

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| Halaman Judul..... | i |
| Halaman Persetujuan..... | ii |
| Halaman Pernyataan Orisinalitas Skripsi..... | iii |
| Kata Pengantar | iv |
| Abstraksi | vi |
| <i>Abstract</i> | vii |
| Daftar Isi..... | vii |
| Daftar Tabel | xiii |
| Daftar Gambar..... | xv |
| Daftar Lampiran | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Sistematika Skripsi | 9 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Landasan Teori | 11 |
| 2.1.1 Perubahan Organisasi..... | 11 |
| 2.1.1.1 Definisi Perubahan Organisasi | 11 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.1.2 Tahap-tahap Perubahan Organisasi | 12 |
| 2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perubahan Organisasi | 13 |
| 2.1.2 Kesiapan Karyawan terhadap Perubahan..... | 14 |
| 2.1.2.1 Definisi Kesiapan Karyawan terhadap Perubahan | 14 |
| 2.1.2.2 Pengukuran Kesiapan karyawan terhadap Perubahan..... | 16 |
| 2.1.3 Resistensi Karyawan terhadap Perubahan | 21 |
| 2.1.3.1 Definisi Resistensi Karyawan terhadap Perubahan..... | 21 |
| 2.1.3.2 Pengukuran Resistensi Karyawan terhadap Perubahan..... | 21 |
| 2.1.4 Hubungan antara Kesiapan Karyawan terhadap Perubahan dengan Resistensi Karyawan terhadap perubahan | 24 |
| 2.2. Penelitian Sebelumnya | 25 |
| 2.3 Hipotesis dan Kerangka Konseptual | 27 |
| 2.3.1. Hipotesis | 27 |
| 2.3.2. Kerangka Konseptual..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 29 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian..... | 29 |
| 3.2. Identifikasi Variabel | 29 |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel | 30 |
| 3.3.1. Variabel Independen | 30 |
| 3.3.2. Variabel Dependen..... | 33 |
| 3.4. Jenis dan Sumber Daa | 36 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5. Populasi dan Sampel Penelitian | 36 |
| 3.5.1. Populasi..... | 36 |
| 3.5.2. Sampel..... | 37 |
| 3.6. Prosedur Pengumpulan Data | 39 |
| 3.7. Teknik Analisis Data | 39 |
| 3.7.1. Uji Validitas dan Realibilitas | 39 |
| 3.7.2. Regresi Linier Berganda | 40 |
| 3.7.3. Uji Asumsi Klasik..... | 40 |
| 3.7.4. Uji Hipotesis | 41 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 43 |
| 4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian | 43 |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Berdirinya PT Kawan Lama Sejahtera | 43 |
| 4.1.2. Identitas PT Kawan Lama Sejahtera | 44 |
| 4.1.3. Visi dan Misi PT Kawan Lama Sejahtera | 44 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi PT Kawan Lama Sejahtera | 45 |
| 4.2 Uji Validitas Reliabilitas | 47 |
| 4.2.1. Uji Validitas | 47 |
| 4.2.2. Uji Reliabilitas | 51 |
| 4.3. Data Demografi Responden | 52 |
| 4.4. Deskripsi Variabel Penelitian | 56 |
| 4.5. Uji Regresi Linier Berganda..... | 63 |

| | |
|---|----|
| 4.6. Uji Asumsi Klasik | 66 |
| 4.6.1. Uji Normalitas..... | 66 |
| 4.6.2. Uji Multikolinieritas..... | 67 |
| 4.6.3. Uji Heterokedastisitas | 68 |
| 4.7. Uji Hipotesis..... | 69 |
| 4.7.1. Uji Koefisien Determinasi | 69 |
| 4.7.2. Uji F | 70 |
| 4.7.3. Uji t | 71 |
| 4.8. Pembahasan | 73 |
| 4.8.1. Kesiapan Karyawan Menghadapi Perubahan yang Terdiri dari Variabel <i>Appropriatness, Managerial Support, Self-Efficacy, dan Personal Valence</i> Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Resistensi Karyawan Terhadap Perubahan di PT Kawan Lama Sejahtera..... | 73 |
| 4.8.2. Kesiapan Karyawan Menghadapi Perubahan yang Terdiri dari Variabel <i>Appropriatness, Managerial Support, Self-Efficacy, dan Personal Valence</i> Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Resistensi Karyawan Terhadap Perubahan di PT Kawan Lama Sejahtera..... | 75 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 79 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 80 |
| 5.2. Saran..... | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Karyawan PT Kawan Lama Sejahtera | 37 |
| Tabel 3.2 Sample Penelitian..... | 38 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Appropriatness</i> | 47 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Managerial Support</i> | 48 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Self-Efficacy</i> | 49 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Personal Valence</i> | 50 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Resistensi Karyawan | 50 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas..... | 52 |
| Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin | 53 |
| Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 53 |
| Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja..... | 54 |
| Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan | 55 |
| Tabel 4.11 Kategori Penilaian..... | 56 |
| Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Appropriateness</i> | 57 |
| Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Managerial Support</i> | 58 |
| Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Self-Efficacy</i> | 59 |
| Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Personal Valence</i> | 60 |
| Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Variabel Resistensi Karyawan..... | 61 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 63 |

| | |
|---|----|
| Tabel 4.18 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov | 66 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas | 67 |
| Tabel 4.20 Nilai Koefisien Determinasi..... | 70 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji F | 71 |
| Tabel 4.22 Hasil Uji t..... | 71 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Tahapan Perubahan | 12 |
| Gambar 2.2 Perspektif Kesiapan Karyawan | 17 |
| Gambar 2.3. Kerangka Konseptual Penelitian | 28 |
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Kawan Lama Sejahtera..... | 45 |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas | 69 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Hasil Analisis Deskriptif Responden

Lampiran 3 Hasil Uji Deskriptif Statistik Variabel *Appropriateness*

Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif Statistik Variabel *Manajerial Support*

Lampiran 5 Hasil Uji Deskriptif Statistik Variabel *Self-Efficacy*

Lampiran 6 Hasil Uji Deskriptif Statistik Variabel *Personal Valence*

Lampiran 7 Hasil Uji Deskriptif Statistik Variabel Resistensi Karyawan

Lampiran 8 Hasil Uji Regresi

Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Awal