

TE 20/05

Has
p

TE S I S

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI OPERASIONAL DALAM PROSES PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN TINGGI GUNA MENCIPTAKAN LULUSAN YANG BERKUALITAS

(Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Canda Bhirawa Kediri)



OLEH :

SRI WAHYUNI MEGA HASTUTI

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

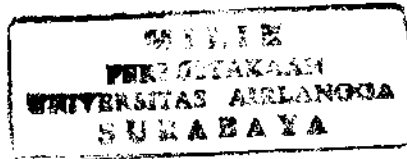
2003



T E S I S

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI OPERASIONAL DALAM PROSES PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN TINGGI GUNA MENCIPTAKAN LULUSAN YANG BERKUALITAS

(Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Canda Bhirawa Kediri)



OLEH :

SRI WAHYUNI MEGA HASTUTI
NIM. 090 114 361 M

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI OPERASIONAL
DALAM PROSES PENYELENGGARAAN PENDIDIKAN TINGGI
GUNA MENCIPTAKAN LULUSAN YANG BERKUALITAS**

(Studi Kasus Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Canda Bhirawa Kediri)

T E S I S

**Untuk memperoleh gelar Magister
Dalam program studi Ilmu Manajemen**

OLEH :

**SRI WAHYUNI MEGA HASTUTI
NIM. 090 114 361 M**

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003**

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah disetujui

Tanggal 05 Januari 2004

Oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. rer.pol. DEBBY RATNA DANIEL, Ak

Co Pembimbing



Drs. BASUKI, M.Com (Hons) Ph.D., Ak

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Manajemen



Drs. SRI GUNAWAN M.Com., DBA

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah disetujui
tanggal

O l e h :

Dosen Pembimbing

Dr. rer.pol. DEBBY RATNA DANIEL., Ak

Co Pembimbing

Drs. BASUKI., M.Com (Hons) Ph.D., Ak

LEMBAR PENETAPAN PANITIA PENGUJI TES

Telah diuji pada tanggal : 05 Januari 2004

Panitia Penguji Tesis

Ketua : ACHMADI, H., Drs. Ec., M.S.

Anggota : 1. Dr. rer. pol. DEBBY RATNA DANIEL., Ak
2. Drs. BASUKI., M.Com (Hons) Ph.D., Ak
3. BAMBANG SUHARDITO., Msi., Ak
4. WIWIEK SUPRATIWI, Dra., MBA., Ak
5. PRAPTINI YULIANTI, Dra., Msi

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur yang teramat dalam saya panjatkan Kehadirat Allah SWT., yang telah melimpahkan Rahmat, nur cahaya dan Barokahnya sehingga Tesis ini dapat saya selesaikan dengan lancar.

Tesis yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Operasional dalam Proses Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Guna Menciptakan lulusan yang berkualitas (studi kasus pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Canda Bhirawa Kediri) diajukan dalam rangka menyelesaikan studi jurusan Ilmu Manajemen program Pasca Sarjana Universitas Airlangga.

Terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tinggi saya ucapkan kepada ibu Dr. rer.pol. Debby Ratna Daniel., Ak sebagai Dosen Pembimbing dengan penuh kesabaran dan perhatiannya serta dengan tulus hati, meluangkan waktu dan pikiran telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan tesis ini. Sikap ibu menjadi tauladan bagi saya. Kepada Bapak Drs. Basuki, M.Com (Hons) Ph.D., Ak, selaku Pembimbing Konsultan Metode Penelitian yang telah membuka cakrawala bagi pemahaman metode kualitatif. Terima kasih atas kebaikan dan kesabaran Bapak yang tidak pernah mempersulit dalam penyelesaian tesis ini.

Terima kasih pula saya sampaikan kepada :

1. Pemerintah Republik Indonesia Cq., Menteri Pendidikan dan Kebudayaan melalui Pasca Sarjana Universitas Airlangga yang telah memberikan bantuan finansial, sehingga meringankan beban saya selama menyelesaikan studi S2.
2. Ibu Ketua dan Pembantua Ketua beserta seluruh staf STIE Canda Bhirawa yang telah memberikan kesempatan dan dorongan untuk melanjutkan studi.

3. Pimpinan Universitas Airlangga dan Program Pasca Sarjana beserta segenap staf yang telah memberikan fasilitas selama saya menempuh pendidikan.
4. Ketua program studi Pasca Sarjana Jurusan Ilmu Manajemen (Bapak Drs. Sri Gunawan, M.Com, DBA) beserta seluruh Dosen yang telah memberikan kemudahan dan bimbingan.
5. Mbak Ir dan Mbak Mila, terima kasih atas masukannya.
6. Semua rekan-rekan jurusan Ilmu Manajemen. Berkat kalian kesulitan jadi mudah. Persahabatan kita abadi di hati.
7. Bundaku di Magetan, hormat dari nanda. Terima kasih atas doanya.
8. Papa Tavip rasanya tidak cukup hanya ungkapan terima kasih. Tidak ada kesuksesan saya tanpamu. Doa dan pengertianmu sangat tulus. Sukses untuk karier papa.
9. Vega dan Meda buah hatiku. Engkaulah semangat hidupku.
10. Untuk seseorang yang menyayangiku.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terima kasih semuanya.

Saya merasa banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan saya. Oleh sebab itu saran dan kritik senantiasa saya harapkan untuk kesempurnaan tesis ini.

Akhir kata, saya akan berusaha dan mudah-mudahan dapat membuat karya yang lebih baik dimasa yang akan datang sehingga dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, November 2003

Sri Wahyuni Mega H

RINGKASAN

Pendidikan tinggi sebagai satuan yang lebih tinggi dibanding pendidikan menengah telah terbukti menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas. Peran pendidikan tinggi telah berdampak pada pesatnya pembangunan ilmu pengetahuan dan teknologi khususnya teknologi informasi manajemen diharapkan dapat memajukan pembangunan pendidikan dalam peranannya menghasilkan lulusan yang dapat mengembangkan, memperluas ilmu pengetahuan teknologi dan atau kesenian serta pengupayaan penggunaannya untuk meningkatkan taraf kehidupan masyarakat.

Penelitian yang berjudul "*Pengembangan sistem informasi operasional dalam proses penyelenggaraan pendidikan tinggi guna menciptakan lulusan yang berkualitas*" (Studi kasus pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Canda Bhirawa Kediri) menggunakan metode penelitian kualitatif studi kasus untuk mengetahui kemungkinan hasil penerapan sistem informasi operasional berdasarkan model *operational information system* dari Daniel (2002), jika diterapkan di STIE Canda Bhirawa Kediri.

Melalui wawancara dokumentasi dan observasi hasil analisis, ditemukan bahwa walaupun data input yang meliputi sistem informasi akademik, subsistem pedoman operasional akademik, subsistem informasi eksternal sebagian besar telah tersedia, akan tetapi penyimpanannya masih tersebar diberbagai bagian dan masih bersifat manual sehingga seringkali hilang. Ketidaktersediaan data berakibat tidak hanya lamabannya pengambilan keputusan akan tetapi berdampak pula pada keputusan

yang tidak obyektif atau hanya berdasar pada pertimbangan pimpinan. Kondisi ini akan berakibat pada terhambatnya pencapaian visi, misi, serta tujuan lembaga.

Kelemahan pengelolaan informasi dalam proses penyelenggaraan pendidikan mendorong dikembangkannya sistem informasi operasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi operasional memungkinkan keseluruhan data input dapat diintegrasikan dalam database dan memastikan data tersimpan dengan sistematis sehingga mencegah kehilangan, pengulangan dan terpecah-pecahnya data. Informasi yang dihasilkan oleh *output subsystem* dapat diperoleh dengan cepat sehingga operasional dapat berjalan dengan lancar, sarana dan prasarana tersedia dengan baik serta kualitas pendidikan dapat dievaluasi berdasar pada data yang akurat.

Dengan demikian pengembangan sistem informasi operasional dapat menghasilkan keputusan yang lebih cepat dan obyektif karena didasarkan pada data input yang tersedia dengan terstruktur sehingga penyelenggaraan proses belajar mengajar berjalan dengan baik sehingga diharapkan mampu mewujudkan tujuan lembaga yaitu lulusan yang berkualitas.

ABSTRACT

Tertiary education as a higher sphere compared to secondary education had proved to have produced better qualified human resources. Higher education played a significant role in the development of science and technology, particularly that of management information. Further, this would then lead to the advancement of education that could produce better qualified graduates who in turn would be capable of developing as well as enriching technology and/or the arts the application of which would improve living conditions.

Entitled "The Establishment of Operational Information System in the Process of Higher Education to Turn Out Better Qualified Graduates", this research used qualitative methods to find out the feasibility at the STIE Canda Bhirawa Kediri (High School of Economics Canda Bhirawa in Kediri), as case of study, of an operational information system based on the Model of Operational Information System by Daniel (2001.)

Through interviews, documentation and observation, analytical results discovered that not with standing the virtual availability of data input covering academic information system, academic operational guidance subsystem and external information subsystem, storage scattered in different sections and partly manual handling frequently resulted in losses. The insufficient availability of data led not only to delayed process of decisions, but also to conclusions that would not be objective or only based on the considerations of the management. This condition would then hamper the accomplishment of vision, mission and aims of the institution.

Efforts towards elimination of deficiency in information management required the development of an operational information system. Results of the research showed that the operational information system would allow the entire data input to be integrated in a database and to assure systematic storage of data, thus avoiding any loss, redundancy and dispersal of data. Information produced by the output of the subsystems could be rapidly collected so that the operational system could run smoothly, resources and infrastructure could be provided properly and the quality of education could be assessed along the lines of accurate data.

The establishment of the operational information system could therefore produce faster and more objective decisions as they were based on the available structured data input so that the process of study and teaching would progress smoothly and would be capable of reaching the ideal of the institution, namely, better qualified graduates.

Duty
22/12/2003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI TESIS.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
RINGKASAN	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Sebelumnya	9
2.1.1. Pengembangan Sistem Informasi Operasional dan Sistem Pakar dalam Proses Pelayanan Kredit Guna Menciptakan Keunggulan Bersaing	9
2.1.2. Pengembangan Sistem Informasi Sumber Daya Manusia sebagai Pendukung Penerapan Strategi Dalam Menciptakan Lulusan yang Berkualitas.....	11
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Pendidikan Sebagai Upaya Mencerdaskan Dan Meningkatkan Kualitas Manusia	13
2.2.2. Pengertian Pendidikan Tinggi	16
2.2.3. Dasar Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi	18
2.2.4. Program Perbaikan Keadaan Pendidikan Tinggi	21
2.2.5. Tinjauan Total Quality Management (TQM).....	26

2.2.6. Pengertian Kualitas Lulusan Pendidikan Tinggi	31
2.2.7. Proses Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi	35
2.2.8. Sistem Informasi Operasional	43
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	56
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Jenis Penelitian	59
4.2. Lokasi Penelitian	64
4.3. Pembatasan Penelitian dan Riset Lanjutan	64
4.4. Desain Penelitian	65
4.5. Proses Pengumpulan Data	68
4.6. Teknik Analisis	70
4.7. Kualitas Desain Penelitian	71
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	74
5.1.1. Sejarah Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Canda Bhirawa Kediri	74
5.1.2. Lokasi	75
5.1.3. Lambang dan Bendera	76
5.1.4. Visi dan Misi	78
5.1.5. Tujuan dan Strategi	79
5.1.6. Struktur Organisasi	82
5.1.7. Penyelenggaraan Pendidikan STIE	90
5.1.7.1. Pendidikan	91
5.1.7.2. Penelitian	93
5.1.7.3. Pengabdian pada Masyarakat	95
5.1.7.4. Kegiatan Penunjang Pendidikan	98
5.2. Analisis dan Hasil Penelitian	103
5.2.1. Sistem Informasi Akademik	104
5.2.1.1. Data Mahasiswa	104
5.2.1.2. Data Dosen	106
5.2.1.3. Data Sarana dan Prasarana	107
5.2.1.4. Data Historis Mata Kuliah dan Pembina Mata Kuliah	110

5.2.1.5	Data Historis Ketertiban Mahasiswa	112
5.2.1.6	Data Historis Ketertiban Dosen dan Materi kuliah	113
5.2.1.7	Data Historis Nilai Mahasiswa	114
5.2.2	Subsistem Pedoman Operasional Akademik	115
5.2.2.1	Peraturan Akademik	116
5.2.2.2	Kurikulum	125
5.2.2.3	Silabus	127
5.2.2.4	Persyaratan Mata Kuliah dan Pembina Mata Kuliah	129
5.2.2.5	Tata Tertib	131
5.2.2.6	Padoman Sarana dan Prasarana	133
5.2.3	Subsistem Informasi Eksternal	134
5.2.3.1	Pemerintah	134
5.2.3.2	Pemasok	136
5.2.3.3	Alumni	138
5.2.3.4	Pengguna Lulusan	141
5.2.4	Database	143
5.2.5	Subsistem Operasional Akademik	144
5.2.6	Subsistem Sarana dan Prasarana	148
5.2.7	Subsistem Kualitas	150
5.2.7.1	Ketertiban Dosen	151
5.2.7.2	Penyampaian Materi	152
5.2.7.3	Ketertiban Mahasiswa	152
5.2.7.3	Evaluasi Hasil Belajar Mahasiswa	153
5.2.7.4	Evaluasi Hasil Studi Mahasiswa	154
5.2.7.5	Lama Studi Mahasiswa	155
5.2.7.6	Penyerapan Alumni Pada Lapangan Kerja	155

BAB VI PEMBAHASAN

6.1.	Subsistem Input	156
6.1.1.	Sistem Informasi Akademik	156
6.1.2.	Subsistem Pedoman Operasional Akademik	164
6.1.2.1	Peraturan Akademik	164

6.1.2.2.	Kurikulum	166
6.1.2.3.	Silabus	167
6.1.2.4.	Persyaratan Mata Kuliah Pembina Mata Kuliah	168
6.1.2.5.	Tata Tertib	170
6.1.2.6.	Pedoman Sarana dan Prasarana	173
6.1.3.	Subsistem Informasi Eksternal	177
6.1.3.1.	Pemerintah	177
6.1.3.2.	Pemasok	178
6.1.3.3.	Alumni	179
6.1.3.4.	Pengguna Lulusan	181
6.2.	Database	181
6.3.	Subsistem Output	184
6.3.1.	Subsistem Operasional Akademik	184
6.3.2.	Subsistem Sarana dan Prasarana	191
6.3.3.	Subsistem Kualitas	196
6.3.3.1.	Ketertiban Dosen	198
6.3.3.2.	Ketertiban Mahasiswa	199
6.3.3.3.	Evaluasi Hasil Belajar Mahasiswa	201
6.3.3.4.	Evaluasi Hasil Study Mahasiswa	202
6.3.3.5.	Lama Study Mahasiswa	204
6.3.3.6.	Penyerapan Alumni pada Lapangan Kerja ..	205
6.4.	Kelemahan Sistem yang lama dan keuntungan Pengembangan Sistem Informasi Operasional pada Perguruan Tinggi	207
6.5.	Pengembangan Sistem Informasi Operasional Dalam Proses Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Guna Menciptakan Lulusan Yang Berkualitas	209
BAB VII SIMPULAN DAN SARAN		
7.1.1.	Simpulan	208
7.1.2.	Saran	211

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. : Daftar Perguruan Tinggi Swasta Jawa Timur Keadaan Bulan Desember 2002	3
Tabel 2.1 : Kesepadanan Deskriptor Persyaratan Hasil Didik Perguruan Tinggi dengan Rekomendasi UNESCO	35
Tabel 4.1. : Proposisi dan Data	66
Tabel 4.2 : Kriteria Intepretasi Temuan	67
Tabel 5.1 : Jumlah Tenaga Akademik (Dosen).....	91
Tabel 5.2 : Jumlah Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kediri	92
Tabel 5.3 : Tenaga Administrasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kediri	93
Tabel 5.4 : Jumlah Mahasiswa, Dosen Pembimbing dan Lokasi Kuliah Kerja Nyata	97
Tabel 5.5 : Perusahaan Tempat Magang Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kediri	100
Tabel 5.6 : Lembaga Pembina Program Profesi	101
Tabel 5.7 : Perusahaan Tempat Kunjungan Industri.....	103
Tabel 5.8 : Daftar Mahasiswa Tingkat I Tahun Ajaran 2002 /2003	105
Tabel 5.9 : Daftar Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kediri	106
Tabel 5.10 : Luas dan Jumlah Masing-masing Lokal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kediri.....	108
Tabel 5.11 : Daftar Inventaris Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kediri	109
Tabel 5.12 : Jadwal Kuliah Semester Genap	110
Tabel 5.13 : Daftar Hadir Mahasiswa	112
Tabel 5.14 : Daftar Hadir Dosen	113
Tabel 5.15 : Kartu Hasil Studi	115
Tabel 5.16 : Sistem Penilaian Mata Kuliah.....	122
Tabel 5.17 : Nilai dan Kriteria Ujian Skripsi	123
Tabel 5.18 : Tempat Bidang Kerja Alumni Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Kediri	140
Tabel 5.19 : Rekapitulasi Kehadiran Dosen.....	152
Tabel 5.20 : Rekapitulasi Kehadiran Mahasiswa	153

Tabel 5.21 : Daftar Hadir dan Nilai Ujian Tengah Semester Ganjil Tahun Ajaran 2002 / 2003	154
Tabel 6.1 : Data Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Canda Bhirawa Kediri.....	154
Tabel 6.2 : Data Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Canda Bhirawa Kediri	160
Tabel 6.3 : Sarana dan Prasarana Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Canda Bhirawa Kediri.....	161
Tabel 6.4 : Jadwal Semester Kuliah Genap Jurusan Akuntansi Tahun Akademik 2002/ 2003.....	162
Tabel 6.5 : Daftar Hadir Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Canda Bhirawa Kediri.....	163
Tabel 6.6 : Daftar Nilai Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Canda Bhirawa Kediri.....	164
Tabel 6.7 : Kurikulum Program Studi Manajemen (SI).....	167
Tabel 6.8 : Silabus.....	168
Tabel 6.9 : Persyaratan Mata Kuliah.....	169
Tabel 6.10 : Persyaratan Pembina Mata Kuliah.....	170
Tabel 6.11 : Tata Tertib Kuliah.....	171
Tabel 6.12 : Tata Tertib Pengajar.....	172
Tabel 6.13 : Pedoman Standart Ruang.....	176
Tabel 6.14 : Himpunan Peraturan Pemerintah	178
Tabel 6.15 : Data Pemasok Sarana dan Prasarana	179
Tabel 6.16 : Koordinator Alumni Tahun 2003	180
Tabel 6.17 : Data Alumni Tahun 2003	180
Tabel 6.18 : Instansi Perusahaan Pengguna Lulusan	181
Tabel 6.19 : Relasi Tabel Entitas di Dalam Database	183
Tabel 6.20 : Kartu Hasil Studi	203

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	: Lima Pilar TQM.....	27
Gambar 2.2.	: Kelompok Mata Kuliah Kurikulum 2000 dengan Empat Pilar Pendidikan	40
Gambar 2.3.	: Model Sistem Informasi Manufaktur.....	45
Gambar 2.4	: Model Sistem Informasi Operasional	47
Gambar 3.1.	: Kerangka Konseptual	56
Gambar 4.1.	: Model Studi Kasus	61
Gambar 4.2.	: Strategi Penelitian Studi Kasus Tunggal	63
Gambar 5.1	: Struktur Organisasi STIE Kediri.....	83
Gambar 5.2	: Alur Tahapan Dimulainya Perkuliahan.....	144
Gambar 6.1	: Keterkaitan Input, Database, Output.....	183
Gambar 6.2	: Data Mahasiswa Query Mahasiswa Menurut Semester dan Program Studi	186
Gambar 6.3	: Query Pembina Mata Kuliah.....	188
Gambar 6.4	: Query Daftar Mata Kuliah	189
Gambar 6.5	: Query Jadwal Kuliah.....	190
Gambar 6.6	: Input Untuk Subsistem Sarana dan Prasarana.....	192
Gambar 6.7	: Query Kebutuhan Ruang	194
Gambar 6.8	: Query Pemenuhan Kebutuhan Sarana dan Prasarana	195
Gambar 6.9	: Keterkaitan Data Input dan Output Dalam Subsistem Kualitas	197
Gambar 6.10	: Query Ketertiban Dosen.....	198
Gambar 6.11	: Query Ketertiban Mahasiswa.....	200
Gambar 6.12	: Query Nilai Mahasiswa.....	201
Gambar 6.13	: Query Hasil Studi.....	203
Gambar 6.14	: Query lama Studi Mahasiswa	204
Gambar 6.15	: Query Penyerapan Alumni oleh Pengguna Lulusan	206