

ABSTRAK

Visi suatu perusahaan dapat tercapai jika sumber daya manusia (SDM) yang ada dalam perusahaan tersebut memiliki keunggulan kompetitif. Untuk mengukur kualitas SDM dengan baik, perusahaan harus menggunakan alat ukur yang tepat, antara lain dengan menggunakan sistem manajemen kinerja (*performance management*), agar dapat mengukur efektifitas SDM nya dan dapat melakukan evaluasi terhadap faktor-faktor penentu penilaian kinerja tersebut.

PT Terminal Teluk Lamong Surabaya merupakan salah satu perusahaan penyedia jasa kepelabuhanan di Indonesia dengan konsep tata kelola perusahaan yang baik dan memiliki konsep bisnis ramah lingkungan.

Penelitian ini dibuat untuk merumuskan rencana strategis direktorat yang selaras dengan rencana strategis organisasi, lalu akan digunakan untuk merumuskan deskripsi pekerjaan yang selaras dengan rencana strategis direktorat, dan selanjutnya akan dilakukan perumusan penilaian kinerja individu di PT Terminal Teluk Lamong Surabaya berdasarkan pendekatan hasil kerja (*result approach*) dan perilaku kerja (*behavior approach*) serta untuk mengetahui strategi agar implementasi penilaian kinerja individu dapat diterapkan di PT Terminal Teluk Lamong Surabaya

Penelitian ini merupakan penelitian eksploratoris dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan *case study*. Jenis dan sumber data yang digunakan adalah dokumen internal perusahaan, hasil wawancara, observasi dan *focus group discussion*.

Yang menjadi informan yang digunakan adalah seluruh pegawai yang terkait dengan penyusunan penelitian di PT Terminal Teluk Lamong Surabaya, yang meliputi *president director*, direktur direktorat dan *department head*

Hasil dari penelitian ini adalah penilaian kinerja individu pegawai PT Terminal Teluk Lamong Surabaya yang mencakup penilaian hasil kerja (*result*), penilaian perilaku kerja (*behavior*) dan strategi agar implementasi penilaian kinerja individu di PT Terminal Teluk Lamong Surabaya dapat diterima dan diterapkan.

Kata kunci: sistem manajemen kinerja, deskripsi pekerjaan, *result approach*, *behavior approach*