

**PENGARUH ROLE STRESS DAN JOB SATISFACTION  
TERHADAP PERFORMANCE PROFESI SALES  
PROMOTION GIRLS PROVIDER XL AXIATA DI KOTA  
SURABAYA**

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN

DEPARTEMEN MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN



DIAJUKAN OLEH :

OLIVIA SHANDY A.      041112418

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2015**

i

**SKRIPSI**

**PENGARUH ROLE STRESS DAN JOB SATISFACTION TERHADAP PERFORMANCE  
PROFESI SALES PROMOTION GIRLS PROVIDER XL AXIATA DI KOTA SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH :**

**OLIVIA SHANDY A**

**NIM : 04112418**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH :**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Tanggal 12 agustus ...2015**

**Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si, M.Sc**

**NIP : 196606301992032001**

**KETUA PROGRAM STUDI**

**Tanggal 12 agustus ...2015**

**Dra. Ec. Nuri Herachwati, M.Si, M.Sc**

**NIP : 196606301992032001**

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Olivia Shandy A, 041112418), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya saat ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*Plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan ditulis dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan norma yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya 24 APRIL 2015

METERAI  
TEMPEL  
NO. 4888AADF31948630  
5000  
LIMA RIBU RUPIAH  
OLIVIA SHANDY A.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, yang atas rahmat-Nya maka dapat terselesaikan penyusunan penelitian yang berjudul “Analisis Pengaruh Role Stress dan Job Satisfaction Serta Dampaknya Terhadap Performance Profesi SPG (*Sales Promotion Gils*) Provider XL Axiata di Kota Surabaya”. Penulisan penelitian ini disusun sebagai syarat guna memperoleh sebutan gelar sarjana manajemen di Universitas Airlangga.

Dalam penelitian ini disampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Muslich Anshori, SE.,M.Sc.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga sekaligus dosen pembimbing, Dra. Ec. Nuri Herachwati, M. Si ,M ,Sc beserta staf yang telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.
3. Bapak Amak Yaqoub, selaku dosen wali. Terimakasih atas waktu, ilmu, serta perhatian dan dukungan yang diberikan selama masa perkuliahan di Universitas Airlangga.

4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga atas ilmu yang telah diberikan selama ini. Sangat bermanfaat dan tidak ternilai dengan apapun.
5. Segenap staf Akademik, ruang baca dan kemahasiswaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
6. Kedua orang tua, keluarga, dan para sahabat. Terimakasih selalu mendoakan, selalu melimpahkan kasih sayang dan dukungan, terlebih dalam penulisan penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam penulisan penelitian ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan yang ada, penulis berharap semoga Allah memberikan imbalan yang setimpal pada mereka yang telah memberikan bantuan, dan dapat menjadikan semua bantuan ini sebagai ibadah, Amiin Yaa Robbal 'Alamiin. Sekaligus berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Surabaya, 24 April 2015

Penulis