

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah menganalisis signifikansi pengaruh dari *Perceived Organizational Support (POS)* terhadap *Organizational Commitment* karyawan serta menganalisis signifikansi pengaruh tidak langsung dari *Perceived Organizational Support (POS)* terhadap *Organizational Commitment* melalui *Job Satisfaction*. Dalam penelitian ini populasi yang digunakan adalah karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Surabaya yang terdiri dari 12 divisi kecuali karyawan *outsourcing*. Sample yang digunakan sebanyak 57 responden dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan teknik analisis menggunakan analisis jalur.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan bahwa persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan sangat signifikan terhadap komitmen organisasional serta *Perceived Organizational Support (POS)* memiliki pengaruh tidak langsung secara signifikan terhadap *organizational commitment* dengan kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : *Perceived Organizational Support (POS)*, *Organizational Commitment* , *Job Satisfaction*.