagi penulis, yang tercinta Papa Melki Yunus Fanggidae dan Mama Martha Allo serta Bapak Sukimin dan Ibu Sumiatiningsih yang memberikan kepercayaan dan selalu memotivasi penulis untuk terus berprestasi dalam studi di Magister Manajemen Universitas Airlangga.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Airlangga Angkatan XLI Akhir Pekan, atas kekompakan dan kebersamaannya selama 4 (empat) semester menyelesaikan tugas-tugas kemahasiswaan baik dalam suasana suka dan duka.
8. Teman-teman Bakor Umkris MOR V dan Keluarga *Family Altar* Pusperindo Sarirogo Sidoarjo yang tidak pernah berhenti memberikan dorongan, doa dan motivasi selama menempuh studi di Magister Manajemen Universitas Airlangga.
9. Karyawan MM Unair, Pak Tuwari, Ibu Rita, Ibu Asih, Mbal Tiwi, Mba Winda, Pak Candra. Terima kasih atas semua informasi dan bantuannya.

10. Sahabat dan teman-teman penulis lainnya yang telah memberikan banyak bantuan untuk penyelesaian penulisan Tesis ini dan tidak dapat kami sebutkan satu per satu.

Besar harapan penulis agar Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Penulisan menyadari meskipun penulis telah berusaha mengerjakan dan menyelesaikan Tesis ini dengan baik, namun tentunya tidaklah luput dari kekurangan dan kesalahan yang perlu diperbaiki. Untuk itu, sangatlah dihargai apabila ada kritik dan saran yang bertujuan untuk mengatasi kekurangan yang terjadi karena hal ini dapat dijadikan masukan untuk mencapai suatu perbaikan.

Surabaya, 04 Agustus 2015

Penulis

Roy Stefanus Fanggidae