

RINGKASAN

HUBUNGAN SIKAP DALAM KEGIATAN RAPAT DENGAN PERILAKU KOMUNIKASI RAPAT KARYAWAN ADMINISTRASI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI SURTABAYA

Ratih Pudjiastuti

Karyawan administrasi merupakan karyawan yang berperan untuk menjamin kelancaran kerja karena kualitas organisasi harus ditunjang oleh kegiatan administrasi yang baik. Permasalahan yang timbul selama ini adalah tidak lancarnya saluran komunikasi antara atasan dan bawahan. Ketidklancaran atau kemandekan ini merupakan salah satu yang menyebabkan bawahan tidak dapat melaksanakan tugasnya dengan baik. Tidak pahamnya bawahan terhadap perintah atasan dan bawahan tidak mempunyai keberanian untuk mengatakannya akan menjadikan bawahan menginterpretasikan perintah tersebut sesuai dengan kemampuannya sendiri. Salah satu upaya untuk mempertemukan pikiran antara pimpinan dan bawahan dalam satu meja adalah kegiatan rapat. Dalam rapat diharapkan terjadi komunikasi yang baik antara pimpinan dan bawahan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan arah pembicaraan, nada pembicaraan, jenis pembicaraan, topik pembicaraan, lama pembicaraan, dan frekuensi pembicaraan terhadap sikap responden.

Metode penelitian yang digunakan adalah observasional. Besar sample yang digunakan adalah 20 orang karyawan administrasi. Data penelitian perilaku komunikasi dikumpulkan dengan cara observasi dan data sikap dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Uji statistik yang digunakan adalah uji Chi Square.

Penelitian tentang perilaku komunikasi menunjukkan bahwa macam perilaku komunikasi yang terdiri dari arah pembicaraan, nada pembicaraan, jenis pembicaraan, topik pembicaraan, lama pembicaraan, dan frekuensi pembicaraan dilakukan pada 20 responden pada 2 kali rapat yang diadakan.

Hasil penelitian menunjukkan diantara perilaku responden yang menunjukkan tidak ada hubungan adalah frekuensi pembicaraan, lama pembicaraan dengan sikap, sedangkan yang menunjukkan ada hubungan adalah arah pembicaraan, nada pembicaraan, jenis pembicaraan, topik pembicaraan dengan sikap.

Acara rapat merupakan acara yang menjadi penentu dalam pengambilan keputusan maupun kebijakan. Oleh karena itu perlu sikap positif dari seluruh peserta rapat. Sikap positif dapat terwujud apabila ada kesadaran dari seluruh peserta rapat dan diperlukan situasi yang kondusif yang dapat dikendalikan oleh pimpinan rapat.

SUMMARY

CORRELATION BETWEEN ATTITUDE AND COMMUNICATING BEHAVIOR MEETING AMONG THE ADMINISTRATIVE EMPLOYEES OF THE FACULTY OF ENGINEERING, SURABAYA STATE UNIVERSITY

Ratih Pudjiastuti

Administrative employees are those who have a role in facilitating the progress of work as the quality of organization should be supported by accountable administrative activities. However, one of the problems currently found is the presence of stagnation in communication channel between employees and their superior. This stagnation is one of the factors that cause the employees cannot optimally perform their duty. If the employees do not totally understand the instruction according to their own will. One effort to bridge the idea of the managers and those of the employees is by carrying out a meeting. In a meeting, a useful communication between employees and superior is expected to establish.

The purpose of this study was to find correlation between the direction, tone, type, topics, length and frequency of speech on respondents' attitude. This was an observational study. Samples were 20 administrative employees. Data on communicating behavior were collected by observation and data on attitude were obtained by means of questionnaire. This study used Chi Square statistical test.

Observation on communicating behavior related that in two occasions of meeting 20 respondents carried out the types of communicating behavior, which consisted of the direction, tone, type, topics, length, and frequency of communication. Results showed that correlation was not found between the frequency, and length of speech and the attitude, while correlation was found between the direction, tone, type, topics of speech and the attitude.

Meeting is an occasion that determines the decision as well as policymaking. Therefore, all of the participants in a meeting should have positive attitude. This attitude can be manifested if all participants can understand the importance of a meeting and if there is a conducive situation controllable by the chairman of the meeting.

ABSTRACT

**CORRELATION BETWEEN ATTITUDE AND COMMUNICATING
BEHAVIOR IN MEETING AMONG THE ADMINISTRATIVE
EMPLOYEES OF THE FACULTY OF ENGINEERING,
SURABAYA STATE UNIVERSITY**

Ratih Pudjiastuti

The Purpose of this study was to find correlation between the direction, tone, type, topics, length and frequency of speech on respondents' attitude. This was an observational study. Samples were 20 administrative employees. Data on communicating behavior were obtained by means of questionnaire. This study used Chi Square statistical test.

Result showed that correlation was not found between the frequency and length of speech and the attitude, while correlation was found between the direction, tone, type, topics of speech and the attitude.

Keywords: *organizational behavior, frequency of speech, length of speech, attitude.*