

ABSTRAKSI

Sebagai tenaga *sales product*, saat ini terdapat bagian pemasaran yang menawarkan produk maupun *sample product*. Bagian ini biasanya dikenal sebagai *sales promotion*, dan karena adanya karakter gender maka terdapat *sales promotion girls* dan *sales promotion boys*. Pada penelitian ini akan dilakukan suatu analisis terhadap *sales promotion girls* perusahaan provider. *Sales promotion girl* adalah seorang perempuan yang direkrut oleh perusahaan untuk mempromosikan produk. Pendapat ini melihat keberadaan *sales promotion girls* dari fungsinya yaitu sebagai pihak presenter dari suatu produk. Terdapat faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja (*perormance*) karyawan antara lain : motivasi, kepuasan kerja, tingkat stress (*role stress*), kondisi fisik, pekerjaan, sistem kompensasi dan aspek-aspek ekonomi. Kinerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor baik itu dari dalam maupun dari luar karyawan itu sendiri.

Hasil penelitian diketahui bahwa secara parsial dan simultan, *role stress* dan *job satisfaction* berpengaruh terhadap *performance* SPG XL Axiata di kota Surabaya.

Simpulan hasil penelitian ini adalah bahwa *role stress* dan *job satisfaction* berpengaruh secara langsung terhadap *performance*. Dimana *performance* SPG XL Axiata di Surabaya tergolong baik. Dengan demikian dapat dilihat bahwa *performance* yang baik bergantung pada tingkat stress karyawan. Hal itu yang harus diperhatikan oleh perusahaan.

Kata kunci : role stress, job satisfaction, performance

ABSTRACT

For product sales force, there are currently marketing the offering of products and product samples. This section is usually known as a sales promotion, and because of the gender character then there is sales promotion sales promotion girls and boys. In this study will be an analysis of sales promotion girls provider company. Sales promotion girl is a woman who was recruited by companies to promote products. This opinion see where sales promotion girls of the function is as the presenter of a product. There are factors that can affect performance employees include: motivation, job satisfaction, stress level (role stress), physical condition, employment, compensation systems and economic aspects. Performance can be affected by several factors both inside and outside the employees themselves.

The results reveal that partially and simultaneously, role stress and job satisfaction affect the performance of SPG XL in the city of Surabaya.

Conclusion of this study is that the role of stress and job satisfaction directly affects the performance. Where performance of SPG XL in Surabaya quite good. Thus it can be seen that a good performance depends on the level of stress. It was to be considered by the company.

Keyword : role stress, job satisfaction, performance