

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS PRODUK HANGER KAWAT PAKAIAN  
DEWASA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODES AND  
EFFECTS ANALYSIS (FMEA)* PADA UD MAHKOTA HANGER KEDIRI**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH**

**YUNIAR EVA SUSANTI**

**NIM : 041112037**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**SURABAYA**

**2015**

**SKRIPSI**

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS PRODUK HANGER KAWAT PAKAIAN  
DEWASA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE AND  
EFFECT ANALYSIS (FMEA)* PADA UD MAHKOTA HANGER KEDIRI**

**DIAJUKAN OLEH :**

**YUNIAR EVA SUSANTI**

**041112037**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**FEBRIANA WURJANINGRUM, SE., MT**

**TANGGAL 07-05-2015**

**KETUA PROGRAM STUDI**



**Dra. Ec. NURI HERACHWATI, M.Si., M.Sc.**

**TANGGAL 08-05-2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Yuniar Eva Susanti, 041112037), dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan suatu hasil dari peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 05 Mei 2015



Yuniar Eva Susanti  
NIM : 041112037

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang mana selalu memberikan anugerah, nikmat, hidayah dan inayah-Nya, serta atas segala kehendak-Nya pula penulis dapat menjalani proses akademik di bangku perkuliahan sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Usulan Perbaikan Kualitas Produk Hanger Kawat Pakaian Dewasa dengan Menggunakan Metode *Failure Modes and Effect Analysis (FMEA)* pada UD Mahkota Hanger Kediri.”

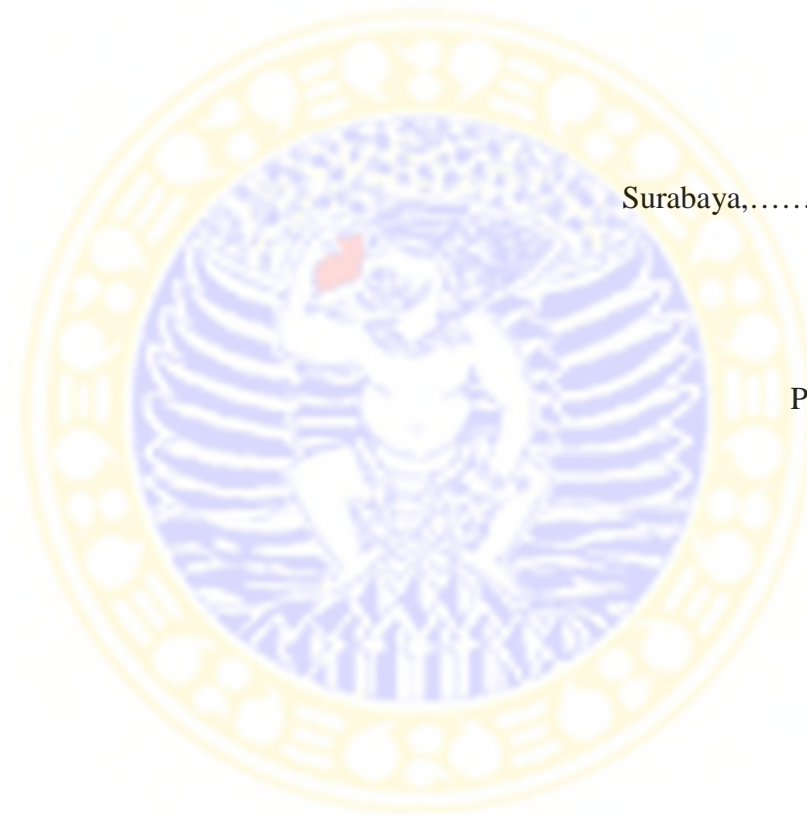
Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga Surabaya. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan, baik moriil maupun materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih banyak kepada :

1. Allah SWT, yang mana atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Bapak ibu tercinta, Sujarno dan Masfiul, yang tak pernah lupa untuk memberikan do'a, semangat, dukungan, dan perhatiannya kepada penulis.
3. Adikku tercinta, Mei Yuniken. Terimakasih atas segala do'a dan dukungan yang telah diberikan.

4. Febriana Wurjaningrum, SE., MT. selaku dosen pembimbing, yang telah sabar dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
5. Prof. Dr. H. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Drs. Sri Gunawan, M.Com., DBA., selaku Ketua Departemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
7. Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si., M.Sc., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
8. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, terutama untuk dosen Konsentrasi Manajemen Operasi : Pak Hermawanto, Bu Indrianawati, Bu Yetty, Pak Amak, Pak Indro, Pak Pandam, Pak Aria, dan Pak Baling, yang telah memberikan ilmu yang dimiliki sebagai bekal penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan membawa manfaat untuk masa yang akan datang.
9. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, dari Departemen Manajemen, Kemahasiswaan, sampai bagian Akademik.
10. Bapak Hadi Purwanto dan Ibu Umi Nusikah, selaku pemilik dari UD Mahkota Hanger, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

11. Mas Iman, yang selalu menemani dalam suka maupun duka dan juga memberikan semangat dan dukungan sehingga penulis selalu termotivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Keluarga baru, Bapak Mulyatno dan Ibu Karmiasih, Anil, Ahmad, Linda, Adi. Terimakasih atas dukungan yang diberikan.
13. Sahabat penulis, Mulyani, Ella Budiarti, Suci Kusuma Ningtyas, Uum Sholikhah Fitria N, Indah Kurniawati, Ria Arisma Wati, Damiati Yuliana. Terimakasih atas kebersamaannya selama ini dan juga atas semua do'a dan dukungan yang telah diberikan.
14. Saudara Melinda, Roisa, Nur, Arifin, Jueni, Ainul, Imah, Ima. Terimakasih atas dukungan dan do'a yang diberikan selama ini.
15. Penghuni Kos Karangmenjangan 43, Mbak Rika, Mbak Sri, Mbak Wiwit, Mbak Sri, Je, Rahma. Terimakasih atas do'a yang diberikan.
16. Teman-teman dari Konsentrasi Manajemen Operasi, yang telah berbagi ilmu selama masa perkuliahan.
17. Teman-teman Manajemen angkatan 2011, yang selalu *spirit, unity, and pride*. Terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
18. Semua pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu, yang telah meluangkan waktu untuk membantu dan memberikan dorongan atas terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dalam kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna perbaikan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar nantinya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



Surabaya,.....

Penulis